



**МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ
(Мінекономіки)**

НАКАЗ

20.06.2020

№ 1178

Київ

**Про затвердження професійного
стандарту „Супроводжувач осіб з
інвалідністю”**

Відповідно до пунктів 27, 28, 30 Порядку розроблення та затвердження професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 травня 2017 року № 373 (зі змінами),

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити професійний стандарт „Супроводжувач осіб з інвалідністю”, що додається.
2. Директорату розвитку ринку праці та зайнятості забезпечити протягом п'яти робочих днів унесення професійного стандарту, затвердженого цим наказом, до Реєстру професійних стандартів.
3. Директорату розвитку ринку праці та зайнятості спільно з департаментом документального забезпечення та електронних сервісів забезпечити оприлюднення інформації про професійний стандарт, затверджений цим наказом, на офіційному вебсайті Мінекономіки в мережі інтернет.

Міністр

Ігор ПЕТРАШКО

ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000007CF72E0074EE8200

Підписувач Петрашко Ігор Ростиславович

Дійсний з 30.03.2020 0:00:00 по 30.03.2022 0:00:00

Мінекономіки



1178-20 від 20.06.2020



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України

20.06.2020 № 1178

**Професійний стандарт
„Супроводжувач осіб з інвалідністю”**

1. Загальні відомості професійного стандарту

1.1. Основна мета професійної діяльності

Надання соціальних послуг фізичного супроводу особам з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, порушення зору, інших нозологій для усунення обмежень життєдіяльності та включення у громаду.

1.2. Назва виду економічної діяльності, секції, розділу, групи та класу економічної діяльності та їхній код (згідно з Національним класифікатором України ДК 009:2010 „Класифікація видів економічної діяльності”)

Секція Q	Охорона здоров'я та надання соціальної допомоги	Розділ 88	Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання	Група 88.1	Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів
				Клас 88.10	Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів
				Група 88.9	Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання
				Клас 88.99	Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у.

1.3. Назва виду професійної діяльності та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 „Класифікатор професій”)

Розділ	Підрозділ	Клас	Підклас
5	51	513	5133
Працівники сфери торгівлі та послуг	Працівники, що надають персональні та захисні послуги	Працівники, що здійснюють догляд за окремими особами	Працівники, що надають індивідуальні послуги на дому, в організаціях соціального обслуговування

ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000007CF72E0074EE8200

Підписувач Петращко Ігор Ростиславович

Дійсний з 30.03.2020 0:00:00 по 30.03.2022 0:00:00

Мінеко.ломіки



1178-20 від 20.06.2020

1.4. Назва професії (професійної назви роботи) та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 „Класифікатор професій”)

5133 Супроводжувач осіб з інвалідністю.

1.5. Професійна кваліфікація

Супроводжувач осіб з інвалідністю.

1.6. Місце професії (посади, професійної назви роботи) в організаційно-виробничій структурі підприємства (установи, організації)

Робоче місце супроводжувача осіб з інвалідністю непостійне: у службових приміщеннях відповідного відділу надавача соціальних послуг, державних органів управління, органів місцевого самоврядування, благодійних та комерційних структур, громадських об'єднань, в державних структурах соціального захисту, на підприємствах, де працюють особи з інвалідністю, в житловому оточенні отримувача соціальних послуг, в лікувальних, навчальних закладах, в місцях проведення культурно-масових, оздоровчих заходів.

Працює під керівництвом керівника надавача соціальних послуг.

Підпорядковується завідувачу відповідного відділення.

1.7. Умови праці

Тривалість робочого часу встановлюється відповідно до чинного законодавства, режиму роботи та відпочинку, правил внутрішнього трудового розпорядку, колективного договору.

Відпустки надаються згідно з чинним законодавством, колективним договором, графіками надання відпусток.

Робота пов'язана з підвищеним фізичним та нервово-емоційним навантаженням.

1.8. Засоби індивідуального захисту

Захисні маски.

Стрічки світло-відбиваючі.

1.9. Умови допуску до роботи за професією

Наявність документа, що підтверджує професійну кваліфікацію за професією „Супроводжувач осіб з інвалідністю”.

Наявність медичної довідки про проходження попереднього (періодичного) медичного огляду з висновком медичної комісії про придатність до роботи за професією „Супроводжувач осіб з інвалідністю”.

Проходження вступного та первинного інструктажів з охорони праці.

1.10. Документи, що підтверджують професійну та освітню кваліфікацію, її віднесення до рівня Національної рамки кваліфікацій (НРК)

Диплом кваліфікованого робітника за професією „Супроводжувач осіб з інвалідністю” та додаток до диплому кваліфікованого робітника про присвоєння кваліфікації „Супроводжувач осіб з інвалідністю”, 3 рівень НРК.

Свідоцтво про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації за професією „Супроводжувач осіб з інвалідністю” та додаток до свідоцтва про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації „Супроводжувач осіб з інвалідністю”, 3 рівень НРК.

2. Навчання та професійний розвиток

2.1. Первинна професійна підготовка (назва кваліфікації)

Професійна (професійно-технічна) освіта або професійна підготовка на виробництві за професією „Супроводжувач осіб з інвалідністю”.

2.2. Підвищення кваліфікації без присвоєння нового рівня освіти (назва кваліфікації)

Законодавством передбачене обов'язкове підвищення кваліфікації в межах вимог до професії без присвоєння нового рівня кваліфікації не рідше ніж один раз на п'ять років.

2.3. Спеціальне, спеціалізоване навчання (назва кваліфікації)

Навчання з питань охорони праці, протипожежного захисту.

3. Нормативно-правова база, що регулює відповідну професійну діяльність

Конституція України.

Кодекс законів про працю України.

Загальна декларація прав людини, прийнята і проголошена резолюцією 217 А (III) Генеральної Асамблеї ООН від 10.12.1948.

Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод, ратифікована Законом України від 17.07.97 № 475/97-ВР.

Конвенція про права осіб з інвалідністю, ратифікована Законом України від 16.12.2009 № 1767-VI.

Закон України „Про соціальні послуги”.

Закон України „Про охорону праці”.

Закон України „Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”.

Закон України „Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”.

Закон України „Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні”.

Закон України „Основи законодавства України про охорону здоров'я”.

Закон України „Про захист персональних даних”.

Закон України „Про психіатричну допомогу”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 09.04.2005 № 268 „Про затвердження Порядку регулювання тарифів на платні соціальні послуги”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 „Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг”.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.09.2012 №537 „Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 19.09.2012 за № 1614/21926.

Наказ Міністерства України у справах молоді та спорту 09.09.2005 №1965 „Про затвердження Етичного кодексу спеціалістів із соціальної роботи України”.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 29.03.2017 №518 „Про затвердження Випуску 80 „Соціальні послуги” Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників”.

Державні стандарти соціальних послуг.

Інші нормативно-правові акти, що регламентують надання соціальних послуг особам, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг, особам похилого віку, особам з інвалідністю тощо.

4. Загальні компетентності

<i>Умовне позначення</i>	<i>Загальні компетентності</i>
ЗК1	Здатність виконувати свою професійну діяльність з урахуванням етичних принципів у відносинах з особами з інвалідністю
ЗК2	Здатність організовувати власну професійну діяльність, працювати самостійно
ЗК3	Здатність діяти у нестандартних ситуаціях професійної діяльності
ЗК4	Здатність підтримувати позитивний власний емоційний стан та доброзичливі відносини з особами з інвалідністю
ЗК5	Здатність спілкуватись державною мовою як усно, так і письмово у професійній діяльності (мовою національних меншин)
ЗК6	Здатність забезпечувати конфіденційність особистої інформації осіб з інвалідністю
ЗК7	Здатність забезпечувати і повністю відповідати за безпеку особи з інвалідністю під час його супроводження
ЗК8	Здатність поважати гідність особи з інвалідністю

5. Перелік трудових функцій (професійних компетентностей за трудовою дією або групою трудових дій, що входять до них), умовні позначення

<i>Умовні позначення</i>	<i>Трудові функції</i>	<i>Професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій)</i>	<i>Умовні позначення</i>
A	Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та	Здатність здійснювати фізичний супровід осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями від	A1

	пересуваються на кріслах колісних, та інші порушення	місця проживання (місця знаходження) до місця призначення (на місці призначення – за потребою)	
		Здатність здійснювати інформування осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями під час фізичного супроводу	A2
		Здатність надавати побутову допомогу особам з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями під час фізичного супроводу	A3
		Здатність надавати психологічну підтримку особам з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями під час фізичного супроводу	A4
		Здатність надавати допомогу у здійсненні комунікацій осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями під час фізичного супроводу	A5
Б	Фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушеннями зору	Здатність здійснювати фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушеннями зору від місця проживання (місця знаходження) до місця призначення (на місці призначення – за потребою)	Б1
		Здатність здійснювати інформування осіб з інвалідністю з порушеннями зору під час фізичного супроводу	Б2
		Здатність надавати побутову допомогу особам з інвалідністю з порушеннями зору під час фізичного супроводу	Б3
		Здатність надавати психологічну підтримку особам з інвалідністю з порушеннями зору під час фізичного супроводу	Б4
		Здатність надавати допомогу у здійсненні комунікацій осіб з інвалідністю з порушеннями зору під час фізичного супроводу	Б5

6. Опис трудових функцій (трудова функція; предмети і засоби праці (обладнання, устаткування, матеріали, інструмент); професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій); знання, уміння та навички)

Трудові функції	Предмети та засоби праці (обладнання, устаткування, матеріали, продукти, інструменти)	Професійні компетентності	Знання	Уміння та навички
<p>А. Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, та інші порушення</p>	<p>Засоби зв'язку, карта проїзду</p>	<p>A1. Здатність здійснювати фізичний супровід осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями від місця проживання (місця знаходження) до місця призначення (на місці призначення – за потребою)</p>	<p>A1.31. Законодавчі та нормативно-правові акти, інструкції та відомчі документи в сфері соціального захисту осіб з інвалідністю в межах повноважень A1.32. Державні стандарти соціальних послуг A1.33. Процедуру визначення потреби отримувача у соціальній послугі фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, та інші порушення A1.34. Особливості фізичного супроводу осіб з інвалідністю зі</p>	<p>A1.U1. Застосовувати на практиці законодавчі та нормативно-правові акти, інструкції та відомчі документи в сфері соціального захисту осіб з інвалідністю в межах повноважень A1.U2. Планувати та вибирати оптимальний та доступний маршрут від місця проживання (місця знаходження) особи з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями до місця призначення A1.U3. Вибирати найбільш оптимальний спосіб пересування особи з</p>

		<p>стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями</p> <p>A1.35. Норми та вимоги щодо фізичного супроводу та догляду за особами з інвалідністю</p> <p>A1.36. Основи експлуатації та обслуговування технічних та інших засобів реабілітації</p> <p>A1.37. Місце розташування та режим роботи органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів соціального спрямування, купівлі товарів, робіт та послуг, культурно-дозвіллевих, закладів охорони здоров'я, освіти тощо</p> <p>A1.38. Правила проїзду осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями</p>	<p>інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями від місця проживання (місця знаходження) до місця призначення (на місці призначення – за потребою) та погоджувати його з особою з інвалідністю</p> <p>A1.У4. Здійснювати фізичний супровід особи з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями від місця проживання (місця знаходження) до місця призначення (на місці призначення – за потребою) – при переміщенні у громадських місцях і транспорті, для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів соціального спрямування, купівлі товарів,</p>
--	--	---	---

			<p>A1.39. Розклад та маршрут руху транспорту загального користування та низько-підлогового</p> <p>A1.310. Особливості орієнтування осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями в навколишньому середовищі в залежності від нозології</p> <p>A1.311. Правила виклику „соціального таксі”</p> <p>A1.312. Правила додержання санітарно-гігієнічного режиму та безпеки осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями під час перебування у дорозі</p> <p>A1.313. Правила та засоби надання домедичної</p>	<p>робіт та послуг, культурно-дозвіллевих, закладів охорони здоров'я, освіти тощо</p> <p>A1.U5. Допомагати особі з інвалідністю користуватися засобами зв'язку та інформаційно-комунікаційними технологіями</p> <p>A1.U6. Надавати допомогу у вивченні маршруту, яким особа з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями буде з часом пересуватись самостійно без супроводжувача</p> <p>A1.U7. Надавати допомогу у виклику „соціального таксі” та фізичний супровід в ньому осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями</p> <p>A1.U8. Надавати допомогу особі з інвалідністю зі стійкими фізичними</p>
--	--	--	--	--

			<p>допомоги до прибуття невідкладної медичної допомоги під час фізичного супроводу осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями A1.314. Правила користування інформаційно-комунікаційними технологіями та засобами зв'язку A1.315. Основи етики і деонтології у сфері взаємодії з особами з інвалідністю A1.316. Правила дорожнього руху A1.317. Правила поведення під час надзвичайних ситуацій природного, техногенного та соціально-політичного характеру A1.318. Засоби протипожежного захисту</p>	<p>порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями в орієнтуванні в приміщенні A1.U9. Забезпечувати додержання санітарно-гігієнічного режиму та безпеки з урахуванням етичних норм під час перебування у дорозі осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями A1.U10. Надавати домедичну допомогу в разі необхідності під час фізичного супроводу осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями A1.U11. Вживати заходи з урегулювання надзвичайних ситуацій, які можуть виникнути при фізичному супроводі осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними</p>
--	--	--	---	---

				<p>порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями до місця призначення (на місці призначення – за потребою)</p> <p>A1.U12. Використовувати основи етики і деонтології в процесі взаємодії з особами з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями</p>
		<p>A2. Здатність здійснювати інформування осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями під час фізичного супроводу</p>	<p>A2.31. Методи, види та способи інформування осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями під час фізичного супроводу</p> <p>A2.32. Особливості сприйняття інформації різними категоріями осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуаль-</p>	<p>A2.U1. Надавати особам з інвалідністю інформацію про особливості маршруту переміщення до місця призначення, перешкоди на маршруті та план подальших дій</p> <p>A2.U2. Ознайомлювати в усній формі осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями з інформацією про послуги, які надаються підприємствами, установами, організаціями</p>

			ними порушеннями A2.33. Методи пошуку в мережі Інтернет необхідної інформації A1.32. Державні стандарти соціальних послуг	соціального спрямування (в т. ч. громадськими) та про відповідні вакансії для даної категорії отримувачів соціальних послуг A2.У3. Інформувати особу з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями або її законного представника щодо специфіки фізичного супроводу A2.У4. Використовувати основні методи, способи і засоби отримання, зберігання, обробки інформації, навички роботи на комп'ютері, в т. ч. в Інтернеті
		A3. Здатність надавати побутову допомогу особам з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями під час	A3.31. Нормативні вимоги до соціального і побутового обслуговування осіб зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями A3.32.	A3.У1. Надавати побутову допомогу особам зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями (підбирати одяг, взуття, аксесуари) A3.У2. Надавати допомогу в організації

		<p>фізичного супроводу</p>	<p>Особливості надання побутової допомоги особам з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями</p> <p>A1.312. Правила додержання санітарно-гігієнічного режиму та безпеки осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями під час перебування у дорозі</p>	<p>побутового простору відповідно до запиту особи зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями, якій надається фізичний супровід</p> <p>A3.У3. Надавати допомогу в задоволенні санітарно-гігієнічних потреб під час фізичного супроводу осіб зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями</p>
		<p>A4. Здатність надавати психологічну підтримку особам з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями під час фізичного супроводу</p>	<p>A4.31. Особливості психології осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями</p> <p>A4.32. Види психологічної підтримки осіб з інвалідністю в залежності від нозології</p> <p>A4.33. Основи</p>	<p>A4.У1. Надавати психологічну підтримку особам з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями для створення максимально комфортних умов їхнього перебування під час проведення заходів, в приміщенні, на</p>

			<p>вербального та невербального спілкування</p> <p>A4.34. Мережу закладів та організацій, які надають психологічну допомогу особам з інвалідністю</p>	<p>прогулянці, у транспорті тощо в межах повноважень</p> <p>A4.У2. Володіти навичками вербального та невербального спілкування з особою з інвалідністю</p> <p>A4.У3. Налагоджувати взаємодію (в разі потреби) з надавачами соціальних послуг щодо психологічної допомоги особам з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями</p>
		<p>A5. Здатність надавати допомогу у здійсненні комунікацій осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями під час фізичного супроводу</p>	<p>A5.31. Основи міжособистісної взаємодії, особливості психології особистості</p> <p>A5.32. Особливості комунікації осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями між собою, з особами з інвалідністю інших нозологій та особами без інвалідності</p>	<p>A5.У1. Взаємодіяти із соціальними працівниками, фахівцями з соціальної роботи, соціальними робітниками, сім'єю (опікунами, законними представниками тощо) осіб з інвалідністю</p> <p>A5.У2. Надавати допомогу у здійсненні комунікацій (серед осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із</p>

		<p>A5.33. Мережу волонтерських організацій, закладів надання соціальної та психологічної допомоги особам з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями</p> <p>A5.34. Порядок ведення необхідної документації та оформлення документів</p> <p>A5.35. Процедуру анкетування осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями</p>	<p>психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями між собою; між особами з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями та особами з інвалідністю інших нозологій; між особами з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями та особами без інвалідності)</p> <p>A5.У3. Вести необхідну документацію</p> <p>A5.У4. Надавати допомогу в оформленні документів, у тому числі заповненні бланків, довідок, повідомлень, різних видів допомог, під час фізичного супроводу осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями</p> <p>A5.У5.</p>
--	--	---	---

				Допомагати у проведенні анкетування осіб з інвалідністю зі стійкими фізичними порушеннями, із психічними порушеннями, із інтелектуальними порушеннями з метою виєчення їхніх потреб та моніторингу процесу та результатів фізичного супроводу
Б. Фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушеннями зору	Засоби зв'язку, карта проїзду, прилад для письма крапково-рельєфним шрифтом (за Брайлем)	Б1. Здатність здійснювати фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушеннями зору від місця проживання (місця знаходження) до місця призначення (на місці призначення – за потребою)	Б1.31. Процедуру визначення потреби отримувача у соціальній послугі фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушеннями зору Б1.32. Особливості фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушеннями зору Б1.33. Особливості та правила проїзду або пішого супроводу осіб з інвалідністю з порушеннями зору Б1.34. Особливості захворювання органів зору та орієнтування в навколишньому середовищі в	Б1.У1. Планувати та вибирати оптимальний маршрут від місця проживання (місця знаходження) особи з інвалідністю з порушеннями зору до місця призначення Б1.У2. Надавати допомогу особі з інвалідністю з порушеннями зору в орієнтуванні в приміщенні Б1.У3. Здійснювати фізичний супровід особи з інвалідністю з порушеннями зору від місця проживання (місця знаходження) до місця призначення (на місці призначення – за потребою) – при переміщенні

			<p>залежності від групи інвалідності та часу втрати зору</p> <p>Б1.35. Розклад та маршрут транспорту загального користування</p> <p>Б1.36. Правила додержання санітарно-гігієнічного режиму та безпеки осіб з інвалідністю з порушеннями зору під час перебування у дорозі</p> <p>Б1.37. Правила та засоби надання домедичної допомоги до прибуття невідкладної медичної допомоги під час фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушеннями зору</p> <p>Б1.38. Правила та засоби користування інформаційно-комунікаційними технологіями та засобами зв'язку для осіб з інвалідністю з порушеннями зору</p> <p>A1.31. Законодавчі та нормативно-правові акти, інструкції та відомчі</p>	<p>у громадських місцях і транспорті, для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів соціального спрямування, купівлі товарів, робіт та послуг, культурно-дозвіллевих, закладів охорони здоров'я, освіти тощо</p> <p>Б1.У4. Вибирати найбільш сприятливий спосіб пересування особи з інвалідністю з порушеннями зору від місця проживання (місця знаходження) до місця призначення (на місці призначення – за потребою) та погоджувати його з особою з інвалідністю</p> <p>Б1.У5. Забезпечувати додержання санітарно-гігієнічного режиму та безпеки з урахуванням етичних норм під час перебування у дорозі осіб з інвалідністю з порушеннями</p>
--	--	--	---	---

		<p>документи в сфері соціального захисту осіб з інвалідністю в межах повноважень</p> <p>A1.32. Державні стандарти соціальних послуг</p> <p>A1.35. Норми та вимоги щодо фізичного супроводу та догляду за особами з інвалідністю</p> <p>A1.36. Основи експлуатації та обслуговування технічних та інших засобів реабілітації</p> <p>A1.37. Місце розташування та режим роботи органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів соціального спрямування, купівлі товарів, робіт та послуг, культурно-дозвіллевих, закладів охорони здоров'я, освіти тощо</p> <p>A1.315. Основи етики і деонтології у сфері взаємодії з особами з інвалідністю</p> <p>A1.316. Правила дорожнього руху</p>	<p>зору</p> <p>B1.U6. Надавати домедичну допомогу в разі необхідності під час фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушеннями зору</p> <p>B1.U7. Вживати заходи по врегулюванню надзвичайних ситуацій, які можуть виникнути при фізичному супроводі осіб з інвалідністю з порушеннями зору до місця призначення (на місці призначення – за потребою)</p> <p>B1.U8. Використовувати основи етики і деонтології в процесі взаємодії з особами з інвалідністю з порушеннями зору</p> <p>A1.U5. Допомогати особі з інвалідністю користуватися засобами зв'язку та інформаційно-комунікаційними технологіями</p>
--	--	---	---

			<p>A1.317. Правила поведження під час надзвичайних ситуацій природного, техногенного та соціально-політичного характеру</p> <p>A1.318. Засоби протипожежного захисту</p>	
	<p>B2. Здатність здійснювати інформування осіб з інвалідністю з порушеннями зору під час фізичного супроводу</p>	<p>B2.31. Методи, види та способи інформування осіб з інвалідністю з порушеннями зору</p> <p>B2.32. Особливості сприйняття інформації особами з інвалідністю з порушеннями зору</p> <p>A1.32. Державні стандарти соціальних послуг</p> <p>A2.33. Методи пошуку в мережі Інтернет необхідної інформації</p>	<p>B2.U1. Здійснювати допомогу у пошуку необхідної інформації по запиту через мережу Інтернет; в поширенні запитів через мережу Інтернет; у пошуку в мережі Інтернет чи шляхом особистого інформування про нові засоби, що полегшують побут та про нові засоби з полегшення організації побутового простору для осіб з інвалідністю з порушеннями зору</p> <p>B2.U2. Ознайомлювати в усній формі осіб з інвалідністю з порушеннями зору з інформацією про послуги, які надаються підприємствами, установами, організаціями</p>	

				<p>соціального спрямування (в т.ч. громадськими) та про відповідні вакансії для даної категорії отримувачів соціальних послуг</p> <p>A2.U1. Надавати особам з інвалідністю інформацію про особливості маршруту переміщення до місця призначення, перешкоди на маршруті та план подальших дій</p> <p>A2.U4. Використовувати основні методи, способи і засоби отримання, зберігання, обробки інформації, навички роботи на комп'ютері, в т.ч. в Інтернеті</p>
		<p>Б3. Здатність надавати побутову допомогу особам з інвалідністю з порушеннями зору під час фізичного супроводу</p>	<p>Б3.31. Нормативні вимоги до соціального і побутового обслуговування осіб з порушеннями зору</p> <p>Б3.32. Правила сервірування столу</p>	<p>Б3.U1. Надавати побутову допомогу особам з інвалідністю з порушеннями зору (підбирати одяг, взуття, аксесуари та косметику відповідно до визначеної події (ситуації); допомогу у сервіруванні столу; оцінювати та підказувати щодо візуалізації приміщення при його прибиранні</p>

				Б3.У2. Надавати допомогу в організації побутового простору відповідно до запиту особи з порушеннями зору, якій надається фізичний супровід
		Б4. Здатність надавати психологічну підтримку особам з інвалідністю з порушеннями зору під час фізичного супроводу	Б4.31. Основи психології і тифлопсихології Б4.32. Мережу закладів та організацій, які надають психологічну допомогу особам з інвалідністю з порушеннями зору А4.33. Основи вербального та невербального спілкування	Б4.У1. Надавати психологічну підтримку особам з інвалідністю з порушеннями зору для створення максимально комфортних умов їхнього перебування під час проведення заходів, в приміщенні, на прогулянці, у транспорті і т.д. в межах повноважень Б4.У2. Налагоджувати взаємодію (в разі потреби) з надавачами соціальних послуг щодо психологічної допомоги особам з інвалідністю з порушеннями А4.У2. Володіти навичками вербального та невербального спілкування з особою з інвалідністю зору
		Б5. Здатність надавати допомогу у	Б5.31. Особливості комунікації осіб	Б5.У1. Надавати допомогу у здійсненні

		<p>здійснені комунікацій осіб з інвалідністю з порушеннями зору під час фізичного супроводу</p>	<p>з інвалідністю порушеннями зору між собою, з особами з інвалідністю інших нозологій та особами без інвалідності Б5.32. Мережу волонтерських, організацій, закладів надання соціальної та психологічної допомоги особам з інвалідністю з порушеннями зору Б5.33. Процедуру анкетування осіб з інвалідністю з порушеннями зору A5.31. Основи міжособистісної взаємодії, особливості психології особистості A5.34. Порядок ведення необхідної документації та оформлення документів</p>	<p>комунікацій (серед осіб з інвалідністю з порушеннями зору між собою; між особами з інвалідністю з порушеннями зору та особами з інвалідністю з іншими нозологіями; між особами з інвалідністю з порушеннями зору та особами без інвалідності) Б5.У2. Надавати допомогу в оформленні документів, у тому числі заповненні бланків, довідок, повідомлень, різних видів допомог під час фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушеннями зору Б5.У3. Допомагати у проведенні анкетування осіб з інвалідністю з порушеннями зору з метою вивчення їхніх потреб та моніторингу процесу та результатів фізичного супроводу A5.У1. Взаємодіяти із соціальними працівниками, фахівцями з соціальної</p>
--	--	---	---	--

				роботи, соціальними робітниками, сім'єю (опікунами, законними представниками тощо) осіб з інвалідністю А5.УЗ. Вести необхідну документацію
--	--	--	--	--

7. Дані щодо розроблення та затвердження професійного стандарту

7.1. Розробник професійного стандарту

Науково-дослідний інститут праці і зайнятості населення Міністерства соціальної політики України і Національної академії наук України на замовлення Міністерства соціальної політики України.

Авторський колектив:

Терюханова І. М. – завідувач відділу удосконалення професійно-класифікаційних та професійно-кваліфікаційних систем Науково-дослідного інституту праці і зайнятості населення Міністерства соціальної політики України і Національної академії наук України, кандидат економічних наук;

Стульпінас Н. К. – старший науковий співробітник відділу удосконалення професійно-класифікаційних та професійно-кваліфікаційних систем Науково-дослідного інституту праці і зайнятості населення Міністерства соціальної політики України і Національної академії наук України;

Паршина Н. П. – науковий співробітник відділу удосконалення професійно-класифікаційних та професійно-кваліфікаційних систем Науково-дослідного інституту праці і зайнятості населення Міністерства соціальної політики України і Національної академії наук України;

Терещенко О. В. – науковий співробітник відділу удосконалення професійно-класифікаційних та професійно-кваліфікаційних систем Науково-дослідного інституту праці і зайнятості населення Міністерства соціальної політики України і Національної академії наук України;

Василенко О. А. – науковий співробітник лабораторії моніторингу соціальних процесів, керівник НКДГ „Творчі ініціативи”;

Федорець П. С. – Директор Реабілітаційного центру Українського товариства сліпих (УТОС), м. Київ.

7.2. Суб'єкт перевірки професійного стандарту

Науково-дослідний інститут праці і зайнятості населення Міністерства соціальної політики України і Національної академії наук України.

7.3. Дата затвердження професійного стандарту

20 червня 2020 року.

7.4. Дата внесення професійного стандарту до Реєстру професійних стандартів

24 червня 2020 року.

7.5. Рекомендована дата наступного перегляду професійного стандарту

Червень 2025 року.