

## Професійний стандарт

### ПРОВІДНИК ПАСАЖИРСЬКОГО ВАГОНА

#### ЗАТВЕРДЖЕНО

Розробником: Галузевою радою при Організації роботодавців «Галузеве об'єднання підприємств залізничного транспорту «Федерація залізничників України» з розробки професійних стандартів та професійних кваліфікацій у залізничній галузі  
Протокол від 06 січня 2026 р. № 54

Професійний стандарт розроблено та затверджено згідно з вимогами статті 4<sup>2</sup> «Професійні стандарти» Кодексу законів про працю України, на підставі:

висновку СПО роботодавців на національному рівні від 03.01.2026 р. (лист від 03.01.2026 р. № 26-2-006) про дотримання під час підготовки проєкту професійного стандарту вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів (постанова Кабінету Міністрів України від 31 травня 2017 р. № 373), зі змінами

1. Назва професійного стандарту.  
Провідник пасажирського вагона.

2. Загальні відомості професійного стандарту:

1) мета діяльності за професією;

Надання послуг при перевезенні пасажирів залізничним транспортом, технічна експлуатація вагонного обладнання.

2) назва виду (видів) економічної діяльності, секції, розділу, групи, класу економічної діяльності та їх код згідно з Національним класифікатором України ДК 009:2010 «Класифікація видів економічної діяльності»;

|             |   |              |                                     |               |   |
|-------------|---|--------------|-------------------------------------|---------------|---|
| Секція<br>Н | Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | Розділ<br>49 | Наземний і трубопровідний транспорт | Група<br>49.1 | Пасажирський залізничний транспорт міжміського сполучення |
|             |   |              |                                     | Клас<br>49.10 |   |

3) назва (назви) професії (професій) та код (коди) підкласу (підкласів) (групи) професії згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 «Класифікатор професій»;

Провідник пасажирського вагона, 5112.

4) професійна (професійні) кваліфікація (кваліфікації), її (їх) рівень згідно з Національною рамкою кваліфікацій;

Провідник пасажирського вагона, 4 рівень НРК.

5) назва (назви) документа (документів), що підтверджує (підтверджують) професійну кваліфікацію особи:

- диплом кваліфікованого робітника за професією «Провідник пасажирського вагона» - для працівників, які здобули професійну освіту до набрання чинності Законом України «Про професійну освіту» або диплом спеціаліста із зазначенням професійної кваліфікації «Провідник пасажирського вагона» - які здобули професійну освіту після набрання чинності вищезазначеним законом;
- свідоцтво про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації;
- сертифікат про присвоєння /підтвердження /визнання професійної кваліфікації.

## 3. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток:

| 1) здобуття професійної кваліфікації: Назва професійної та/або часткової професійної кваліфікації | Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій |  |
|---|--|--|
|   | Кваліфікаційні центри  | Суб'єкти освітньої діяльності/інші уповноважені законодавством суб'єкти  |
| Провідник пасажирського вагона  | без вимог до рівня освіти та стажу роботи  | - повна загальна середня освіта, професійна освіта, професійна підготовка, без вимог до стажу роботи;<br>– професійна освіта або професійне навчання на виробництві (перепідготовка з відривом від виробництва), без вимог до стажу роботи |

## 2) професійний розвиток:

без присвоєння наступного / вищого рівня професійної кваліфікації:

- для вдосконалення (підтримання) професійної кваліфікації, в тому числі шляхом набуття нових/додаткових навичок/компетентностей з питань обслуговування пасажирів, експлуатації пасажирських вагонів з новим обладнанням, устаткуванням, засобами безбар'єрності, в межах оновлених технологічних процесів, з дотриманням правил, вимог нормативно-правових актів з охорони праці та безпеки руху поїздів;

- для підтвердження наявної професійної кваліфікації згідно з вимогами законодавства не рідше ніж один раз на п'ять років, проходження навчання з надання домедичної допомоги з отриманням відповідного сертифікату, проходження навчання та перевірка знань з питань охорони праці, пожежної безпеки, електробезпеки, правил технічної експлуатації та інструкцій, що регламентують безпечну роботу залізничного транспорту, набуття знань іноземної мови на рівні B1 або висновок комісії з професійного відбору кандидатів за професією «Провідник пасажирського вагона» щодо рівня володіння англійською мовою (лише для провідників пасажирського вагона поїздів міжнародного сполучення та спеціальних перевезень).

## 4. Абревіатури, скорочення.

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| ППВ  | провідник пасажирського вагона   |
| НТД  | нормативно-технічна документація |
| ПКНП | начальник пасажирського поїзда   |

|                        |   |
|------------------------|---|
| ПЕМ                    | поїзний електромеханік  |
| ПТЕ                    | Правила технічної експлуатації залізниць України  |
| ІСИ                    | Інструкція з сигналізації на залізницях України   |
| ІРП                    | Інструкція з руху поїздів та маневрової роботи на залізницях України  |
| МГН                    | маломобільні групи населення  |
| УБД                    | учасники бойових дій  |
| ТП                     | Технологічний процес підготовки пасажирських поїздів (вагонів) до рейсу, технологічний процес екіпіровки пасажирських вагонів, технологічний процес роботи резерву провідників.   |
| Методичні вказівки     | Методичні вказівки з організації дій працівників АТ «Укрзалізниця» у нестандартних ситуаціях  |
| Методичні рекомендації | Організація та реалізація процесу надання фізичного супроводу та допомоги на транспорті пасажирів з інвалідністю.<br>Методичні рекомендації для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури                                      |
| Інструкція 1           | Інструкція провіднику пасажирського вагона  |
| Інструкція 2           | Інструкція з охорони праці для провідника пасажирського вагона  |
| Інструкція 3           | Інструкція з пожежної безпеки у вагонах поїздів   |
| Правила 1              | Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України   |
| Керівництво 1          | Керівництво з технічного обслуговування обладнання пасажирських вагонів   |
| ТО-1                   | Технічне обслуговування пасажирських вагонів у пунктах формування, обороту та на шляху прямування пасажирських поїздів  |
| УМПС                   | Угода про міжнародне пасажирське сполучення   |
| ДСП 7.7.2.015-99       | Державні санітарні правила та норми, гігієнічні нормативи   |
| СТП 04-107:2021        | Стандарт АТ «Укрзалізниця» Вагони пасажирські.<br>Технічне обслуговування опалювальної установки  |
| МТКД                   | мобільний термінал контролю проїзних документів   |
| POS-термінал           | електронний пристрій, призначений для проведення авторизації, ініціювання переказу грошових коштів із застосуванням банківських платіжних карток, а також який використовується як мобільний застосунок для валідації та контролю ЕПД |
| ЕПД                    | електронні проїзні документи  |
| ЕППД                   | електронний проїзний перевізний документ  |

|             |   |
|-------------|---|
| СКНБ        | система контролю нагрівання букс  |
| СПС         | система пожежного сигналізації  |
| СКП         | система кондиціонування повітря   |
| ПАІДС       | поїзна автоматизована інформаційно-діагностична система                       |
| РРО         | реєстратор розрахункових операцій   |
| ЛУ-72/УЗ    | бланк обліку населеності та витрат постільної білизни                         |
| ФМУ-73      | акт універсальної форми   |
| Журнал ВУ-8 | журнал приймання, здавання і технічного стану обладнання пасажирського вагона |

## 5. Опис трудових функцій.

| Трудові функції  | Професійні компетентності   | Результати навчання  |   |  |  |
|--|---|--|---|--|--|
|  |   | Знання   | Уміння/навички  | Комунікація  | Відповідальність і автономія   |
| <p><b>А</b><br/>Приймання/здавання обладнання вагона та робочої зміни в пунктах формування поїздів</p> | <p><b>A1.</b> Здатність ознайомлюватися перед рейсом з службовою документацією, отримувати знімний інвентар, сервісну продукцію</p> | <p><b>A1.31.</b> Види інструктажів і періодичність їх проходження<br/><b>A1.32.</b> Порядок ведення поїзної, фінансової та технічної документації<br/><b>A1.33.</b> Інструкція з використання пристрою МТКД, POS-терміналом, PPO<br/><b>A1.34.</b> Строки служби та порядок списання окремих предметів постільних речей та м'якого знімного інвентарю пасажирського вагона<br/><b>A1.35.</b> Інструкція з використання радіостанції<br/><b>A1.36.</b> Інструкція 1<br/><b>A1.37.</b> Графіки роботи та відпочинку провідників у рейсі<br/><b>A1.38.</b> Призначення та характеристики миючих засобів<br/><b>A1.39.</b> Норми видачі знімного інвентарю на вагон<br/><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br/><b>A1.311.</b> Інструкція 3<br/><b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99<br/><b>A1.313.</b> СТП 04-107:2021<br/><b>A1.314.</b> ТП (в обсязі посадових обов'язків)</p> | <p><b>A1.У1.</b> Користуватися схемою парку, розміщенням колій, схемою поїзда<br/><b>A1.У2.</b> Розрізняти види сигнальних приладів та варіанти їх застосування<br/><b>A1.У3.</b> Користуватися радіостанцією<br/><b>A1.У4.</b> Користуватися пристроєм МТКД, POS-терміналом, PPO<br/><b>A1.У5.</b> Ознайомлюватися з передрейсовою документацією, графіками роботи та відпочинку ППВ у рейсі<br/><b>A1.У6.</b> Вести технічну документацію відповідно до встановленого порядку<br/><b>A1.У7.</b> Отримувати та перевіряти відповідність і справність знімного інвентарю<br/><b>A1.У8.</b> Отримувати сервісну продукцію<br/><b>A1.У9.</b> Отримувати бланки документів</p> | <p><b>A1.К1.</b> Дотримуватися правил ділового мовлення та етики спілкування<br/><b>A1.К2.</b> Комунікувати з інструктором поїзних бригад<br/><b>A1.К3.</b> Інформувати ПКНП щодо результатів виконаної роботи</p> | <p><b>A1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД<br/><b>A1.В2.</b> Засвоювати передрейсові інструктажі та розпорядження<br/><b>A1.В3.</b> Нести відповідальність за невиконання розпоряджень отриманих перед рейсом</p> |

|  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|---|---|
|  |  | <b>A1.315.</b> Методичні рекомендації  |  |   |   |
|  | <p><b>A2.</b> Здатність перевіряти якість підготовки вагона до рейсу, наявність і справність внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> | <p><b>A1.34.</b> Строки служби та порядок списання окремих предметів постільних речей та м'якого знімного інвентарю пасажирського вагона<br/> <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br/> <b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br/> <b>A2.32.</b> Будова та принцип роботи підйомника (рампи-пандуса) для пасажирів із інвалідністю<br/> <b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br/> <b>A2.34.</b> Порядок перевірки справності електроспоживачів вагона<br/> <b>A2.35.</b> Види несправностей внутрішнього та зовнішнього обладнання пасажирських вагонів та їх ознаки<br/> <b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99<br/> <b>A2.36.</b> Керівництво 1<br/> <b>A2.37.</b> Правила ділового мовлення та етики спілкування</p> | <p><b>A2.У1.</b> Проводити візуальний огляд внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br/> <b>A2.У2.</b> Перевіряти справність електрообладнання включенням споживачів з пульта управління розподільної шафи<br/> <b>A2.У3.</b> Оцінювати стан заряду вагонної акумуляторної батареї за вимірювальними приладами на пульті управління та надавати усну заявку ПЕМ на підключення до стаціонарного пункту живлення<br/> <b>A2.У4.</b> Виявляти технічні недоліки, несправності обладнання вагона порушення санітарно-гігієнічних норм<br/> <b>A2.У5.</b> Перевіряти дію ручного гальма спільно з оглядачем вагонів<br/> <b>A2.У6.</b> Визначати справність підйомника (рампи-пандуса) для пасажирів із інвалідністю та МГН<br/> <b>A2.У7.</b> Визначити справність замків дверей та кватирок вагона<br/> <b>A2.У8.</b> Використовувати у роботі засоби зв'язку<br/> <b>A2.У9.</b> Підтримувати нормовану температуру у вагоні до подачі поїзда на посадку пасажирів<br/> <b>A2.У10.</b> Перевіряти підготовку вагона до рейсу відповідно до ДСП 7.7.2.015-99<br/> <b>A2.У11.</b> Перевіряти наявність води в системах опалення та водопостачання<br/> <b>A2.У12.</b> Перевіряти роботу хвостових сигналів<br/> <b>A2.У13.</b> Перевіряти наявність визначеного знімного інвентарю у штабному вагоні</p> | <p><b>A1.К1.</b> Дотримуватися правил ділового мовлення та етики спілкування<br/> <b>A2.К1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів<br/> <b>A2.К2.</b> Залучати ПЕМ для вирішення технічних питань; ПКНП-для виробничих питань<br/> <b>A2.К3.</b> Комунікувати з відповідальними працівниками залученими до підготовки вагонів до рейсу</p> | <p><b>A1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД<br/> <b>A2.В1.</b> Нести особисту відповідальність за приймання та підготовку вагона до рейсу</p> |

|   |   |  |   |  |  |
|---|---|--|---|--|--|
|   |   |  | <p><b>A2.U14.</b> Перевіряти забезпечення вагонів паливом, водою у разі відсутності екіпірувальної бригади</p> <p><b>A2.U15.</b> Перевіряти наявність, якість та правильність розміщення наочної інформації</p> <p><b>A2.U16.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів під час перевірки внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>A2.U17.</b> Перевірити наявність знімного інвентарю та його придатність</p> <p><b>A2.U18.</b> Перевірити наявність предметів постільних речей, знімного м'якого інвентарю та їх придатність</p> |  |  |
| <p><b>A3.</b> Здатність перевіряти стан первинних засобів пожежогасіння та обладнання, що підлягає опломбуванню</p> | <p><b>A3.31.</b> Перелік обладнання, що підлягає опломбуванню</p> <p><b>A3.32.</b> Норми оснащення пасажирських вагонів засобами пожежогасіння</p> <p><b>A3.33.</b> Вимоги щодо використання вогнегасників</p> <p><b>A3.34.</b> Місця розташування вікон аварійного виходу, стоп-кранів та порядок приведення їх у дію</p> <p><b>A3.35.</b> Місця розташування та порядок приведення в дію автоматичних і водяних систем пожежогасіння</p> <p><b>A1.311.</b> Інструкція 3</p> | <p><b>A3.U1.</b> Виявляти пошкодження пломб на первинних засобах пожежогасіння та обладнанні, що підлягає опломбуванню</p> <p><b>A3.U2.</b> Визначати технічний стан і придатність первинних засобів пожежогасіння</p> <p><b>A3.U3.</b> Використовувати вогнегасники</p> <p><b>A3.U4.</b> Перевіряти наявність, комплектність і стан автоматичних і водяних систем пожежогасіння</p> <p><b>A3.U5.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час перевірки засобів пожежогасіння та обладнання, що підлягає опломбуванню</p> | <p><b>A1.K1.</b> Дотримуватися правил ділового мовлення та етики спілкування</p> <p><b>A1.K2.</b> Комунікувати з інструктором поїзних бригад</p> <p><b>A3.K1.</b> Повідомляти ПКНП щодо виявлених порушень вимог правил пожежної безпеки, охорони праці, електробезпеки, безпеки руху</p>   | <p><b>A1.V1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД</p> <p><b>A3.V1.</b> Нести відповідальність за придатність і справність первинних засобів пожежогасіння та обладнання, що підлягає опломбуванню, а також за його своєчасну заміну або ремонт</p> |  |
| <p><b>A4.</b> Здатність перевіряти на розподільних щитах справність електрообладнання, систем</p>                   | <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1</p> <p><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>A2.36.</b> Керівництво 1</p>   | <p><b>A4.U1.</b> Перевіряти справність ручних сигнальних ліхтарів</p> <p><b>A4.U2.</b> Перевіряти справність водонагрівальних приладів</p> <p><b>A4.U3.</b> Перевіряти справність систем СКНБ, СПС, ПАІДС, сигналізації</p>  | <p><b>A2.K1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів</p>  | <p><b>A1.V1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД</p>  |  |

|  |   |   |   |   |  |
|--|---|---|---|---|--|
|  | сигналізації, автоматичної діагностики  | <p><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів</p> <p><b>A1.313.</b> СТП 04-107:2021</p> <p><b>A4.32.</b> ІСИ</p>  | <p>замикання на корпус електричних ланцюгів</p> <p><b>A4.У4.</b> Перевіряти справність системи примусової вентиляції на усіх ступенях регулювання та системи освітлення вагона в усіх режимах роботи</p> <p><b>A4.У5.</b> Перевіряти справність системи кондиціонування в літній та перехідні періоди року</p> <p><b>A4.У6.</b> Перевіряти справність системи відеонагляду вагона</p> <p><b>A4.У7.</b> Перевіряти справність системи глобальної супутникової інтернет-мережі</p> <p><b>A4.У8.</b> Перевіряти в опалювальний період року справність системи опалення, опалювальної установки (комбінованого котла), ручного поршневого та електричного циркуляційного насосів</p> <p><b>A4.У9.</b> Перевіряти наявність і комплектність інвентарю для опалювальної установки, забезпеченість твердим паливом відповідно до норм</p> <p><b>A4.У10.</b> Перевіряти справність системи внутрішнього поїзного зв'язку</p> <p><b>A4.У11.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час перевірки справності електрообладнання, систем сигналізації, автоматичної діагностики</p> | <p><b>A2.К2.</b> Залучати ПЕМ для вирішення технічних питань; ПКНП-для виробничих питань</p> <p><b>A3.К1.</b> Повідомляти ПКНП щодо виявлених порушень вимог правил пожежної безпеки, охорони праці, електробезпеки, безпеки руху</p> | <p><b>A4.В1.</b> Нести відповідальність за справність електрообладнання, систем сигналізації, автоматичної діагностики</p>                         |
|  | <p><b>A5.</b> Здатність приймати / здавати обладнання вагона, поїзну, технічну, фінансову</p> | <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1</p> <p><b>A1.32.</b> Порядок ведення поїзної, фінансової та технічної документації</p> <p><b>A5.31.</b> Порядок обліку перевезених пасажирів та витрат постільної білизни</p> | <p><b>A1.У6.</b> Вести технічну документацію відповідно до встановленого порядку</p> <p><b>A5.У1.</b> Здавати / приймати обладнання вагона, знімний інвентар</p> <p><b>A5.У2.</b> Здавати начальнику поїзда звіт і кошти за реалізацію сервісної продукції та надання платних послуг,</p>   | <p><b>A1.К1.</b> Дотримуватися правил ділового мовлення та етики спілкування</p> <p><b>A1.К2.</b> Комунікувати з інструктором поїзних бригад</p> <p><b>A2.К1.</b> Доповідати відповідальним працівникам</p>                           | <p><b>A1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД</p> <p><b>A5.В1.</b> Нести відповідальність за</p> |

|   |  |   |  |   |   |
|---|--|---|--|---|---|
|   | документацію та знімний інвентар   | <p><b>A5.32.</b> Облік коштів і залишків від продажу сервісної продукції та реалізації платних послуг</p> <p><b>A5.33.</b> Порядок перевірки наявності та стану обладнання, майна, інвентарю вагона</p> <p><b>A2.37.</b> Правила ділового мовлення та етики спілкування</p> <p><b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99</p> <p><b>A1.313.</b> СТП 04-107:2021</p> <p><b>A1.315.</b> Методичні рекомендації</p> | <p>залишок нереалізованої сервісної продукції після прибуття з рейсу</p> <p><b>A5.У3.</b> Перевіряти після прибуття з рейсу обладнання, майно, інвентар вагона, поповнювати нестачу встановленим порядком</p> <p><b>A5.У4.</b> Здавати обладнання, майно, інвентар вагона приймаючому провіднику або у разі відчеплення вагона зі складу поїзда - відповідно до ТП</p> <p><b>A5.У5.</b> Здавати маршрутний лист після закінчення зміни та ознайомлюватися з датою наступної явки в рейс</p> <p><b>A5.У6.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час здавання / приймання обладнання вагона та знімного інвентарю в пункті формування</p> <p><b>A5.У7.</b> Здійснювати перевірку під час приймання/здавання зміни на шляху прямування на відповідність ведення поїзної/ технічної/ фінансової документації</p> <p><b>A5.У8.</b> Дотримуватися ДСП 7.7.2.015-99 та СТП 04-107:2021</p> | <p>про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів</p> <p><b>A5.К1.</b> Складати деталізовану письмову інформацію у формі звіту за рейс та на шляху прямування під час приймання/здавання зміни</p> | <p>достовірність звітних матеріалів поїзної, технічної та фінансової документації за рейс та під час приймання/здавання зміни</p> <p><b>A5.В2.</b> Нести відповідальність за здавання вагону після рейсу з дотриманням вимог ТП</p> <p><b>A5.В3.</b> Нести відповідальність за недотримання вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час здавання / приймання обладнання вагона та знімного інвентарю в пункті формування</p> |
| Предмети та засоби праці: книга явки, формений одяг, знак бейдж, службове посвідчення, документи на право виконання службових обов'язків; маршрутний лист; журнали для інструктажів; рейсовий журнал, телеграми; бланки технічної/ поїзної/ фінансової документації встановленої форми; радіостанція; постільна білизна; спеціальні ключі; сигнальні прилади; мобільний термінал контролю документів (далі МТКД) POS-терміналом; сумка провідника хвостового вагона; знімний інвентар та знімний м'який інвентар; сервісна продукція; аптечка; рулетка, ваги; кулькова ручка; блокнот |  |   |  |   |   |
| <b>Б.</b> Обслуговування пасажирів  | <b>Б1.</b> Здатність організувати посадку / висадку пасажирів, у тому числі пасажирів із інвалідністю та МГН | <p><b>Б1.31.</b> Правила 1</p> <p><b>A2.37.</b> Правила ділового мовлення та етики спілкування</p> <p><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p>   | <p><b>Б1.У1.</b> Вивішувати маршрутну дошку, порядковий номер вагона або віконний трафарет згідно зі схемою поїзда</p> <p><b>Б1.У2.</b> Перевіряти відповідність інформації на маршрутному електронному табло, схемах відповідно до маршруту та схеми поїзда у пункті формування</p>   | <p><b>Б1.К1.</b> Спілкуватись з пасажиром з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування</p> <p><b>Б1.К2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану</p>                           | <p><b>Б1.В1.</b> Контролювати безпечну посадку/висадку пасажирів</p> <p><b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності</p>  |

|  |  |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|
|  |  | <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1<br/> <b>A1.310.</b> Інструкція 2<br/> <b>A1.311.</b> Інструкція 3<br/> <b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99<br/> <b>A1.313.</b> СТП 04-107:2021<br/> <b>A1.315.</b> Методичні рекомендації</p> | <p><b>Б1.У3.</b> Перевіряти конструктивні ніші, порожнини, рундуки, шафи на предмет розміщення сторонніх предметів та осіб<br/> <b>Б1.У4.</b> Приводити верхні полиці у салонах вагонів у розкладений вигляд, за потреби зафіксувати паски безпеки<br/> <b>Б1.У5.</b> Застеляти постільну білизну у вагонах СВ (спальний вагон) та верхні полиці у дитячих вагонах<br/> <b>Б1.У6.</b> Дотримуватись стилю форменого одягу<br/> <b>Б1.У7.</b> Відкривати відкидну площадку для посадки / висадки пасажирів<br/> <b>Б1.У8.</b> Користуватися рампою-пандусом або підйомником для посадки у вагон пасажирів із інвалідністю<br/> <b>Б1.У9.</b> Забезпечувати безпечну посадку / висадку пасажирів та надавати інформацію відповідно до маршруту поїзда<br/> <b>Б1.У10.</b> Перевіряти наявність та правильність оформлення проїзних документів, ЕПД та документів, що посвідчують особу пасажирів, пільгових, групових та перевізних документів, ЕППД<br/> <b>Б1.У11.</b> Не допускати до посадки у вагон пасажирів з неправильно оформленими проїзними та перевізними документами<br/> <b>Б1.У12.</b> Своєчасно попереджувати проводжаючих осіб про відправлення поїзда та доповідати про готовність до відправлення<br/> <b>Б1.У13.</b> Своєчасно попереджувати пасажирів про наближення до станції висадки, контролювати їх висадку</p> | <p>пасажира та діяти відповідно до основ конфліктології<br/> <b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажирями<br/> <b>Б1.К4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД<br/> <b>Б1.К5.</b> Дотримуватися вимог методичних рекомендацій для працівників транспортно-дорожньої інфраструктури</p> | <p><b>Б1.В3.</b> Нести відповідальність за недотримання НТД</p> |
|--|--|---|---|---|---|

|  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  | <p><b>Б1.У14.</b> Допускати на проміжних станціях у вагон пасажирів з інших вагонів та відчиняти двері для пропуску пасажирів на інші поїзди у разі потреби на станціях</p> <p><b>Б1.У15.</b> Роз'яснювати пасажирам порядок посадки / висадки пасажирів</p> <p><b>Б1.У16.</b> Своєчасно попереджувати пасажирів про прибуття / відправлення поїзда на проміжну станцію або станцію призначення</p> <p><b>Б1.У17.</b> Повертати пасажиру проїзний документ перед його висадкою</p> <p><b>А2.У8.</b> Використовувати у роботі засоби зв'язку</p> <p><b>Б1.У18.</b> Контролювати дотримання пасажиром правил поведінки громадян на залізничному транспорті</p> <p><b>Б1.У19.</b> Дотримання вимог перевезення Експрес-передачі</p> <p><b>Б1.У20.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів під час посадки / висадки пасажирів</p> |   |  |
| <p><b>Б2.</b> Здатність перевіряти наявність у пасажирів проїзних та перевізних документів, вилучати їх на зберігання, здійснювати погашення</p> | <p><b>А1.33.</b> Інструкція з використання пристрою МТКД, POS-терміналом, РРО</p> <p><b>А1.36.</b> Інструкція 1</p> <p><b>Б1.31.</b> Правила 1</p> <p><b>А2.37.</b> Правила ділового мовлення та етики спілкування</p> | <p><b>А1.У4.</b> Користуватися пристроєм МТКД, POS-терміналом, РРО</p> <p><b>Б2.У1.</b> Перевіряти наявність та правильність оформлення проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД та документів, що посвідчують особу пасажирів, право на пільгу, документи для групового проїзду, наявність документів для перевезення тварин</p> <p><b>Б2.У2.</b> Здійснювати погашення проїзного документа</p> <p><b>Б2.У3.</b> Виявляти неправильно оформлені проїзні/перевізні документи</p> <p><b>Б2.У4.</b> Надавати допомогу МГН пасажирів по розміщенню у вагоні</p> | <p><b>Б2.К1.</b> Повідомляти ПКНП щодо виявлення пасажирів без проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД або документів, що посвідчують особу (або право пільги) у встановленому порядку</p> <p><b>Б2.К2.</b> Повідомляти ПКНП щодо випадків невиконання контролю електронних проїзних документів (ЕПД/ЕППД) у разі нездійснення пасажиром поїздки або технічної несправності мобільного терміналу контролю документів</p>  | <p><b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності</p> <p><b>Б2.В1.</b> Забезпечувати утримання у справному стані переносної радіостанції, МТКД та POS- терміналу</p> <p><b>Б2.В2.</b> Визначати коректність відображення даних у системі відображення проїзних документів та реєстрі документів</p> |  |

|   |  |   |   |  |  |
|---|--|---|---|--|--|
|   |  |   | згідно з їх проїзними документами у разі потреби та за можливості<br><b>Б2.У5.</b> Заповнювати бланки обліку населеності вагона та витрат постільної білизни форми ЛУ-72/У3   | (МТКД) або POS-терміналу за встановленим порядком  | <b>Б2.В3.</b> Нести відповідальність за наявність у пасажирів проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД та відповідність займаним місцям, наявність документів для перевезення тварин та надлишок ручної поклажі<br><b>Б2.В4.</b> Перевіряти вагові норми та безпечність розміщення ручної поклажі пасажирів та розташування тварин<br><b>Б2.В5.</b> Контролювати дотримання виконання вимог Правил 1 |
| <b>Б3.</b> Здатність створювати комфортні умови проїзду для пасажирів | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>Б1.31.</b> Правила 1<br><b>A1.34.</b> Строки служби та порядок списання окремих предметів постільних речей та м'якого знімного інвентарю пасажирського вагона<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>A2.37.</b> Правила ділового мовлення та етики спілкування<br><b>Б3.31.</b> Основи конфліктології | <b>Б3.У1.</b> Інформувати пасажирів про правила проїзду в пасажирських поїздах<br><b>Б3.У2.</b> Здійснювати контроль за безпечним проїздом пасажирів<br><b>Б3.У3.</b> Не допускати порушень громадського порядку пасажирами<br><b>Б3.У4.</b> Забезпечувати пасажирів сервісною продукцією<br><b>Б3.У5.</b> Надавати необхідну допомогу МГН, пасажиром із інвалідністю<br><b>Б3.У6.</b> Здійснювати контроль за перевезенням груп дітей<br><b>Б3.У7.</b> Слідкувати за санітарно - технічним станом внутрішнього обладнання вагона<br><b>Б3.У8.</b> Контролювати дотримання меж санітарних зон, накопичення сміття та побутових відходів | <b>Б1.К1.</b> Спілкуватись з пасажиром з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування<br><b>Б1.К2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології<br><b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажиром<br><b>Б1.К4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД | <b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності<br><b>Б3.В2.</b> Нести відповідальність за неналежний санітарно-технічний стан вагона<br><b>Б3.В3.</b> Забезпечувати недопущення виникнення конфліктних ситуацій з пасажиром<br><b>Б3.В4.</b> Нести відповідальність за рівень сервісу для пасажирів відповідно до Інструкції 1 |  |

|   |  |   |   |   |  |
|---|--|---|---|---|--|
|   |  | <p><b>A1.315.</b> Методичні рекомендації</p>  | <p><b>Б3.У9.</b> Забезпечувати безперешкодне користування двома санвузлами<br/> <b>Б3.У10.</b> Вмикати та регулювати режими роботи систем освітлення, вентиляції, опалення та кондиціонування повітря<br/> <b>Б3.У11.</b> Забезпечувати пасажирів комплектами постільної білизни та допомагати у разі звернення за потребою МГН застиланні постільної білизни<br/> <b>Б3.У12.</b> Збирати використану постільну білизну<br/> <b>Б3.У13.</b> Виконувати вологе та сухе прибирання вагона, санвузлів<br/> <b>Б3.У14.</b> Чистити топки й зольники опалювальної установки від попелу та шлаку<br/> <b>Б3.У15.</b> Дотримуватися правил особистої гігієни при митті посуду та обслуговуванні пасажирів сервісною продукцією<br/> <b>Б3.У16.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час-поїздки, зокрема контролювати закріплення верхніх полиць та пасків безпеки у разі потреби<br/> <b>Б3.У17.</b> Вживати відповідних заходів щодо пасажирів, які порушують громадський порядок<br/> <b>Б3.У18.</b> Зберігати та видаляти сміття з пасажирського вагона у спеціально відведених місцях</p> | <p><b>Б3.К1.</b> Повідомляти пасажирам щодо сервісних послуг, послуг, які надаються на шляху прямування та правил проїзду в поїзді<br/> <b>Б3.К2.</b> Надавати інформацію ПКНП про виявлення пасажирів, які порушують громадський порядок та/або перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння відповідно до Правил 1<br/> <b>Б3.К3.</b> Взаємодіяти із локомотивною бригадою (диспетчером ПК) працівниками поліції або супроводом щодо організації висадки пасажирів, які порушують громадський порядок та/або перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння</p> | <p><b>Б3.В5.</b> Нести відповідальність за допущення порушень громадського порядку пасажирями<br/> <b>Б3.В6.</b> Контролювати підзвітні вагони щодо дотримання вимог пожежної безпеки, охорони праці, безпеки руху та НТД<br/> <b>Б3.В7.</b> Реагувати та надавати допомогу при виникненні будь-яких питань під час подорожі МГН, організованих груп дітей<br/> <b>Б3.В8.</b> Нести відповідальність за ненадання інформації ПКНП про конфліктні та нестандартні ситуації з пасажирями<br/> <b>Б3.В9.</b> Нести відповідальність за несвочасне повідомлення ПКНП про нестачу витратних матеріалів, екіпірування та технічний стан вагону<br/> <b>Б3.В10.</b> Нести відповідальність за недотримання ДСП 7.7.2.015-99</p> |
| <p><b>Б4.</b> Здатність перевіряти розміщення ручної поклажі,</p> |  | <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1<br/> <b>Б1.31.</b> Правила 1<br/> <b>A1.310.</b> Інструкція 2</p> | <p><b>Б4.У1.</b> Перевіряти відповідність ручної поклажі існуючим нормам, затвердженим Правилами 1 та</p>   | <p><b>Б1.К1.</b> Спілкуватись з пасажирями з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування</p>   | <p><b>A1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих</p>   |

|  |   |   |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|
|  | ручної поклажі з підозрілими ознаками та виявляти забуті пасажирами речі  |   | виявляти пасажирів і ручну поклажу з підозрілими ознаками<br><b>Б4.У2.</b> Контролювати безпечне розміщення ручної поклажі пасажирами у вагоні<br><b>Б4.У3.</b> Проводити огляд вагона на предмет виявлення забутих речей<br><b>Б4.У4.</b> Брати участь у складанні акту та опису забутих пасажиром речей<br><b>Б4.У5.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час перевірки розміщення ручної поклажі, виявлення забутих пасажирами речей, виявлення пасажирів і ручної поклажі з підозрілими ознаками   | <b>Б4.К1.</b> Повідомляти ПКНП про виявлення забутих пасажирами речей або поклажу з підозрілими ознаками та підозрілих осіб тощо<br><b>Б4.К2.</b> Брати участь у складанні акту про виявлені забуті пасажирами речі  | обов'язків та дотримання вимог НТД<br><b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності<br><b>Б4.В1.</b> Дотримуватися встановлених правил при документальному оформленні забутих пасажирами речей, забезпечувати їх збереження   |
|  | <b>Б5.</b> Здатність користуватися пристроями МТКД, POS-терміналом, касовим апаратом РРО та взаємодіяти з перевіряючими особами | <b>А1.310.</b> Інструкція 2<br><b>Б1.31.</b> Правила 1<br><b>Б5.31.</b> Інструкція з користування пристроями МТКД<br><b>Б5.32.</b> Інструкція з користування POS-терміналом<br><b>Б5.33.</b> Інструкція з користування касовим апаратом РРО | <b>Б5.У1.</b> Користуватися пристроями МТКД: увімкнення, сканування, заряджання, виконання операцій службового користування<br><b>Б5.У2.</b> Користуватися POS-терміналом<br><b>Б5.У3.</b> Користуватися касовим апаратом РРО<br><b>Б5.У4.</b> Оформляти та використовувати поїзну документацію<br><b>Б5.У5.</b> Оформляти поїзну та фінансову документацію у разі виходу з ладу пристроїв МТКД, POS-терміналом та РРО<br><b>Б5.У6.</b> Брати участь в перевірці вагона перевіряючими особами, надавати поїзну, фінансову, звітну документацію та пояснення<br><b>Б5.У7.</b> Ознайомлюватися під підпис з результатами перевірки | <b>Б5.К1.</b> Комунікувати з пасажирами під час перевірки проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД та надання службової інформації<br><b>Б5.К2.</b> Комунікувати з пасажирами під час проведення готівкових і безготівкових розрахункових операцій<br><b>Б5.К3.</b> Комунікувати з перевіряючими особами під час проведення перевірки вагона<br><b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажирами | <b>Б5.В1.</b> Відповідально ставитись до виконання робочих обов'язків та дотримання вимог під час сканування та перевірки проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД а також наданні сервісних послуг, фінансових розрахунків.<br><b>Б5.В2.</b> Дотримуватися встановлених правил та регламенту під час проведення перевірки документів, розрахункових операцій та оформленні звітності<br><b>Б5.В3.</b> Нести відповідальність за виявлені недоліки та порушення виявлені перевіряючими особами |

|   |   |   |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
|   |   |   |  |  | <b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності   |
| Предмети та засоби праці: радіостанція; МТКД; POS-термінал, РРО; сигнальні прилади; трафарети; службова та рекламна інформація, деревне вугілля; брикети торфові; інвентар для опалювальної установки; розподільні щити; панелі автоматики; система кондиціонування повітря; підйомник (рампа-пандус) для пасажирів з інвалідністю; крісло салонне для пасажирів з інвалідністю; бланки звітної документації; знімний інвентар; медична аптечка; епідукладка; протигази; ; санітарні ноші; іммобілізуючі шини; ; сервісна продукція; кулькова ручка; бланк форми ЛУ-72/УЗ, ВУ-8, ФМУ-73, денний забірний лист |   |   |  |  |  |
| <b>В.</b> Контроль за технічним станом вагона на шляху прямування   | <b>В1.</b> Здатність забезпечувати безпечне відправлення поїзда зі станції  | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>В1.31.</b> ПТЕ<br><b>A4.32.</b> ІСИ<br><b>В1.32.</b> ІРП<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>Б1.31.</b> Правила 1<br><b>A1.315.</b> Методичні рекомендації   | <b>В1.У1.</b> Забезпечувати замкненість бокових дверей в тамбурах вагона та торцевих, крім дверей для переходу між вагонами<br><b>В1.У2.</b> Спостерігати за готовністю до відправлення поїзда та дублювати сигнали під час відправлення поїзда<br><b>В1.У3.</b> Проводжати станцію до кінця платформи згідно з Інструкцією 1<br><b>В1.У4.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів під час відправлення поїзда зі станції  | <b>В1.К1.</b> Інформувати ПКНП у разі виникнення нештатної ситуації під час відправлення поїзда<br><b>В1.К2.</b> Інформувати ПКНП та машиніста ручними, звуковими сигналами та засобами зв'язку (радіозв'язку, мобільного зв'язку) про готовність до відправлення поїзда | <b>A1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД<br><b>В1.В1.</b> Контролювати та забезпечувати умови безпечного відправлення поїзда |
|   | <b>В2.</b> Здатність керувати роботою електрообладнання регулювати режими його роботи з панелей управління розподільних шаф, вживати заходів при несправностях і спрацюванні сигналізації | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A2.36.</b> Керівництво 1<br><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br><b>A2.35.</b> Види несправностей внутрішнього та зовнішнього обладнання пасажирських вагонів та їх ознаки<br><b>В2.31.</b> Основи електротехніки<br><b>В2.32.</b> Правила електробезпеки | <b>A2.У1.</b> Проводити візуальний огляд внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>В2.У1.</b> Управляти роботою електрообладнання, регулювати режими його роботи<br><b>A2.У4.</b> Виявляти технічні недоліки, несправності обладнання вагона порушення санітарно-гігієнічних норм<br><b>В2.У2.</b> Спостерігати за показаннями електровимірювальних приладів на розподільних шафах, робити висновки про роботу джерел живлення, мережі та споживачів<br><b>В2.У3.</b> Сприймати сигнали систем сигналізації та вживати відповідних заходів<br><b>В2.У4.</b> Користуватись інформаційними табло, архівами службової інформації, | <b>В2.К1.</b> Комунікувати з ПКНП та ПЕМ<br><b>A2.К1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів  | <b>В2.В1.</b> Нести особисту відповідальність за утримання обладнання вагона у справному стані   |

|   |  |   |   |   |  |
|---|--|---|---|---|--|
|   |  | <p><b>V2.33.</b> Режими роботи вагонного електрообладнання, їх регулювання</p> <p><b>V2.34.</b> Умови спрацювання сигналізації на розподільних щитах, дії ППВ у цих випадках</p> <p><b>V2.35.</b> Порядок проведення ТО-1 (в обсязі обов'язків ППВ)</p> <p><b>V1.31.</b> ПТЕ</p> <p><b>A4.32.</b> ІСИ</p> <p><b>V1.32.</b> ІРП</p> <p><b>Б1.31.</b> Правила 1</p> | <p>пристроями автоматичної діагностики для визначення стану вагонного обладнання</p> <p><b>V2.У5.</b> Дотримуватись вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час проведення ТО-1 на шляху прямування відповідно до посадових обов'язків</p> |   |  |
| <b>V3.</b> Здатність контролювати стан ходової частини, ударно-тягового та гальмівного обладнання вагона на стоянках за маршрутом прямування поїзда | <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1</p> <p><b>A1.310.</b> Інструкція 2</p> <p><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>A2.36.</b> Керівництво 1</p> <p><b>V3.31.</b> Правила безпеки при огляді підвагонного обладнання, міжвагонних магістралей</p> <p><b>V3.32.</b> Види, причини та ознаки несправностей ходової частини, ударно-тягового та гальмівного обладнання вагона</p> | <p><b>A2.У1.</b> Проводити візуальний огляд внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>A2.У4.</b> Виявляти технічні недоліки, несправності обладнання вагона порушення санітарно-гігієнічних норм</p> <p><b>V3.У1.</b> Брати участь у складанні акту ФМУ-73 у передбачених інструкціями випадках</p>   | <p><b>V2.К1.</b> Комунікувати з ПКНП та ПЕМ</p> <p><b>A2.К1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів</p>  | <p><b>V2.В1.</b> Нести особисту відповідальність за утримання обладнання вагона у справному стані</p> <p><b>A1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД</p> |  |
| <b>V4.</b> Здатність забезпечувати роботу санітарно-технічного обладнання і кліматичної установки вагона  | <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1</p> <p><b>A1.310.</b> Інструкція 2</p> <p><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>A1.313.</b> СТП 04-107:2021</p>  | <p><b>A2.У11.</b> Перевіряти наявність води в системах опалення та водопостачання</p> <p><b>A2.У10.</b> Перевіряти підготовку вагона до рейсу відповідно до ДСП 7.7.2.015-99</p> <p><b>V4.У1.</b> Безпечно експлуатувати опалювальну установку вагона в режимах опалення твердим паливом і високою напругою</p>   | <p><b>V2.К1.</b> Комунікувати з ПКНП та ПЕМ</p> <p><b>A2.К1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів</p>  | <p><b>V2.В1.</b> Нести особисту відповідальність за утримання обладнання вагона у справному стані</p> <p><b>Б3.В2.</b> Нести відповідальність за неналежний санітарно-</p>                                |  |

|   |   |   |  |   |  |
|---|---|---|--|---|--|
|   |   | <p><b>A1.314.</b> ТП (в обсязі посадкових обов'язків)<br/> <b>V4.31.</b> Види, причини та ознаки несправностей санітарно-технічного обладнання вагона<br/> <b>A1.312.</b> ДСП 7.7.2.015-99<br/> <b>A1.38.</b> Призначення та характеристики миючих засобів<br/> <b>A1.39.</b> Норми видачі знімного інвентарю на вагон</p>  | <p><b>V4.У2.</b> Користуватись ручним поршневим і електричним циркуляційним насосами опалення<br/> <b>V4.У3.</b> Спостерігати за показниками контрольних пристроїв кліматичної установки в ручному режимі управління<br/> <b>V4.У4.</b> Експлуатувати установку кондиціювання в автоматичному та ручному режимах (у положенні вентиляції, охолодження або нагрівання)<br/> <b>V4.У5.</b> Контролювати та підтримувати оптимальний температурний режим у підзвітному вагоні в літній, зимовий та перехідні періоди року<br/> <b>V4.У6.</b> Забезпечувати безвідмовну роботу обох санвузлів вагона<br/> <b>V4.У7.</b> Дотримуватись вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності при експлуатації санітарно-технічного обладнання і кліматичної установки вагона</p> | <p><b>V4.К1.</b> Доповідати ПКНП про нестандартну ситуацію з необхідності доекіпірування вагона на шляху прямування (паливом, водою, витратними матеріалами)</p>  | <p>технічний стан вагона<br/> <b>V4.V1.</b> Здійснювати контроль за належним температурним режимом у вагоні, забезпечувати роботу кліматичної установки в різних режимах<br/> <b>B3.V4.</b> Нести відповідальність за рівень сервісу для пасажирів відповідно до Інструкції 1<br/> <b>V4.V2.</b> Нести відповідальність за неповідомлення ПКНП щодо необхідності доекіпірування вагона на шляху прямування</p> |
| <p><b>V5.</b> Здатність повідомляти причетних працівників про виявлені технічні несправності, скласти перелік зауважень до технічного стану обладнання вагона</p> | <p><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br/> <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br/> <b>V1.31.</b> ПТЕ<br/> <b>A4.32.</b> ІСИ<br/> <b>V1.32.</b> ІРП<br/> <b>A1.310.</b> Інструкція 2<br/> <b>A2.36.</b> Керівництво 1<br/> <b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br/> <b>V5.31.</b> Керівництва з експлуатації пультів</p> | <p><b>V5.У1.</b> Контролювати роботу системи електрозабезпечення вагона за показаннями електровимірювальних приладів на пульті управління або діагностичними приладами системи ПАІДС<br/> <b>V2.У4.</b> Користуватись інформаційними табло, архівами службової інформації, пристроями автоматичної діагностики для визначення стану вагонного обладнання<br/> <b>A2.У4.</b> Виявляти технічні недоліки, несправності обладнання вагона порушення санітарно-гігієнічних норм</p> | <p><b>V2.К1.</b> Комунікувати з ПКНП та ПЕМ<br/> <b>A2.К1.</b> Доповідати відповідальним працівникам про виявлені несправності, пошкодження та порушення в роботі обладнання вагонів</p>   | <p><b>V2.V1.</b> Нести особисту відповідальність за утримання обладнання вагона у справному стані<br/> <b>V5.V1.</b> Вживати заходів щодо безвідмовної роботи внутрішнього та підвагонного обладнання</p> |  |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
|  |   | <p>приймально-контрольних пожежних різних типів<br/> <b>A4.31.</b> СТП 04-107:2021<br/> <b>A1.315.</b> Методичні рекомендації</p>   | <p><b>B2.U3.</b> Сприймати сигнали систем сигналізації та вживати відповідних заходів<br/> <b>B5.U2.</b> Проводити візуальний огляд підвагонного обладнання, приводів вагонних генераторів, буксових вузлів, гальмівного обладнання для виявлення порушення в роботі на стоянках поїзда більше 5 хв.<br/> <b>B5.U3.</b> Експлуатувати вагонне електрообладнання в ручному режимі при виході з ладу систем автоматики<br/> <b>B5.U4.</b> Самостійно перевіряти дію ручного гальма в пунктах обороту поїздів<br/> <b>B3.U1.</b> Брати участь у складанні акту ФМУ-73 у передбачених інструкціями випадках<br/> <b>B5.U5.</b> Дотримуватись вимог охорони праці та безпеки руху поїздів під час контролю технічного стану обладнання вагона<br/> <b>B5.U6.</b> Контролювати витікання води та обмерзання підвагонного обладнання і ходових частин вагона</p> |   |   |
| <p>Предмети та засоби праці: внутрішнє та підвагонне обладнання вагона; спеціальні ключі; стоп-крани; важіль аварійного гальмування; інвентар для опалювальної установки; розподільні щити; панелі автоматики; система сигналізації контролю нагрівання букс; система пожежної сигналізації; система сигналізації контролю замикання на корпус; автоматична та водяна система пожежогасіння; система внутрішнього поїзного зв'язку; система кондиціонування та вентиляції повітря; система відеонагляду; хвостові сигнали; ручні сигнальні ліхтарі; підйомник (рампа-пандус) для пасажирів із інвалідністю; крісло салонне для пасажирів з інвалідністю; ПАІДС; ФМУ-73; шкребки для видалення криги (в зимовий період)</p> |   |   |   |   |   |
| <p><b>Г.</b> Додаткові обов'язки провідника хвостового вагона</p>  | <p><b>Г1.</b> Здатність виконувати вимоги інструкцій з безпеки руху на шляху прямування, в тому числі при зміні складу поїзда у хвостовій частині</p> | <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1<br/> <b>A1.310.</b> Інструкція 2<br/> <b>V1.31.</b> ПТЕ<br/> V1.32. ІРП<br/> <b>A4.32.</b> ІСИ<br/> <b>Г1.31.</b> Перелік сигнальних засобів у комплекті сумки головного кондуктора</p> | <p><b>Г1.U1.</b> Отримувати та перевіряти комплектність сумки головного кондуктора<br/> <b>Г1.U2.</b> Контролювати справність і дальність видимості хвостових сигналів<br/> <b>A1.U2.</b> Розрізняти види сигнальних приладів та варіанти їх застосування<br/> <b>A1.U3.</b> Користуватися радіостанцією</p>  | <p><b>Г1.K1.</b> Доповідати ПКНП та ПЕМ про причеплення або відчеплення вагонів до поїзда у хвостовій частині</p> | <p><b>A1.V1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД<br/> <b>B1.V2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності</p> |

|   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|--|
|   |   | <p><b>Г1.32.</b> Порядок приведення в дію ручного гальма вагона</p> <p><b>Г1.33.</b> Порядок проведення скороченого випробування автогальм</p>  | <p><b>Г1.У3.</b> Подавати встановлені сигнали при відправленні поїзда зі станції (до кінця платформи)</p> <p><b>Г1.У4.</b> Приводити в дію ручне гальмо за сигналом машиніста «Гальмувати»</p> <p><b>Г1.У5.</b> Брати участь у проведенні скороченого випробування автогальм</p>  |   | <p><b>Г1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання додаткових обов'язків провідника хвостового вагона</p>  |
|   | <p><b>Г2.</b> Здатність вживати заходів у разі вимушеної зупинки поїзда на перегоні</p>   | <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1</p> <p><b>A1.310.</b> Інструкція 2</p> <p><b>B1.31.</b> ПТЕ</p> <p><b>A4.32.</b> ІСИ</p> <p><b>B1.32.</b> ІРП</p> <p><b>Г2.31.</b> Порядок дій ППВ у разі вимушеної зупинки поїзда на перегоні</p> <p><b>Г2.32.</b> Види ручних і звукових сигналів, порядок їх подачі</p> <p><b>Г2.33.</b> Комплектність засобів сумки головного кондуктора</p> <p><b>Г2.34.</b> Правила безпечного поводження з петардами</p> | <p><b>Г1.У2.</b> Контролювати справність і дальність видимості хвостових сигналів</p> <p><b>Г2.У1.</b> Огороджувати місце перешкоди для руху поїздів, хвіст пасажирського поїзда відповідно до вимог ПТЕ, ІСИ, ІРП</p> <p><b>Г2.У2.</b> Вживати необхідних заходів до зупинки поїзда, який рухається слідом</p> <p><b>Г2.У3.</b> Дотримуватись вимог охорони праці та безпеки руху поїздів під час огороження хвоста пасажирського поїзда, місця перешкоди для руху поїздів</p> | <p><b>Г2.К1.</b> Доповідати ПКНП та ПЕМ, у разі їх відсутності - машиністу локомотива, про вжиті заходи щодо огороження хвоста пасажирського поїзда, місця перешкоди для руху поїздів</p> <p><b>Г2.К2.</b> Подавати та сприймати видимі та звукові сигнали відповідно до вимог ІСИ</p>  | <p><b>A1.В1.</b> Нести відповідальність за виконання робочих обов'язків та дотримання вимог НТД</p> <p><b>B1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності</p>  |
| <p>Предмети та засоби праці: внутрішнє та підвагонне обладнання вагона; спеціальні ключі; стоп-крани; важіль аварійного гальмування; система внутрішнього поїзного зв'язку; переносна радіостанція; хвостові сигнали; ручні сигнальні ліхтарі; сигнальні прапорці; комплект приладдя сумки головного кондуктора</p> |   |   |   |   |  |
| <p><b>Д.</b> Додаткові обов'язки провідника в поїздах міжнародного сполучення</p>   | <p><b>Д1.</b> Здатність надавати пасажирам роз'яснення щодо правил проїзду та порядку проходження прикордонного та митного контролю</p> | <p><b>Д1.31.</b> Порядок організації обслуговування пасажирів та проходження прикордонного і митного контролю у міжнародному поїзді</p> <p><b>Д1.32.</b> Норми переміщення товарів через митний кордон України</p> <p><b>Д1.33.</b> Види міжнародних проїзних та перевізних документів, ЕПД/ЕППД і порядок вилучення міжнародної плацкарти</p>  | <p><b>Д1.У1.</b> Контролювати наявність та дійсність у пасажирів документів, що посвідчують їх особу та надають право виїзду за кордон, пільгові, групові перевезення</p> <p><b>Д1.У2.</b> Контролювати наявність та дійсність проїзних/перевізних документів, ЕПД/ЕППД, медичних довідок, паспортів на тварин</p> <p><b>Д1.У3.</b> Контролювати наявність, фітосанітарних та інших документів для перевезення ручної поклажі, багажу та тварин</p>                             | <p><b>Б1.К1.</b> Спілкуватись з пасажирами з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування</p> <p><b>Б1.К2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану пасажира та діяти відповідно до основ конфліктології</p> <p><b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажирами</p> | <p><b>Д1.В1.</b> Керуватись нормативно-правовими актами при обслуговуванні пасажирів міжнародного поїзда</p> <p><b>Д1.В2.</b> Не допускати до посадки пасажирів, що прямують у міжнародному сполученні без документів на право перетину державного кордону</p> |

|   |  |  |   |   |  |
|---|--|--|---|---|--|
|   |  | <p><b>Д1.34.</b> УМПС</p> <p><b>Д1.35.</b> Особливі умови міжнародних перевезень (SCIC) для поїздок по проїзним документам у сполученні Схід-Захід</p>   | <p><b>Д1.У4.</b> Контролювати дотримання пасажирів норм ручної поклажі під час переміщення через кордон, наявність відповідних дозвільних документів</p> <p><b>Д1.У5.</b> Надавати пасажирів роз'яснення щодо правил проїзду та порядку проходження прикордонного та митного контролю</p> <p><b>Д1.У6.</b> Забезпечувати пасажирів необхідними для заповнення бланками документів, деклараціями, міграційними картками, здійснювати облік пасажирів на відповідність їх громадянства та надати інформацію ПКНП для узагальненого звіту особам прикордонної та митної служб</p> <p><b>Д1.У7.</b> Керуватися вимогами УМПС під час обслуговування пасажирів поїздів міжнародного сполучення</p> <p><b>Д1.У8.</b> Контролювати технічний стан вагону у пунктах перестановки пасажирських вагонів (ППВ)</p> | <p><b>Д1.К1.</b> Повідомляти ПКНП щодо виявлення працівниками прикордонної служби пасажирів без документів, що дозволяють перетин кордону або пошкодження пломб-наклейок до проведення спільного огляду з працівниками прикордонної та митної служби</p> <p><b>Д1.К2.</b> Комунікувати з пасажирів із застосуванням іноземних мов, з урахуванням особливостей спілкування з представниками інших культур, національностей</p> <p><b>Д1.К3.</b> Повідомляти ПКНП у разі відчеплення/ причеплення пасажирського вагона з технічних причин та діяти відповідно до вимог нормативно-правових актів при обслуговуванні пасажирів міжнародного поїзда</p> | <p><b>Д1.В3.</b> Нести відповідальність за відсутність у пасажирів документів на право перетину державного кордону</p> |
| <p><b>Д2.</b> Здатність співпрацювати з уповноваженими особами прикордонної та митної служб</p> | <p><b>Д1.31.</b> Порядок організації обслуговування пасажирів та проходження прикордонного і митного контролю у міжнародному поїзді</p> <p><b>Д1.34.</b> УМПС</p> <p><b>Д1.35.</b> Особливі умови міжнародних перевезень (SCIC) для поїздок по проїзним документам у сполученні Схід-Захід</p> | <p><b>Д2.У1.</b> Здійснювати підготовку вагона та інформувати пасажирів про проходження прикордонного та митного контролю</p> <p><b>Д2.У2.</b> Виявляти та фіксувати випадки виявлення пасажирів і ручної поклажі з підозрілими ознаками та повідомляти про них уповноважених осіб прикордонної та митної служб</p> <p><b>Д2.У3.</b> Взаємодіяти з уповноваженими особами прикордонної та митної службами при перетині державного кордону</p> <p><b>Д2.У4.</b> Надавати інформацію уповноваженим особам прикордонної</p> | <p><b>Д2.К1.</b> Взаємодіяти з працівниками прикордонної та митної служб по колу службових обов'язків</p> <p><b>Д2.К2.</b> Інформувати начальника поїзда про проведення прикордонного та митного контролю</p>   | <p><b>Д2.В1.</b> Нести відповідальність за надання достовірної інформації працівникам прикордонної та митної служб в межах, передбачених законодавством України та міжнародними угодами про міжнародні залізничні перевезення</p> <p><b>Д2.В2.</b> Контролювати дотримання порядку проходження прикордонного та</p>   |  |

|   |  |   |   |  |   |
|---|--|---|---|--|---|
|   |  |   | та митної служб щодо пасажирів, які перетинають кордон<br><b>Д2.У5.</b> Надавати всебічну допомогу уповноваженим особам прикордонної та митної служб при здійсненні контролю  |  | митного контролю у підзвітних вагонах міжнародного поїзда |
| <b>Д3.</b> Здатність контролювати наявність і цілісність пломб під час здійснення прикордонного та митного контролю | <b>Д3.31.</b> Порядок перевірки опломбування ніш і цілісності пломб під час здійснення прикордонного та митного контролю<br><b>Д1.34.</b> УМПС<br><b>Д1.35.</b> Особливі умови міжнародних перевезень (SCIC) для поїздок по проїзним документам у сполученні Схід-Захід<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2 | <b>Д3.У1.</b> Виявляти та фіксувати випадки пошкодження пломб, наявність сторонніх предметів та осіб у вагоні<br><b>Д3.У2.</b> Повідомляти начальника поїзда про виявлені пошкоджені пломби, наявність сторонніх предметів та осіб<br><b>Д3.У3.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів при здійсненні опломбування/розпломбування у вагоні | <b>Д3.К1.</b> Повідомляти ПКНП щодо пошкодження пломб-наклейок чи наявності сторонніх предметів до проведення спільного огляду з працівниками прикордонної та митної служби<br><b>Д3.К2.</b> Спілкуватись з працівникам прикордонної та митної служб з дотриманням норм ділової етики | <b>Б1.В2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності<br><b>Д3.В1.</b> Нести відповідальність за опломбування ніш або порушення пломб-наклейок при проходженні митного і прикордонного контролю<br><b>Д2.В1.</b> Нести відповідальність за надання достовірної інформації працівникам прикордонної та митної служб в межах, передбачених законодавством України та міжнародними угодами про міжнародні залізничні перевезення<br><b>Д3.В2.</b> Нести відповідальність за порушення правил перетину кордону пасажирами та перевезення через державний кордон заборонених товарів, речей тощо |   |

| Предмети та засоби праці: радіостанція; медична аптечка; стоп-кран; міграційні картки; митні декларації; міжнародні плацкарти (вилучені у пасажирів); дорожня відомість пасажирського вагону, довідки про наявність вільних місць і місць, що звільняються до станції неавтоматизованої ділянки (ЛУ-73а); ; пломби; блокнот; рулетка, ваги |   |   |   |   |  |
|--|---|---|---|---|--|
| <b>Е.</b> Дії в нестандартних ситуаціях  | <b>Е1.</b> Здатність вживати екстрених дій при загрозі безпеці руху поїздів і життю людей | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>B1.31.</b> Правила 1<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2<br><b>A1.315.</b> Методичні рекомендації<br><b>V1.31.</b> ПТЕ<br><b>A4.32.</b> ІСИ<br><b>V1.32.</b> ІРП | <b>E1.Y1.</b> Забезпечувати зупинку поїзда при виявленні загрози безпеці руху поїздів і життю людей<br><b>G2.Y1.</b> Огороджувати місце перешкоди для руху поїздів, хвіст пасажирського поїзда відповідно до вимог ПТЕ, ІСИ, ІРП<br><b>E1.Y2.</b> Користуватися сигнальними приладами<br><b>G1.Y4.</b> Приводити в дію ручне гальмо за сигналом машиніста «Гальмувати»<br><b>G1.Y5.</b> Брати участь у проведенні скороченого випробування автогальм<br><b>E1.Y3.</b> Приводити в дію ручні гальма підзвітного вагона при саморозчепленні в складі поїзда<br><b>E1.Y4.</b> Оглядати автозчепні пристрої при їх саморозчепленні в складі поїзда та зберігати обставини випадку до прибуття відповідальних осіб<br><b>V3.Y1.</b> Брати участь у складанні акту ФМУ-73 у передбачених інструкціями випадках<br><b>E1.Y5.</b> Зачиняти перехідні тамбурні двері на спеціальний ключ у вагонах, де сталося саморозчеплення<br><b>E1.Y6.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів при виявленні та усуненні загрози безпеці руху поїздів і життю людей | <b>E1.K1.</b> Повідомляти ПКНП про причини вимушеної зупинки поїзда у встановленому порядку<br><b>E1.K2.</b> Взаємодіяти з машиністом щодо гальмування та огороження поїзда                     | <b>B1.B2.</b> Оперативно приймати рішення в межах професійної компетентності<br><b>E1.B1.</b> Оцінювати загрозу безпеці руху та вживати відповідних заходів щодо зупинки поїзда<br><b>E1.B2.</b> Керуватися чинними нормативними документами з безпеки руху<br><b>E1.B3.</b> Аналізувати рівень небезпеки для життя і здоров'я пасажира та вживати відповідних заходів<br><b>E1.B4.</b> Запобігати можливим терористичним або диверсійним актам при загрозі їх вчинення<br><b>E1.B5.</b> Реагувати на будь-які погіршення надзвичайної ситуації та вживати відповідних дій |
|  | <b>E2.</b> Здатність забезпечувати пересадку або евакуацію пасажирів у разі виникнення    | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>B1.31.</b> Правила 1<br><b>A3.34.</b> Місця розташування вікон аварійного виходу, стоп-кранів та порядок приведення їх у дію<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2  | <b>E2.Y1.</b> Забезпечувати, за необхідності, пересадку або евакуацію пасажирів<br><b>E2.Y2.</b> Відкривати двері, відкривати (розбивати) вікна, аварійні виходи (при пожежі)<br><b>E2.Y3.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів при  | <b>B1.K1.</b> Спілкуватись з пасажирами з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування<br><b>B1.K2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану | <b>E2.V1.</b> Діяти професійно та спокійно у разі виникнення нестандартних ситуацій, не допускати проявів паніки у пасажирів   |

|  |   |  |  |  |   |
|--|---|--|--|--|---|
|  | нестандартної ситуації  | <b>A1.315.</b> Методичні рекомендації  | забезпеченні пересадки або евакуації пасажирів   | пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології<br><b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажиром<br><b>Б1.К4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД<br><b>Е2.К1.</b> Комунікувати з ПКНП і пасажиром при їх евакуації або пересадці до інших вагонів у нестандартних ситуаціях<br><b>Е2.К2.</b> Комунікувати з пасажиром та проводити оголошення під час зміни маршруту прямування, затримки поїзда, технічних несправностей вагона | <b>Е2.В2.</b> Організувати безпечні умови для пасажирів, які опинилися в умовах підвищеної небезпеки  |
|  | <b>Е3.</b> Здатність виявляти пасажирів із підозрою на карантинне захворювання, проводити первинні протиепідемічні заходи | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>Б1.31.</b> Правила 1<br><b>Е3.31.</b> Вміст і застосування епідеміологічної укладки<br><b>Е3.32.</b> Порядок проведення первинних протиепідемічних заходів<br><b>Е3.33.</b> Основи анатомії та фізіології людини<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2 | <b>Е3.У1.</b> Виявляти пасажирів з підозрою на карантинне захворювання та вживати заходів відповідно до чинних інструкцій<br><b>Е3.У2.</b> Проводити первинні протиепідемічні заходи<br><b>Е3.У3.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час проведення первинних протиепідемічних заходів | <b>Б1.К1.</b> Спілкуватись з пасажиром з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування<br><b>Б1.К2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології<br><b>Е3.К1.</b> Повідомляти ПКНП про виявлення пасажирів з підозрою на карантинне захворювання<br><b>Б1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажиром<br><b>Б1.К4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під   | <b>Е3.В1.</b> Нести відповідальність за своєчасне вжиття заходів при виявленні пасажирів із підозрою на карантинне захворювання<br><b>Б3.В2.</b> Нести відповідальність за неналежний санітарно-технічний стан вагона |

|  |   |  |   |   |  |
|--|---|--|---|---|--|
|  |   |  |   | час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД  |  |
|  | <b>Е4.</b> Здатність надавати домедичну допомогу постраждалим при невідкладних станах | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>B1.31.</b> Правила 1<br><b>E3.33.</b> Основи анатомії та фізіології людини<br><b>E4.31.</b> Порядки надання домедичної допомоги особам при невідкладних станах<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2   | <b>E4.У1.</b> Надавати домедичну допомогу постраждалим при невідкладних станах<br><b>E4.У2.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час надання домедичної допомоги<br><b>E4.У3.</b> Надавати інформацію ПКНП та підписувати акт про настання нещасного випадку на залізничному транспорті   | <b>B1.К1.</b> Спілкуватись з пасажиром з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування<br><b>B1.К2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології<br><b>B1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення конфліктної ситуації з пасажиром<br><b>B1.К4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД<br><b>E4.К1.</b> Повідомляти ПКНП про виникнення нестандартної ситуації, невідкладних станів, нещасного випадку на вагоні | <b>E4.В1.</b> Нести відповідальність за надання домедичної допомоги постраждалим<br><b>E4.В2.</b> Нести відповідальність за неправильні дії чи бездіяльність при нещасних випадках з пасажиром<br><b>E4.В3.</b> Нести відповідальність за ненадання домедичної допомоги особам при невідкладних станах |
|  | <b>Е5.</b> Здатність вживати невідкладних дій при пожежі                              | <b>A1.36.</b> Інструкція 1<br><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br><b>A1.311.</b> Інструкція 3<br><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br><b>B1.31.</b> ПТЕ<br><b>A4.32.</b> ІСИ<br><b>B1.32.</b> ІРП<br><b>A1.310.</b> Інструкція 2 | <b>E5.У1.</b> Своєчасно виявляти виникнення осередків пожежі візуальним оглядом<br><b>E5.У2.</b> Оглядати місця спрацювання пожежних датчиків за схемою їх розміщення в разі отримання сигналу „Пожежа” від пожежної сигналізації<br><b>E5.У3.</b> Екстрено знеструмувати електрообладнання вагона, крім ланцюгів освітлення (вночі) та сигналізації<br><b>E1.У1.</b> Забезпечувати зупинку поїзда при виявленні загрози безпеці руху поїздів і життю людей | <b>E5.К1.</b> Повідомляти ПКНП, ПЕМ та провідників інших вагонів про виникнення пожежі<br><b>B1.К1.</b> Спілкуватись з пасажиром з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування<br><b>B1.К2.</b> Вирішувати конфліктні ситуації, з попередньою оцінкою психоемоційного стану пасажирів та діяти відповідно до основ конфліктології<br><b>B1.К3.</b> Залучати ПКНП у випадку виникнення  | <b>E5.В1.</b> Нести відповідальність за несвоєчасне вжиття заходів при пожежі за встановленим порядком та порушення вимог ПТЕ, ІСИ, ІРП, Інструкції 2, Інструкції 3  |

|  |   |   |  |  |   |
|--|---|---|--|--|---|
|  |   | <p><b>A3.32.</b> Норми оснащення пасажирських вагонів засобами пожежогасіння</p> <p><b>A3.33.</b> Вимоги щодо використання вогнегасників</p> <p><b>A3.34.</b> Місця розташування вікон аварійного виходу, стоп-кранів та порядок приведення їх у дію</p> <p><b>A3.35.</b> Місця розташування та порядок приведення в дію автоматичних і водяних систем пожежогасіння</p>  | <p><b>E5.У4.</b> У разі виявлення та підтвердження пожежі діяти відповідно до вимог ПТЕ, ІСИ, ІРП та провести евакуацію пасажирів</p> <p><b>E1.У2.</b> Користуватися сигнальними приладами</p> <p><b>E5.У5.</b> Користуватися первинними засобами пожежогасіння</p> <p><b>E5.У6.</b> Примусово приводити в дію автоматичну систему пожежогасіння з пульта управління, якщо вона не спрацювала самостійно</p> <p><b>E5.У7.</b> Приводити в дію водяну систему пожежогасіння вагона (при можливості доступу) після повного знеструмлення електрообладнання</p> <p><b>E5.У8.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів при пожежі у вагоні пасажирського поїзда</p> | <p>конфліктної ситуації з пасажирами</p> <p><b>Б1.К4.</b> Виявляти особливу тактовність і толерантність під час спілкування з окремими категоріями пасажирів: МГН, військовослужбовці, УБД</p>   |   |
|  | <p><b>Е6.</b> Здатність вживати екстрених дій у разі виявлення критичних технічних несправностей обладнання вагонів</p> | <p><b>A1.36.</b> Інструкція 1</p> <p><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів</p> <p><b>Е6.31.</b> Ознаки та допустимі розміри дефектів колісних пар</p> <p><b>Е6.32.</b> Ознаки аварійних букс, із якими забороняється експлуатація пасажирських вагонів</p> <p><b>Е6.33.</b> Ознаки несправностей приводів підвагонних генераторів, гальмівного обладнання, міжвагонних з'єднань</p> | <p><b>Е6.У1.</b> Виконувати екстрене знеструмлення електрообладнання вагона при замиканні на корпус електричних ланцюгів, пожежі на пультах управління</p> <p><b>Е6.У2.</b> Вживати заходів щодо зупинки поїзда при виявленні сторонніх шумів під вагоном</p> <p><b>Е6.У3.</b> Проводити візуальний огляд поверхні кочення колісних пар, буксових вузлів на предмет виявлення дефектів або пошкоджень, що загрожують безпеці руху поїздів</p> <p><b>Е6.У4.</b> Проводити візуальний огляд приводів підвагонних генераторів, гальмівного обладнання, міжвагонних з'єднань тощо на предмет виявлення пошкоджень та наявності незакріплених та пошкоджених деталей</p>                  | <p><b>Е6.К1.</b> Повідомляти ПКНП та ПЕМ про виявлення критичних технічних несправностей обладнання</p> <p><b>Е6.К2.</b> Інформувати пасажирів про пересадку до інших вагонів при відчепленні вагона через технічну несправність</p> <p><b>Б1.К1.</b> Спілкуватись з пасажирами з дотриманням норм ділової етики та психології спілкування</p> | <p><b>Е6.В1.</b> Нести відповідальність за несвоєчасне вжиття заходів у разі виявлення критичних технічних несправностей обладнання</p> |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
|   |  | <p><b>Е6.34.</b> Порядок користування ручними гальмами, стоп-кранами, проведення скороченого випробування автогальм пасажирських вагонів</p> <p><b>Е6.35.</b> Несправності опалювальної установки (комбінованого котла опалення), які вимагають його аварійної зупинки</p> <p><b>В1.31.</b> ПТЕ</p> <p><b>А4.32.</b> ІСИ</p> <p><b>В1.32.</b> ІРП</p> <p><b>А1.310.</b> Інструкція 2</p> | <p><b>Е6.У5.</b> Контролювати на дотик температуру нагрівання буксових вузлів із обох боків вагона після спрацювання СКНБ або при її відключенні через технічну несправність на шляху прямування</p> <p><b>Е6.У6.</b> Відкривати стоп-кран і приводити в дію ручне гальмо у випадку відмови автогальм у поїзді та отримання від машиніста локомотива сигналу загальної тривоги або сигналу зупинки</p> <p><b>Е6.У7.</b> Перемикати систему електрозабезпечення в аварійні режими „Подача /прийом із магістралі”</p> <p><b>Е6.У8.</b> Виявляти несправності опалювальної установки, які вимагають її аварійної зупинки</p> <p><b>В3.У1.</b> Брати участь у складанні акту ФМУ-73 у передбачених інструкціями випадках</p> <p><b>Е6.У9.</b> Дотримуватися вимог охорони праці та безпеки руху поїздів у разі виявлення та усунення критичних технічних несправностей</p> |  |  |
| <p>Предмети та засоби праці: медична аптечка; підйомник (рампа-пандус) для пасажирів із інвалідністю; крісло салонне для пасажирів з інвалідністю; вогнегасники; протигаз; радіостанція; сигнальні прилади; важіль аварійного гальмування; сигналізація огороження поїзда (хвостові сигнали); спеціальні ключі; розподільні щити; панелі автоматики; система сигналізації контролю нагрівання букс; система пожежної сигналізації; система сигналізації контролю замикання на корпус; автоматична та водяна система пожежогасіння; система внутрішнього поїзного зв'язку; ПАІДС</p> |  |  |  |  |  |

## 6. Відомості про розроблення та затвердження професійного стандарту:

## 1) повне найменування розробника професійного стандарту;

Галузева рада при Організації роботодавців «Галузеве об'єднання підприємств залізничного транспорту «Федерація залізничників України» з розробки професійних стандартів та професійних кваліфікацій у залізничній галузі.

## Склад робочої групи

|                |  |
|----------------|--|
| Касаткіна М.О. | менеджер – начальник відділу підбору та професійного розвитку персоналу філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»;  |
| Дубровіна О.В. | начальник відділу організації обслуговування пасажирів в швидкісних поїздах філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»;  |
| Врадій Н.Ю.    | старший майстер дільниці II групи резерву провідників пасажирських вагонів виробничого підрозділу Шевченківська вагонна дільниця філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»;               |
| Корнева О.В.   | майстер виробничого навчання навчальної майстерні виробничого підрозділу «Дніпровський центр професійного розвитку персоналу» філії «Центр професійного розвитку персоналу» АТ «Укрзалізниця»; |
| Креденцер В.В. | менеджер з персоналу відділу підбору та професійного розвитку персоналу філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»   |
| Круподеря Ю.О. | менеджер функціонального напрямку управління організації пасажирських перевезень філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»  |
| Кукса В.А.     | голова об'єднаної профспілкової організації філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця» (за згодою)   |
| Лук'янчук А.А. | провідник пасажирського вагона резерву провідників виробничого підрозділу вагонна дільниця станції Хмельницький філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»                                 |
| Малород М.В.   | менеджер відділу нормування та оплати праці управління персоналом та соціальних питань філії «Приміська пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»  |
| Сич Л.О.       | менеджер функціонального напрямку відділу з організації пасажирських перевезень філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця»   |

## 2) назва та реквізити документа, яким затверджено професійний стандарт;

Протокол засідання Галузевої ради при Організації роботодавців «Галузеве об'єднання підприємств залізничного транспорту «Федерація залізничників України» з розробки професійних стандартів та професійних кваліфікацій у залізничній галузі від 06 січня 2026 р. № 54.

## 3) реквізити висновку суб'єкта перевірки про дотримання вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів під час підготовки проекту професійного стандарту;

Висновок Спільного представницького органу сторони роботодавців на національному рівні від 03.01.2026 р. (лист від 03.01.2026 р. № 26-2-006) про дотримання під час підготовки проекту професійного стандарту «Провідник пасажирського вагона» вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 травня 2017 р. № 373.

## 4) реквізити висновку репрезентативних всеукраїнських об'єднань професійних спілок на галузевому рівні або Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні про погодження проекту професійного стандарту.

## 7. Рекомендована дата перегляду професійного стандарту.

Січень 2031 рік.



МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

28.08.2019

м. Київ

№ 1290

Про затвердження професійного  
стандарту „Провідник  
пасажирського вагона”

Відповідно до пункту 27 Порядку розроблення та затвердження професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 травня 2017 року № 373,

**НАКАЗУЮ:**

Затвердити професійний стандарт „Провідник пасажирського вагона”, що додається.

Міністр

А. Рева

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства соціальної  
політики України

*виз* 28.08.2019 № 1290

**Професійний стандарт  
„Провідник пасажирського вагона”**

**1. Загальні відомості про професійного стандарту**

**1.1. Основна мета професійної діяльності**

Надання послуг на дорозі при перевезенні пасажирів залізничним транспортом.

**1.2. Назва виду економічної діяльності, секції, розділу, групи та класу економічної діяльності та їхній код (згідно з Національним класифікатором України ДК 09:2010 „Класифікація видів економічної діяльності”)**

|        |   |              |                                     |               |   |
|--------|---|--------------|-------------------------------------|---------------|---|
| Секція | Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | Розділ<br>49 | Наземний і трубопровідний транспорт | Група<br>49.1 | Пасажирський залізничний транспорт міжміського сполучення |
|        |   |              |                                     | Клас<br>49.10 | Пасажирський залізничний транспорт міжміського сполучення |

**1.3. Назва виду професійної діяльності та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 „Класифікатор професій”)**

| Розділ                              | Підрозділ   | Клас                                    | Підклас                                |
|-------------------------------------|---|---|--|
| 5                                   | 51  | 511                                     | 5112                                   |
| Працівники сфери торгівлі та послуг | Працівники, що надають персональні та захисні послуги | Працівники, що надають послуги у дорозі | Провідники та кондуктори на транспорті |

**1.4. Назва професії (професійної назви роботи) та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 „Класифікатор професій”)**

5112 Провідник пасажирського вагона

**1.5. Професійна кваліфікація**

Провідник пасажирського вагона.

### **1.6. Місце професії (посади, професійної назви роботи) в організаційно-виробничій структурі підприємства (установи, організації)**

Робоче місце провідника пасажирського вагона розташоване у вагоні пасажирського поїзда.

Працює під керівництвом начальника поїзда (пасажирського).

### **1.7. Умови праці**

Тривалість робочого часу та відпочинку встановлюється відповідно до чинного законодавства, правил внутрішнього трудового розпорядку, колективного договору, графіків роботи (змінності) та відпочинку.

Відпустки надаються згідно з чинним законодавством, колективним договором, графіками надання відпусток, за результатами атестації робочого місця за умовами праці.

Особливий характер праці. Робота пов'язана з підвищеним нервово-емоційним навантаженням.

### **1.8. Засоби захисту**

Спецодег та спецвзуття (в установленому порядку).

Протезази.

Вогнегасники.

Пожежне обладнання (в установленому порядку).

### **1.9. Умови допуску до роботи за професією**

Вік 18 років і старше.

Наявність документа, що підтверджує професійну кваліфікацію за професією „Провідник пасажирського вагона”.

Наявність сертифіката про знання англійської мови на рівні B1 або висновок комісії з професійного відбору кандидатів на посаду „Провідник пасажирського вагона” щодо рівня володіння англійською мовою (лише для провідників пасажирського вагона поїздів міжнародного сполучення).

Наявність медичної довідки про проходження попереднього (періодичного) медичного огляду з висновком медичної комісії про придатність до роботи за професією „Провідник пасажирського вагона”.

Наявність висновку штатного психолога виробничого підрозділу філії „Пасажирська компанія” АТ „Укрзалізниця” за результатами проведення первинного професійного психологічного обстеження.

Наявність сертифіката про проходження профілактичного наркологічного огляду. Первинний профілактичний наркологічний огляд проводиться перед прийняттям на роботу, а періодичний – не рідше ніж один раз на два роки.

Наявність довідки про проходження попереднього (періодичного) психіатричного огляду. Попередній психіатричний огляд проводиться перед початком діяльності (влаштуванням на роботу), а періодичний – один раз на два роки.

Наявність посвідчення про перевірку знань з питань охорони праці, пожежної безпеки, електробезпеки з відмітками про своєчасне проведення

періодичної перевірки знань з охорони праці, пожежної безпеки, електробезпеки, правил технічної експлуатації та інструкцій, що регламентують безпечну роботу залізничного транспорту.

**1.10. Документи, що підтверджують професійну та освітню кваліфікацію, її віднесення до рівня Національної рамки кваліфікацій (НРК)**

Диплом кваліфікованого робітника за професією „Провідник пасажирського вагона” або Свідоцтво про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації за професією „Провідник пасажирського вагона”, четвертий рівень НРК.

**2. Навчання та професійний розвиток**

Професійне навчання проводиться в закладах професійної (професійно-технічної) освіти, центрах професійного розвитку персоналу (центрах професійної освіти) регіональних філій АТ „Укрзалізниця”, які мають ліцензію на провадження освітньої діяльності у сфері професійної (професійно-технічної) освіти за професією „Провідник пасажирського вагона” за видами навчання: первинна професійна підготовка, перепідготовка, підвищення кваліфікації.

**2.1. Первинна професійна підготовка (назва кваліфікації)**

Первинна професійна підготовка за професією „Провідник пасажирського вагона” – повна загальна середня освіта та професійна (професійно-технічна) освіта або повна загальна середня освіта та професійна підготовка на виробництві (з відривом від виробництва), без вимог до стажу роботи.

**2.2. Підвищення кваліфікації без присвоєння нового рівня освіти (назва кваліфікації)**

Навчання на курсах підвищення кваліфікації установлюється, як правило, з періодичністю не рідше одного разу на 5 років.

**2.3. Спеціальне, спеціалізоване навчання (назва кваліфікації)**

Спеціальне навчання з надання домедичної допомоги проводиться один раз на 5 років.

**3. Нормативно-правова база, що регулює відповідну професійну діяльність**

Закон України „Про залізничний транспорт”.

Закон України „Про охорону праці”.

Закон України „Про захист прав споживачів”.

Закон України „Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення”.

Кодекс законів про працю України.

Кодекс цивільного захисту України.

Постанова Кабінету Міністрів України від 10.11.1995 № 903 „Про Правила поведінки громадян на залізничному транспорті” (зі змінами).

Постанова Кабінету Міністрів України від 19.03.1997 № 252 „Про Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом” (зі змінами).

Постанова Кабінету Міністрів України від 06.04.1998 № 457 „Про затвердження Статуту залізниць України”.

Наказ Міністерства транспорту України від 20.12.1996 № 411 „Про затвердження Правил технічної експлуатації залізниць України”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 25.02.1997 за № 50/1854 (зі змінами).

Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 27.12.2006 № 1196 „Про затвердження Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 04.04.2007 за № 310/13577 (зі змінами).

Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 21.12.2009 № 1322 „Про затвердження Правил пожежної безпеки на залізничному транспорті”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22.03.2010 за № 230/17525.

Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 29.04.2010 № 240 „Про затвердження Порядку проведення медичних оглядів працівників певних категорій залізничного транспорту, метрополітенів та підприємств міжгалузевих промислового залізничного транспорту України”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 16.07.2010 за № 537/17832 (зі змінами).

Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 09.01.1998 № 4 „Про затвердження Правил безпечної експлуатації електроустановок споживачів”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 10.02.1998 за № 93/2533.

Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 21.05.2007 № 246 „Про затвердження Порядку проведення медичних оглядів працівників певних категорій”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 23.07.2007 № 846/14113 (зі змінами).

Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417 „Про затвердження Правил пожежної безпеки в Україні”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 05.03.2015 за № 252/26697 (зі змінами).

Наказ Державного комітету України з нагляду за охороною праці від 26.01.2005 № 15 „Про затвердження Типового положення про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці та Переліку робіт з підвищеною небезпекою”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 15.02.2005 за № 231/10511 (зі змінами).

Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 31.08.2005 № 507 „Про затвердження Інструкції з руху поїздів і маневрової роботи на залізницях України”.

Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 23.06.2008 № 747 „Про затвердження Інструкції з сигналізації на залізницях України”.

Наказ ПАТ „Укрзалізниця” від 07.04.2017 № 232 „Про введення в дію Порядку строку служби та списання окремих предметів постільних речей та м'якого знімного інвентарю пасажирського вагона” (зі змінами).

Державні санітарні правила і норми, гігієнічні нормативи п. 7. Гігієна транспорту. 7.2. Експлуатація рухомого складу залізничного транспорту для пасажирських перевезень, затверджені постановою першого заступника

Головного державного санітарного лікаря України від 09.02.1999 № 15 (зі змінами) (ДСан ПіН7.7.2-015-99).

Інструкція з пожежної безпеки у вагонах поїздів, затверджена наказом Укрзалізниці від 03.02.2006 № 043-Ц (зі змінами) (ЦЛ-0056).

Керівництво з технічного обслуговування обладнання пасажирських вагонів № ЦЛ-0025, затверджене наказом Укрзалізниці від 07.06.2001 № 313-Ц.

Інструкція з огляду, обстеження, ремонту та формування вагонних колісних пар, затверджена наказом Укрзалізниці від 31.03.2005 № 067-Ц (зі змінами).

Інструкція по технічному обслуговуванню опалювальної установки пасажирського вагона № ЦЛ-0024, затверджена наказом Укрзалізниці від 29.12.2000 № 632-Ц (зі змінами).

Інструкція з технічного обслуговування букс, обладнаних дворядними конічними підшипниками касетного типу ТВU, затверджена наказом Укрзалізниці від 18.04.2007 № 231-Ц.

Інструкція провіднику пасажирських вагонів № ЦЛ – 0011, затверджена наказом Укрзалізниці від 01.09.2003 № 234-Ц.

Інструкція для провідника пасажирського вагона міжнародного сполучення, затверджена наказом Укрзалізниці від 05.06.2012 № 209-Ц „Про організацію виконання на залізницях України рішень п'ятдесят шостого засідання Ради із залізничного транспорту держав-учасниць Співдружності”.

Тимчасова технологія застосування електронних проїзних /перевізних документів в пасажирських перевезеннях, затверджена Правлінням ПАТ „Укрзаліниця” 01.03.2017.

Наказ Укрзалізниці від 25.02.2009 № 124-Ц „Про організацію обліку перевезених пасажирів та витрат постільної білизни в пасажирських поїздах”.

Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС), действует с 01.11.1951 (с изменениями и дополнениями).

#### **4. Загальні компетентності**

4.1. Здатність дотримуватися етики поведінки, культури ділового спілкування.

4.2. Здатність діяти в нестандартних ситуаціях.

4.3. Здатність працювати у команді.

4.4. Здатність запобігати конфліктним ситуаціям та оптимально розв'язувати конфлікти.

4.5. Здатність приймати рішення в межах професійної компетентності.

4.6. Здатність застосовувати знання на практиці.

**5. Перелік трудових функцій (професійних компетентностей) та трудовою дією або групою трудових дій, що входять до них), умовні позначення**

| Умовні позначення | Трудові функції  | Професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій)  | Умовні позначення |
|-------------------|--|---|-------------------|
| А                 | Приймання / здавання обладнання вагона та робочої зміни в пунктах формування поїздів | Здатність ознайомлюватися з передрейсовою документацією, вести технічну документацію, отримувати знімний інвентар, чайно-кондитерський інвентар | A1                |
|                   |  | Здатність перевіряти якість підготовки вагона до рейсу, наявність і справність внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона                    | A2                |
|                   |  | Здатність перевіряти стан первинних засобів пожежогашіння та обладнання, що підлягає опломбуванню   | A3                |
|                   |  | Здатність перевіряти справність ручних сигнальних ліхтарів, титана внутрішньо вагонних систем   | A4                |
|                   |  | Здатність приймати / здавати обладнання вагона та знімний інвентар пунктів формування поїздів   | A5                |
| Б                 | Обслуговування пасажирів   | Здатність організувати посадку / висадку пасажирів, у тому числі пасажирів із вальдістю   | Б1                |
|                   |  | Здатність перевіряти наявність у пасажирів проїзних документів, вилучати їх на зупинках станція, здійснювати погашення                          | Б2                |
|                   |  | Здатність створювати комфортні для пасажирів умови проїзду  | Б3                |
| В                 | Контроль за технічним станом вагона  | Здатність перевіряти розміщення ручної поклажі, виявляти забуті пасажирами речі, визнавати пасажирів і ручну поклажу з підозрілими ознаками     | Б5                |
|                   |  | Здатність забезпечувати видимість хвостових сигналів, замкненість дверей з неробочої сторони вагона   | В1                |
|                   |  | Здатність забезпечувати безпечне відправлення поїзда зі станції   | В2                |
|                   |  | Здатність контролювати технічний стан обладнання вагона, складати перелік зауважень і надавати причетним  | В3                |
|                   |  | Здатність надавати пасажирам роз'яснення щодо правил проїзду та порядку проходження прикордонного та митного контролю                           | Г1                |
| Г                 | Додаткові обов'язки в поїздах міжнародного сполучення                                | Здатність співпрацювати з уповноваженими особами прикордонної та митної служб   | Г2                |
|                   |  | Здатність контролювати наявність і цілісність пломб під час здійснення прикордонного та митного контролю  | Г3                |
| Д                 | Дії в нестандартних ситуаціях  | Здатність вживати екстрених дій при загрозі безпеці руху поїздів і життю людей  | Д1                |
|                   |  | Здатність забезпечувати пересадку або евакуацію пасажирів у разі виникнення нестандартної ситуації  | Д2                |

|  |   |    |
|--|---|----|
|  | Здатність виявляти пасажирів із ознаками карантинне захворювання, проводити первинні протиепідемічні заходи | Д3 |
|  | Здатність надавати домедичну допомогу пасажирам у разі виникнення нестандартної ситуації                    | Д4 |
|  | Здатність проводити заходи з ліквідації наслідків аварійних ситуацій  | Д5 |
|  | Здатність вживати екстрених дій у разі виявлення технічних несправностей обладнання                         | Д6 |

## 6. Опис трудових функцій (Трудові функції; предмети і засоби праці (обладнання, устаткування, матеріали, інструмент); професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій); знання, уміння та навички)

| Трудові функції   | Предмети і засоби праці (обладнання, устаткування, матеріали, інструменти)  | Професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій)  | Необхідні знання  | Необхідні уміння і навички  |
|---|---|---|---|---|
| А<br>Приймання / здавання обладнання вагона та робочої зміни в пунктах формування поїздів | Журнали для інструктажів; телеграми; бланки встановленої форми; радіостанція; постільна білизна; спеціальні ключі; сигнальні прилади; мобільний термінал контролю документів (далі МТКД); сумка провідника хвостового вагона; знімний інвентар; чайно-кондитерська продукція; | А1. Здатність ознайомлюватися з передрейсовою документацією, вести технічну документацію, отримувати знімний інвентар, чайно-кондитерську продукцію | А1.31. Терміни проходження інструктажів<br>А1.32. Порядок ведення технічної документації<br>А1.33. Інструкція з використання пристрою МТКД<br>А1.34. Строки служби та порядок списання окремих предметів постільних речей та м'якого знімного інвентарю пасажирського вагона<br>А1.35. Інструкція з використання радіостанції<br>А1.36. Інструкція провіднику пасажирського вагона<br>А1.37. Графіки роботи та відпочинку провідників у рейсі<br>А1.38. Призначення та характеристики миючих засобів<br>А1.39. Норми видачі знімного інвентаря на вагон | А1.У1. Користуватися схемою парку, розміщенням колій, схемою поїзда<br>А1.У2. Користуватися видами сигнальних приладів та саріями для їх застосування<br>А1.У3. Користуватися пристроєм МТКД<br>А1.У4. Користуватися пристроєм МТКД<br>А1.У5. Ознайомлюватися з передрейсовою документацією, графіками роботи та відпочинку провідників у рейсі<br>А1.У6. Вести технічну документацію відповідно до встановленого порядку<br>А1.У7. Отримувати та перевіряти відповідність і справність знімного інвентарю<br>А1.У8. Отримувати чайно-кондитерську продукцію<br>А1.У9. Отримувати бланки документів |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <p>аптечка;<br/>кулькова ручка;<br/>блокнот</p> | <p><b>A2.</b> Здатність перевіряти якість підготовки вагона до рейсу, наявність і справність внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> | <p><b>A1.34.</b> Складати зупинки та порядок списання окремих послуг з вагонів та м'якого знімного інвентарю пасажирського вагона<br/><b>A1.36.</b> Інструкції з надання послуг пасажирському вагону<br/><b>A2.31.</b> Будова та принцип роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br/><b>A2.32.</b> Будова та принцип роботи автоматика для пасажирів із інвалідністю<br/><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільчого шафа вагонів різних типів<br/><b>A2.34.</b> Порядок перевірки працездатності електроспоживачів вагона<br/><b>A2.35.</b> Види несправностей внутрішнього та зовнішнього обладнання пасажирських вагонів та їх ознаки<br/><b>A2.36.</b> Державні санітарні правила та норми, гігієнічні нормативи (далі – ДСП 7.7.2.015-99)<br/><b>A2.37.</b> Керівництво з технічного обслуговування обладнання пасажирських вагонів<br/><b>A2.38.</b> Правила ділового мовлення та спілкування</p> | <p><b>A2.У1.</b> Проводити візуальний огляд внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br/><b>A2.У2.</b> Перевіряти працездатність електрообладнання включенням споживачів з пульта управління розподільної шафи<br/><b>A2.У3.</b> Оцінювати стан заряду вагонної акумуляторної батареї за вимірювальними приладами на пульті управління та надавати усну заявку поїзному електромеханіку на підключення до стаціонарного пункту живлення<br/><b>A2.У4.</b> З'ясувати недоліки, несправності обладнання вагона та доповідати про це начальнику поїзда та поїзному електромеханіку<br/><b>A2.У5.</b> Перевіряти ручного гальма спільно з оглядачем вагонів<br/><b>A2.У6.</b> Визначити наявність підйомника для пасажирів із інвалідністю<br/><b>A2.У7.</b> Визначити справність замків дверей вагона<br/><b>A2.У8.</b> Використовувати у роботі засоби зв'язку відповідно до правил<br/><b>A2.У9.</b> Підтримувати нормовану температуру у вагоні до подачі поїзда на посадку пасажирів<br/><b>A2.У10.</b> Перевіряти підготовку вагона до рейсу відповідно до ДСП 7.7.2.015-99<br/><b>A2.У11.</b> Перевіряти наявність води в системах опалення та водопостачання<br/><b>A2.У12.</b> Перевіряти роботу хвостових сигналів</p> |
|---|--|---|---|

|  |  |  |   |   |   |
|--|--|--|---|---|---|
|  |  | <p><b>A3.</b> Здатність перевіряти стан первинних засобів пожежогасіння та обладнання, що підлягає опломбуванню</p>  | <p><b>A3.31.</b> Перелік обладнання, що підлягає опломбуванню<br/> <b>A3.32.</b> Норми оснащення пасажирських вагонів засобами пожежогасіння<br/> <b>A3.33.</b> Вимоги щодо використання вогнегасників<br/> <b>A3.34.</b> Місця розташування вікон аварійного виходу, стоп-кранів та поряток приведення їх у дію<br/> <b>A3.35.</b> Місця розташування та порядок приведення в дію автоматичних і водяних систем пожежогасіння<br/> <b>A3.36.</b> Інструкція з пожежної безпеки у вагонах поїздів</p> | <p><b>A3.У1.</b> Здатність перевіряти пошкодження площ на первинних засобах пожежогасіння та обладнання, що підлягає опломбуванню<br/> <b>A3.У2.</b> Визначення технічний стан первинних засобів пожежогасіння<br/> <b>A3.У3.</b> Використовувати вогнегасники<br/> <b>A3.У4.</b> Перевіряти справність і стан автоматичних і водяних систем пожежогасіння<br/> <b>A3.У5.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки життєдіяльності під час перевірки засобів пожежогасіння та обладнання, що підлягає опломбуванню</p> | <p><b>A2.У13.</b> Здатність перевіряти наявність визначеного змінного інвентарю у штабному вагоні<br/> <b>A2.У14.</b> Перевіряє забезпечення вагонів паливом, водою у разі відсутності екіпірувальної бригади<br/> <b>A2.У15.</b> Перевіряти наявність та правильність розміщення наочної інформації<br/> <b>A2.У16.</b> У спілкуванні з колегами дотримуватися правил ділового ведення та етики спілкування<br/> <b>A2.У17.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки руху поїздів під час перевірки внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> |
|  | <p><b>A4.</b> Здатність перевіряти справність ручних сигнальних ліхтарів, титана та внутрішньо вагонних систем</p> | <p><b>A1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона<br/> <b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> | <p><b>A4.У1.</b> Перевіряти справність ручних сигнальних ліхтарів<br/> <b>A4.У2.</b> Перевіряти справність титана, кип'ятильника<br/> <b>A4.У3.</b> Перевіряти справність систем: сигналізації контролю нагрівання бусь,</p>  | <p><b>A4.У1.</b> Перевіряти справність ручних сигнальних ліхтарів<br/> <b>A4.У2.</b> Перевіряти справність титана, кип'ятильника<br/> <b>A4.У3.</b> Перевіряти справність систем: сигналізації контролю нагрівання бусь,</p>  |   |

|   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
|   |  |   | <p><b>A2.37.</b> Календарно-технічне обслуговування вагонів</p> <p><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів</p> <p><b>A4.31.</b> Інструкція по технічному обслуговуванню опалювальної установки пасажирського вагона</p> <p><b>A4.32.</b> Інструкція з сигналізації на залізничних Україні</p> | <p>пожежної сигналізації, сигналізації замикання на корпус електричних ланцюгів</p> <p><b>A4.У4.</b> Перевіряти справність системи примусової вентиляції на усіх ступенях регулювання та системи освітлення вагона в усіх режимах роботи</p> <p><b>A4.У5.</b> Перевіряти справність системи кондиціонування в літній та перехідні періоди року</p> <p><b>A4.У6.</b> Перевіряти в опалювальний період року справність системи опалення, опалювальної установки (котельного котла), ручного опалювального та електричного опалювального насосів</p> <p><b>A4.У7.</b> Перевіряти наявність і комплектність інвентарю для опалювальної установки, забезпеченість твердим паливом відповідно до норм</p> <p><b>A4.У8.</b> Перевіряти справність системи внутрішнього поїзтового зв'язку</p> <p><b>A4.У9.</b> Дотримуватись вимог правил охорони праці та безпеки життєдіяльності під час перевірки справності ручних сигнальних ліхтарів, титана та внутрішньо вагонних систем</p> |
| <p><b>A5.</b> Здатність приймати / здавати обладнання вагона та знімний інвентар у пунктах формування поїздів</p> | <p><b>A1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона</p> <p><b>A5.31.</b> Порядок обліку перевезених пасажирів та витрат поїздної білізни</p> <p><b>A5.32.</b> Облік коштів і залишків від продажу чайно-кондитерської продукції та реалізації платних послуг</p> <p><b>A5.33.</b> Порядок перевірки наявності та стану обладнання, майна, інвентарю вагона</p> | <p><b>A1.У6.</b> Вести технічну документацію відповідно до встановленого порядку</p> <p><b>A5.У1.</b> Здавати / приймати обладнання вагона, знімний інвентар</p> <p><b>A5.У2.</b> Здавати начальнику поїзда звіт і кошти за реалізацію продукції та надання платних послуг, залишок нереалізованої продукції після прибуття з рейсу</p> |  |   |

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
| <p><b>Б</b><br/>Обслуговування пасажирів</p> | <p>Радіостанція;<br/>МТКД;<br/>сигнальні прилади;<br/>трафарети;<br/>деревне вугілля;<br/>брикети торфові;<br/>інвентар для опалювальної установки;<br/>розподільні щити;<br/>панелі автоматики;<br/>система кондиціонування повітря;<br/>підйомник для пасажирів із інвалідністю;</p> | <p><b>Б1.</b> Здатність організовувати посадку / висадку пасажирів, у тому числі пасажирів із інвалідністю</p> | <p><b>А2.38.</b> Правила ділового мовлення та спілкування</p> <p><b>Б1.31.</b> Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України</p> <p><b>А2.38.</b> Правила ділового мовлення та спілкування</p> <p><b>А2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>А1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона</p> <p><b>Б1.32.</b> Інструкція з охорони праці для провідника пасажирського вагона</p> | <p><b>А5.У3.</b> Перевіряти після прибуття з рейсу обладнання, майно, інвентар вагона, поповнювати відсутнє встановленим порядком</p> <p><b>А5.У5.</b> Здавати маршрутний листок після закінчення зміни та ознайомлюватися з датою наступної явки в рейс</p> <p><b>А2.У15.</b> У спілкуванні з колегами дотримуватися правил ділового мовлення та етики спілкування</p> <p><b>Б5.У6.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки життєдіяльності під час здавання / приймання обладнання вагона та змінного інвентарю в пункті формування</p> <p><b>Б1.У1.</b> Здатність організувати маршрутну дошку, порядок вивіслення номерів вагона або віконний трафарет згідно зі схемою поїзда</p> <p><b>Б1.У2.</b> Відкривати майлантик для посадки / висадки пасажирів</p> <p><b>Б1.У3.</b> Користуватися підйомником для посадки у вагон пасажирів із інвалідністю</p> <p><b>Б1.У4.</b> Забезпечувати безпечну посадку / висадку пасажирів</p> <p><b>Б1.У5.</b> Перевіряти наявність та правильність оформлення проїзних документів та документів, що посвідчують особу під час посадки у вагон</p> <p><b>Б1.У6.</b> Не допускати до посадки у вагон пасажирів з неправильно оформленими документами для проїзду</p> |
|--|--|--|---|---|

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  | <p>бланки звітної документації;<br/>знімний інвентар;<br/>медична аптечка;<br/>епідкладка;<br/>протигази;<br/>опломбована аптечка;<br/>санітарні ноші;<br/>імобілізуючі шини;<br/>куточок побуту;<br/>чайно-кондитерська продукція;<br/>кулькова ручка;<br/>бланк форми ЛУ-72/УЗ</p> | <p><b>Б2.</b> Здатність перевіряти наявність у пасажирів проїзних документів, вилучати їх на зберігання, здійснювати погашення</p> | <p><b>А1.33.</b> Інструкція з використання пристрою МТКД<br/><b>А1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона<br/><b>Б1.31.</b> Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України<br/><b>А2.38.</b> Правила ділового мовлення та спілкування</p> | <p><b>Б1.У7.</b> Своєчасно попереджувати проводячих осіб про відправлення поїзда<br/><b>Б1.У8.</b> Своєчасно попереджувати пасажирів про наближення до станції висадки, контролювати їх висадку<br/><b>Б1.У9.</b> Допускати на проміжних станціях у вагон пасажирів з інших вагонів<br/><b>Б1.У10.</b> Роз'яснювати пасажирам порядок посадки / висадки пасажирів<br/><b>Б1.У11.</b> Своєчасно попереджувати пасажирів про прибуття / відправлення поїзда на проміжну станцію або станцію призначення<br/><b>Б1.У12.</b> Повертати пасажиру проїзний документ за теред його висадкою<br/><b>Б1.У13.</b> Висадковувати у роботі засоби зв'язу відповідно до правил<br/><b>Б1.У14.</b> У спілкуванні з колегами, пасажирами дотримуватися правил етики спілкування<br/><b>Б1.У15.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки руху поїздів під час посадки / висадки пасажирів<br/><b>А1.У4.</b> Користуватися пристроєм МТКД<br/><b>Б2.У1.</b> Перевіряти наявність у пасажирів проїзних документів<br/><b>Б2.У2.</b> Здійснювати погашення проїзного документа<br/><b>Б2.У3.</b> Відрізняти неправильно оформлені проїзні документи<br/><b>Б2.У4.</b> Виявляти та фіксувати пасажирів без проїзних документів</p> |
|--|--|--|--|---|

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p><b>Б3.</b> Здатність створювати комфортні для пасажирів умови поїзду</p> <p><b>A1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона<br/> <b>Б1.31.</b> Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України<br/> <b>A1.34.</b> Строки послідовних речей та м'якого окремих постільних речей та м'якого знімного інвентарю пасажирського вагона<br/> <b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br/> <b>A2.36.</b> Державні санітарні правила та норми, гігієнічні нормативи ДСП 7.7.2.015-99<br/> <b>Б1.32.</b> Інструкція з охорони праці для провідника пасажирського вагона<br/> <b>A2.38.</b> Правила ділового мовлення та спілкування<br/> <b>Б3.31.</b> Основи конфліктології</p> | <p><b>Б2.У5.</b> Повідомляти начальника поїзда про наявність у вагоні пасажирів без проїзних документів<br/> <b>Б2.У6.</b> Розміщує пасажирів у вагоні згідно з їх проїзними документами<br/> <b>Б2.У7.</b> Заповнювати бланки обліку населеності та витрат постільної білизни форми ЛУ 72/У3<br/> <b>Б1.У14.</b> У спілкуванні з колегами, пасажирами дотримуватися правил етики спілкування</p> <p><b>Б3.У1.</b> Інформувати пасажирів про правила поїзду в пасажирських поїздах<br/> <b>Б3.У2.</b> Здійснювати контроль за безпекою поїздом пасажирів<br/> <b>Б3.У3.</b> Не допускати порушень громадського порядку пасажирами<br/> <b>Б3.У4.</b> Чітко виконувати пасажирів про можливість оформлення чайно-кондитерської продукції<br/> <b>Б3.У5.</b> Забезпечувати пасажирів чайно-кондитерською продукцією<br/> <b>Б3.У6.</b> Надавати необхідну допомогу пасажирам із інвалідністю<br/> <b>Б3.У7.</b> Здійснювати контроль за перевезенням груп дітей<br/> <b>Б3.У8.</b> Слідкувати за санітарним станом внутрішнього обладнання вагона<br/> <b>Б3.У9.</b> Контролювати дотримання меж санітарних зон, накопичення сміття та побутових відходів<br/> <b>Б3.У10.</b> Забезпечувати безпешкодне користування двома санвузлами<br/> <b>Б3.У11.</b> Вмикати та регулювати режими роботи систем вентиляції, опалення та кондиціонування повітря</p> |
|--|--|---|--|

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | <p><b>Б4.</b> Здатність перевіряти розміщення ручної поклажі, виявляти забуті пасажирами речі, визначати пасажирів і ручну поклажу з підозрілими ознаками</p> | <p><b>А1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона<br/> <b>Б1.31.</b> Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України<br/> <b>Б1.32.</b> Інструкція з охорони праці для провідника пасажирського вагона</p> | <p><b>Б3.У12.</b> Забезпечувати пасажирів комплектами постільної білизни<br/> <b>Б3.У13.</b> Збирати використану постільну білизну<br/> <b>Б3.У14.</b> Виконувати вологе та сухе прибирання вагона, санвузлів<br/> <b>Б3.У15.</b> Заправляти вагон твердим паливом, чистити топки й зольники від золи та шлаку<br/> <b>Б3.У16.</b> Дотримуватися правил особистої гігієни при митті посуду та обслуговуванні пасажирів чайно-кондитерською продукцією<br/> <b>Б1.У14.</b> У спілкуванні з колегами, пасажирами дотримуватися правил етикету спілкування<br/> <b>Б3.У17.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці, безпеки життєдіяльності під час створення комфортних для пасажирів умов проїзду<br/> <b>Б4.У1.</b> Перевіряти відповідність ручної поклажі існуючим нормам<br/> <b>Б4.У2.</b> Забезпечувати відповідне розміщення ручної поклажі у вагоні<br/> <b>Б4.У3.</b> Проводити огляд вагона на предмет виявлення забутих речей<br/> <b>Б4.У4.</b> Визначати пасажирів і ручну поклажу з підозрілими ознаками<br/> <b>Б4.У5.</b> Повідомляти начальника поїзда про виявлені забуті пасажирами речі та наявність пасажирів і ручної поклажі з підозрілими ознаками<br/> <b>Б4.У6.</b> Брати участь у складанні акту та опису забутих пасажиром речей</p> |
|--|--|---|--|--|

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| <p><b>В</b><br/>Контроль за технічним станом вагона</p> | <p>Внутрішнє обладнання вагона; спеціальні ключі; стоп-крани; важіль аварійного гальмування; інвентар для опалювальної установки; розподільні щити; панелі автоматики; система сигналізації контролю нагрівання букс; система пожежної сигналізації;</p> | <p><b>В1.</b> Здатність забезпечувати видимість хвостових сигналів, замкненість дверей з неробочої сторони вагона</p> | <p><b>A1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона<br/><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br/><b>B1.31.</b> Правила технічної експлуатації залізниць України<br/><b>A4.32.</b> Інструкція з сигналізації на залізницях України<br/><b>B1.32.</b> Інструкція з руху поїздів та маневрової роботи на залізницях України<br/><b>B1.31.</b> Інструкція з охорони праці для провідника пасажирського вагона<br/><b>B1.31.</b> Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України</p> | <p><b>B1.У14.</b> У спілкуванні з колегами, пасажирами дотримуватися правил етики спілкування<br/><b>B4.У7.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки життєдіяльності під час перевірки розміщення ручної поклажі, виявлення забутих пасажирами речей, визначення пасажирів і ручної поклажі з підозрілими ознаками</p>  |
| <p><b>В</b><br/>Контроль за технічним станом вагона</p> | <p>Внутрішнє обладнання вагона; спеціальні ключі; стоп-крани; важіль аварійного гальмування; інвентар для опалювальної установки; розподільні щити; панелі автоматики; система сигналізації контролю нагрівання букс; система пожежної сигналізації;</p> | <p><b>В1.</b> Здатність забезпечувати видимість хвостових сигналів, замкненість дверей з неробочої сторони вагона</p> | <p><b>A1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона<br/><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br/><b>B1.31.</b> Правила технічної експлуатації залізниць України<br/><b>A4.32.</b> Інструкція з сигналізації на залізницях України<br/><b>B1.32.</b> Інструкція з руху поїздів та маневрової роботи на залізницях України<br/><b>B1.31.</b> Інструкція з охорони праці для провідника пасажирського вагона<br/><b>B1.31.</b> Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України</p> | <p><b>B1.У1.</b> Вмикати хвостові сигнали<br/><b>B1.У2.</b> Контролювати справність і видимість хвостових сигналів<br/><b>B1.У3.</b> Забезпечувати замкненість дверей неробочої сторони вагона<br/><b>B1.У4.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки руху поїздів під час виконання хвостових сигналів та контролю за справністю, забезпечення замкненості дверей неробочої сторони вагона</p> |
| <p><b>В</b><br/>Контроль за технічним станом вагона</p> | <p>Внутрішнє обладнання вагона; спеціальні ключі; стоп-крани; важіль аварійного гальмування; інвентар для опалювальної установки; розподільні щити; панелі автоматики; система сигналізації контролю нагрівання букс; система пожежної сигналізації;</p> | <p><b>В2.</b> Здатність забезпечувати безпечне відправлення поїзда зі станції</p>                                     | <p><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br/><b>A1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона<br/><b>B1.31.</b> Правила технічної експлуатації залізниць України<br/><b>A4.32.</b> Інструкція з сигналізації на залізницях України</p>   | <p><b>B2.У1.</b> Дублювати сигнали під час відправлення поїзда<br/><b>B2.У2.</b> Закривати вхідні двері тамбура вагона<br/><b>B2.У3.</b> Проводжати станцію до кінця платформи<br/><b>B2.У4.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки руху поїздів під час відправлення поїзда зі станції</p>   |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <p>хвостові сигнали;<br/>ручні сигнальні ліхтарі;<br/>підйомник для пасажирів із інвалідністю</p> | <p><b>В3.</b> Здатність контролювати технічний стан обладнання вагона, складати перелік зауважень і надавати причетним</p> | <p><b>В1.32.</b> Інструкція з руху поїздів та маневрової роботи на залізницях України<br/><b>Б1.32.</b> Інструкція з охорони праці для провідника пасажирського вагона<br/><b>А2.31.</b> Будова та принцип роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br/><b>А1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона<br/><b>В1.31.</b> Правила технічної експлуатації залізниць України<br/><b>А4.32.</b> Інструкція з сигналізації на залізницях України<br/><b>В1.32.</b> Інструкція з руху поїздів та маневрової роботи на залізницях України<br/><b>Б1.32.</b> Інструкція з охорони праці для провідника пасажирського вагона<br/><b>Г3.31.</b> Керівництво з технічного обслуговування обладнання пасажирських вагонів<br/><b>А2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br/><b>В3.31.</b> Керівництво з експлуатації пультаів приймально-контрольних пожежних різних типів<br/><b>А4.31.</b> Інструкція по технічному обслуговуванню опалювальної установки пасажирського вагона</p> | <p><b>В3.У1.</b> Контролювати роботу системи електрозабезпечення вагона за показаннями електровимірвальних приладів на пульті управління або діагностичними приладами системи поїзної автоматичної інформаційно-діагностичної системи ПАІДС</p> <p><b>В3.У2.</b> Вмикати та вимикати необхідні електроспоживачі вагона з пульта управління, контролювати режими їх роботи</p> <p><b>В3.У3.</b> З'ясувати причини аварійної ситуації та вжити заходів на усунювання аварійної ситуації</p> <p><b>В3.У4.</b> Спостерігати за показаннями електровимірвальних приладів, світлових індикаторів на пульті управління, блоці управління, дисплеї службових повідомлень</p> <p><b>В3.У5.</b> Своєчасно виявляти відмови електрообладнання за показаннями світлових індикаторів, діагностичних приладів та доповідати про несправності поїзному електромеханіку, начальнику поїзда</p> <p><b>В3.У6.</b> Спостерігати за індикаторами світлової сигналізації, реагувати на звукові сигнали (при наявності в конструкції сигналізації)</p> <p><b>В3.У7.</b> Візуально контролювати стан приводів вагонних генераторів,</p> |
|---|--|---|--|

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| <p><b>Г</b><br/>Додаткові обов'язки в поїздах міжнародного сполучення</p> | <p>Радіостанція;<br/>медична аптечка;<br/>стол-кран;<br/>міграційні картки;<br/>митні декларації;<br/>міжнародні плацкарти<br/>(вилучені у пасажирів);<br/>карта-діаграма підвігтного вагона;<br/>пломби;<br/>блокнот;<br/>рулетка,<br/>ваги</p> | <p><b>Г1.</b> Здатність надавати пасажирам роз'яснення щодо правил проїзду та порядку проходження прикордонного та митного контролю</p> | <p><b>Г1.31.</b> Порядок організації обслуговування пасажирів та проходження прикордонного і митного контролю у міжнародному поїзді<br/><b>Г1.32.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона міжнародного сполучення<br/><b>Г1.33.</b> Норми переміщення товарів через митний кордон України<br/><b>Г1.34.</b> Види міжнародних документів і порядок вилучення міжнародних плацкарт<br/><b>Г1.35.</b> Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС)<br/><b>Г1.36.</b> Особые условия международных перевозок (SCIC) для поездов по проездным билетам в сообщении Восток - Запад</p> | <p>підвагонного обладнання на стоянках поїзда більше 5 хв.<br/><b>В3.У8.</b> Експлуатувати вагонне електрообладнання в ручному режимі при виході з ладу систем автоматики<br/><b>В3.У9.</b> Самостійно перевіряти дію ручного гальма в пунктах обороту поїздів<br/><b>В3.У10.</b> Дотримуватись вимог правил охорони праці та безпеки руху поїздів під час контролю технічного стану обладнання вагона</p> |
|   |  | <p><b>Г2.</b> Здатність співпрацювати з уповноваженими особами прикордонної та митної служб</p>   | <p><b>Г1.У1.</b> Контролювати дотримання пасажирами норм ручної поклажі під час переміщення через кордон<br/><b>Г1.У2.</b> Надавати пасажирам роз'яснення щодо правил проїзду та порядку проходження прикордонного та митного контролю<br/><b>Г1.У3.</b> Забезпечувати пасажирів необхідними для зовнішнього бланками документів<br/><b>Б1.У14.</b> У спілкуванні з колегами, пасажирами дотримуватися правил етики спілкування<br/><b>Г1.У4.</b> Керуватися вимогами Соглашения о международном пассажирском сообщении (СМПС) під час обслуговування пасажирів</p>                                | <p><b>Г2.У1.</b> Виявляти та фіксувати пасажирів і ручну поклажу з підозрілими ознаками та повідомляти про них уповноважених осіб прикордонної та митної служб<br/><b>Г2.У2.</b> Забезпечувати та здійснювати контроль спільно з уповноваженими особами прикордонної та митної служб</p>   |

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  |   |  | <p><b>Г1.35.</b> Складання опису міжнародном пасажирському сообщенні (СМПС)</p> <p><b>Г1.36.</b> Особые вимоги міжнародних перевозок (SCIC) для поезик по проездным билетам в сообщенні орієнтовано на Запад</p>   | <p><b>Г2.У3.</b> Складати та надавати інформацію уповноваженим особам прикордонної та митної служб щодо пасажирів, які перетинають кордон</p> <p><b>Г2.У4.</b> Надавати всебічну допомогу уповноваженим особам прикордонної та митної служб при здійсненні контролю</p> <p><b>Г3.У1.</b> Виявляти та фіксувати пошкоджені пломби</p> <p><b>Г3.У2.</b> Повідомляти начальника поїзда про виявлені пошкоджені пломби</p> <p><b>Д1.У11.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки руху поїздів під час здійснення контролю наявності та цілісності пломб</p>  |
| <p><b>Д</b></p> <p>Дії в нестандартних ситуаціях</p> | <p>Медична аптечка;<br/>підйомник для пасажирів із інвалідністю;<br/>візок для переміщення осіб із інвалідністю;<br/>вогнегасники;<br/>протигаз;<br/>радіостанція;<br/>сигнальні прилади;<br/>важіль аварійного гальмування;<br/>сигналізація</p> | <p><b>Г3.</b> Здатність контролювати наявність і цілісність пломб під час здійснення прикордонного та митного контролю</p> | <p><b>Г1.35.</b> Складання опису міжнародном пасажирському сообщенні (СМПС)</p> <p><b>Г1.36.</b> Особые вимоги міжнародних перевозок (SCIC) для поезик по проездным билетам в сообщенні орієнтовано на Запад</p> <p><b>Г3.31.</b> Порядок перевірки огороженія ніш і цілісності пломб під час здійснення прикордонного та митного контролю</p> <p><b>Г1.35.</b> Складання опису міжнародном пасажирському сообщенні (СМПС)</p> <p><b>Г1.32.</b> Інструкція провідника пасажирського вагона міжнародного сполучення</p> <p><b>А1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона</p> <p><b>Б1.31.</b> Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України</p> <p><b>А2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>А2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів</p> <p><b>А3.36.</b> Інструкція з пожежної безпеки у вагонах поїздів</p> <p><b>В1.31.</b> Правила технічної експлуатації залізниць України</p> <p><b>А4.32.</b> Інструкція з сигналізації на залізницях України</p> <p><b>В1.32.</b> Інструкція з руху поїздів та маневрової роботи на залізницях України</p> | <p><b>Д1.У1.</b> Здатність запобігати виникненню загрози безпеці руху поїздів з боку життєвих людей</p> <p><b>Д1.У2.</b> Огороджувати склад поїзда при вимушеній зупинці на перегоні</p> <p><b>Д1.У3.</b> Користуватися сигнальними приладами</p> <p><b>Д1.У4.</b> Повідомляти начальника поїзда та поїзного електромеханіка про виникнення загрози безпеці руху поїздів і життю людей</p> <p><b>Д1.У5.</b> Брати участь у скороченому випробуванні автогальм двох останніх вагонів складу поїзда після вимушеної стоянки поїзда тривалістю більше 20 хв.</p> <p><b>Д1.У6.</b> Приводити в дію ручні гальма підзвітного вагона за сигналом машиніста „Гальмувати”</p> <p><b>Д1.У7.</b> Приводити в дію ручні гальма підзвітного вагона при саморозчепленні в складі поїзда</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>система сигналізації контролю нагрівання бункс; система пожежної сигналізації; автоматична та водяна система пожегогасіння; система внутрішнього поїзного зв'язку</p> |  |  | <p><b>Д1.У8.</b> Оглядати автоточелні пристрої при їх саморозчепленні в складі поїзда та зберігати обставини випадку до прибуття причетних</p> <p><b>Д1.У9.</b> Брати участь у складанні акту форми ФМУ-73 при саморозчепленні автоточепів</p> <p><b>Д1.У10.</b> Зачиняти перехідні тамбурні двері на спеціальний ключ у вагонах, де сталося саморозчеплення</p> <p><b>Д1.У11.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки руху поїздів при виявленні та усуненні загрози безпеці руху поїздів і життю людей</p> |
|  | <p><b>Д2.</b> Здатність забезпечувати пересадку або евакуацію пасажирів у разі виникнення нестандартної ситуації</p>             | <p><b>A1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона</p> <p><b>B1.31.</b> Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України</p> <p><b>A3.34.</b> Місця розташування вікон аварійного виходу, стоп-кранів, порядок приведення їх у дію</p> <p><b>A3.36.</b> Інструкція з пожежної безпеки у вагонах поїздів</p>                        | <p><b>Д2.У1.</b> Звочасно сповіщати начальника поїзда та пасажирів про виникнення нестандартних ситуацій</p> <p><b>Д2.У2.</b> Забезпечувати, за необхідності, пересадку або евакуацію пасажирів</p> <p><b>Д2.У3.</b> Відкривати двері, відкривати (розбивати) вікна, бар'єри і виходи (при пожежі)</p> <p><b>Д2.У4.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки руху поїздів при забезпеченні пересадки або евакуації пасажирів</p>  |
|  | <p><b>Д3.</b> Здатність виявляти пасажирів із підозрою на карантинне захворювання, проводити первинні протиепідемічні заходи</p> | <p><b>A1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона</p> <p><b>B1.31.</b> Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України</p> <p><b>Д3.31.</b> Вміст і застосування епідеміологічної укладки</p> <p><b>Д3.32.</b> Порядок проведення первинних протиепідемічних заходів</p> <p><b>Д3.33.</b> Основи надання домедичної допомоги</p> | <p><b>Д3.У1.</b> Виявляти пасажирів з підозрою на карантинне захворювання та вживати заходів відповідно до чинних інструкцій</p> <p><b>Д3.У2.</b> Повідомляти начальника поїзда про виявлення пасажирів з підозрою на карантинне захворювання</p> <p><b>Д3.У3.</b> Проводити первинні протиепідемічні заходи</p> <p><b>Д3.У4.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки</p>  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  |   | <p>життєдіяльності під час проведення первинних протипіддємічних заходів</p> <p><b>Д4.У1.</b> Надавати домедичну допомогу пасажирам у разі виникнення нестандартної ситуації</p> <p><b>Д4.У2.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки життєдіяльності під час надання домедичної допомоги</p>  |
|  | <p><b>Д4.</b> Здатність надавати домедичну допомогу пасажирам у разі виникнення нестандартної ситуації</p> | <p><b>A1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона</p> <p><b>B1.31.</b> Правила пересадки пасажирів, багажу, вантажобагажу у поїзди залізничним транспортом України</p> <p><b>Д4.31.</b> Основи надання домедичної допомоги</p>  | <p><b>Д4.У1.</b> Своечасно виявляти виникнення осередків пожежі візуальним оглядом</p> <p><b>Д5.У2.</b> Оглядати місця спрацювання пожежних датчиків за схемою їх розташування в разі отримання сигналу "пожежа" від пожежної сигналізації</p> <p><b>Д5.У3.</b> Повідомляти начальника поїзда, поїзної бригади, електромеханіка та провідників інших вагонів про виникнення пожежі</p> <p><b>Д5.У4.</b> Експлуатувати пристрої електрообладнання вагона, крім ланцюгів освітлення (внутрішньої) та сигналізації</p> <p><b>Д1.У1.</b> Забезпечувати зупинку поїзда при виявленні загрози безпеці руху поїздів і життя людей</p> <p><b>Д1.У2.</b> Огороджувати склад поїзда при вимушеній зупинці на перегоні</p> <p><b>Д1.У3.</b> Користуватися сигнальними приладами</p> <p><b>Д5.У5.</b> Користуватися первинними засобами пожежогашіння</p> <p><b>Д5.У6.</b> Примусово приводити в дію автоматичну систему пожежогашіння з пульта управління, якщо вона не спрацювала самостійно</p> |
|  | <p><b>Д5.</b> Здатність проводити заходи з ліквідації пожежі</p>   | <p><b>A1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона</p> <p><b>A2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона</p> <p><b>A3.36.</b> Інструкція з пожежної безпеки у вагонах поїздів</p> <p><b>A2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів</p> <p><b>B1.31.</b> Правила технічної експлуатації залізниць України</p> <p><b>A4.32.</b> Інструкція з сигналізації на залізницях України</p> <p><b>B1.32.</b> Інструкція з руху поїздів та маневрової роботи на залізницях України</p> <p><b>B1.32.</b> Інструкція з охорони праці для провідника пасажирського вагона</p> <p><b>A3.32.</b> Норми оснащення пасажирських вагонів засобами пожежогашіння</p> <p><b>A3.33.</b> Вимоги щодо використання вогнегасників</p> <p><b>A3.34.</b> Місця розташування вікон аварійного виходу, стоп-кранів, порянок приведення їх у дію</p> <p><b>A3.35.</b> Місця розташування та порядок приведення в дію автоматичних і водяних систем пожежогашіння</p> | <p><b>Д5.У1.</b> Своечасно виявляти виникнення осередків пожежі візуальним оглядом</p> <p><b>Д5.У2.</b> Оглядати місця спрацювання пожежних датчиків за схемою їх розташування в разі отримання сигналу "пожежа" від пожежної сигналізації</p> <p><b>Д5.У3.</b> Повідомляти начальника поїзда, поїзної бригади, електромеханіка та провідників інших вагонів про виникнення пожежі</p> <p><b>Д5.У4.</b> Експлуатувати пристрої електрообладнання вагона, крім ланцюгів освітлення (внутрішньої) та сигналізації</p> <p><b>Д1.У1.</b> Забезпечувати зупинку поїзда при виявленні загрози безпеці руху поїздів і життя людей</p> <p><b>Д1.У2.</b> Огороджувати склад поїзда при вимушеній зупинці на перегоні</p> <p><b>Д1.У3.</b> Користуватися сигнальними приладами</p> <p><b>Д5.У5.</b> Користуватися первинними засобами пожежогашіння</p> <p><b>Д5.У6.</b> Примусово приводити в дію автоматичну систему пожежогашіння з пульта управління, якщо вона не спрацювала самостійно</p> |

|  |  |  |   |   |  |
|--|--|--|---|---|--|
|  |  |  | <p><b>Д6.</b> Здатність вживати екстрених дій у разі виявлення технічних несправностей обладнання</p> | <p><b>А1.36.</b> Інструкція провіднику пасажирського вагона<br/> <b>А2.31.</b> Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагона<br/> <b>А2.33.</b> Правила експлуатації розподільних шаф вагонів різних типів<br/> <b>Д6.31.</b> Ознаки та допустимі розміри дефектів колісних пар<br/> <b>Д6.32.</b> Ознаки аварійних букс, із якими забороняється експлуатація пасажирських вагонів<br/> <b>Д6.33.</b> Ознаки несправностей приводів підвагонних генераторів, гальмівного обладнання, міжвагонних з'єднань<br/> <b>Д6.34.</b> Порядок користування ручними гальмами, стоп-кранами, проведення скороченого випробування автогальм пасажирських вагонів<br/> <b>Д6.35.</b> Несправності опалювальної установки (комбінованого котла опалення), які вимагають його аварійної зупинки<br/> <b>В1.31.</b> Правила технічної експлуатації залізниць України<br/> <b>А4.32.</b> Інструкція з сигналізації на залізницях України<br/> <b>В1.32.</b> Інструкція з руху поїздів та маневрової роботи на залізницях України</p> | <p><b>Д5.У7.</b> Приводити в дію водяну систему пожегогасіння вагона (при можливості доступу) після повного знеструмлення електрообладнання<br/> <b>Д5.У8.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки руху поїздів під час проведення заходів із ліквідації пожежі<br/> <b>Д6.У1.</b> Виконувати екстрене знеструмлення електрообладнання вагона при замиканні на корпус електричних ланцюгів, пожежі на ланцюгах управління<br/> <b>Д6.У2.</b> Вживати заходів щодо зупинки поїзда при виявленні сторонніх шумів під локомотивом<br/> <b>Д6.У3.</b> Зводити візуальний огляд поверхні вагона на колісних пар, буксових вузлів на предмет виявлення дефектів або пошкодження, що загрожують безпеці руху поїздів<br/> <b>Д6.У4.</b> Проводити візуальний огляд приводів підвагонних генераторів, гальмівного обладнання, міжвагонних з'єднань тощо на предмет виявлення пошкоджень та наявності деталей, що волочаться<br/> <b>Д6.У5.</b> Контролювати на дотик температуру нагрівання буксових вузлів із обох боків вагона після спрацювання сигналізації системи контролю нагріву букс (далі СКНБ) та аварійної зупинки поїзда або при відключенні СКНБ через технічну несправність на шляху прямування</p> |
|--|--|--|---|---|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | <p><b>Д6.У6.</b> Відкрити стоп-кран і привести в дію ручне гальмо у випадку відмови автогальм у поїзді та отримання від машиніста сигналу загальної тривоги або сигналу зупинки</p> <p><b>Д6.У7.</b> Виявляти за показаннями приладів пульта управління вагона відмову генератора, перемикачі систему електрозабезпечення в аварійний режим „Подача в магістраль” при відмові генератора в сусідньому вагоні</p> <p><b>Д6.У8.</b> Виявляти несправності опалювальної установки (комбінованого котла, опалювання), які вимагають його аварійної зупинки</p> <p><b>Д6.У10.</b> Повідомляти начальника поїзда та поїзного електричного механіка про виявлення технічних несправностей обладнання вагонів</p> <p><b>Д6.У11.</b> Завчасно інформувати пасажирів про пересадку до інших вагонів при відцепленні вагона через технічну несправність</p> <p><b>Д6.У12.</b> Брати участь у складанні актів форми ФМУ-73 про фіксацію несправностей</p> <p><b>Д6.У13.</b> Дотримуватися вимог правил охорони праці та безпеки руху поїздів у разі виявлення та усунення технічних несправностей обладнання</p> |
|--|--|--|--|

## **7. Дані щодо розроблення та затвердження професійного стандарту:**

### **7.1. Розробники проекту професійного стандарту**

Галузева рада при Міжнародній організації роботодавців підприємств галузі залізничного транспорту „Федерація залізничників України” з розробки професійних стандартів та професійних кваліфікацій у залізничній галузі та Акціонерне товариство „Українська залізниця”.

Авторський колектив:

Аксьонов О. М. – заступник директора Департаменту з організації внутрішніх та міжнародних пасажирських перевезень АТ „Укрзалізниця”;

Козак З. Ф. – головний фахівець відділу професійного навчання Департаменту розвитку персоналу та кадрової політики АТ „Укрзалізниця”;

Мудрий І. О. – провідний інженер відділу організаційного забезпечення обслуговування пасажирів у поїздах Департаменту з організації внутрішніх та міжнародних пасажирських перевезень АТ „Укрзалізниця”;

Сиднев В. Р. – начальник структурного підрозділу „Лиманський центр професійного розвитку персоналу” регіональної філії „Донецька залізниця” АТ „Укрзалізниця”.

### **7.2. Суб'єкт перевірки професійного стандарту**

Науково-дослідний інститут праці і зайнятості населення Міністерства соціальної політики України і Національної академії наук України.

### **7.3. Дата затвердження професійного стандарту**

28 серпня 2019 року.

### **7.4. Дата внесення професійного стандарту до Реєстру професійних стандартів**

30 серпня 2019 року.

### **7.5. Рекомендована дата наступного перегляду професійного стандарту**

Серпень 2024 року.