

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Адміністрації Державної  
служби спеціального зв'язку  
та захисту інформації України  
23 січня 2024 року № 38

## ПРОФЕСІЙНИЙ СТАНДАРТ

### ФАХІВЕЦЬ З ПІДТРИМКИ ІНФРАСТРУКТУРИ КІБЕРЗАХИСТУ

---

(дата внесення до Реєстру кваліфікацій)

Професійний стандарт розроблено та затверджено згідно з вимогами статті 4<sup>2</sup> Кодексу законів про працю України на підставі:

висновку суб'єкта перевірки – Національного агентства кваліфікацій від 20 грудня 2023 року про дотримання під час підготовки проєкту професійного стандарту «Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту» вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31.05.2017 р. № 373;

висновку щодо погодження проєкту професійного стандарту «Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту» Профспілкою працівників зв'язку України (лист від 16.11.2023 р. № 01.2-14/136, постанова Президії Профспілки працівників зв'язку України від 16.11.2023 р. № П-4-5г).

## I. Назва професійного стандарту

Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту

## II. Загальні відомості про професійний стандарт

### 1. Мета діяльності за професією

Тестування, впровадження, розгортання, підтримка та адміністрування інфраструктурного обладнання та програмного забезпечення кіберзахисту

2. Назва виду (видів) економічної діяльності, секції, розділу, групи, класу економічної діяльності та їх код згідно з Національним класифікатором України ДК 009:2010 «Класифікація видів економічної діяльності»

Секція J	Інформація та телекомунікації	Розділ 61	Телекомунікації (електрозв'язок)	Група 61.1	Діяльність у сфері провідного електрозв'язку		
				Клас 61.10	Діяльність у сфері провідного електрозв'язку		
				Група 61.2	Діяльність у сфері безпроводового електрозв'язку		
				Клас 61.20	Діяльність у сфері безпроводового електрозв'язку		
				Група 61.3	Діяльність у сфері супутникового електрозв'язку		
				Клас 61.30	Діяльність у сфері супутникового електрозв'язку		
				Група 61.9	Інша діяльність у сфері електрозв'язку		
				Клас 61.90	Інша діяльність у сфері електрозв'язку		
				Розділ 62	Комп'ютерне програмування, консультування та пов'язана з ними діяльність	Група 62.0	Комп'ютерне програмування, консультування та пов'язана з ними діяльність
						Клас 62.01	Комп'ютерне програмування
	Клас 62.02	Консультування з питань інформатизації					
	Клас 62.03	Діяльність із керування комп'ютерним устаткуванням					
		Розділ 63	Надання інформаційних послуг	Група 63.1	Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність; веб-портали		

				<b>Клас 63.11</b>	Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність
				<b>Клас 63.12</b>	Веб-портали
<b>Секція М</b>	Професійна, наукова та технічна діяльність	<b>Розділ 74</b>	Інша професійна, наукова та технічна діяльність	<b>Група 74.9</b>	Інша професійна, наукова та технічна діяльність, не введени в інші угруповання
				<b>Клас 74.90</b>	Інша професійна, наукова та технічна діяльність, не введени в інші угруповання
<b>Секція Р</b>	Освіта	<b>Розділ 85</b>	Освіта	<b>Група 85.5</b>	Інші види освіти
				<b>Клас 85.59</b>	Інші види освіти, не введени в інші угруповання

**3. Назва (назви) професії (професій) та код (коди) підкласу (підкласів) (групи) професії згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 «Класифікатор професій»**

Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту 2139.2

**4. Професійна (професійні) кваліфікація (кваліфікації), її (їх) рівень згідно з Національною рамкою кваліфікацій**

Молодший фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту, 6 рівень НРК;

Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту, 7 рівень НРК;

Провідний фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту, 7 рівень НРК.

**5. Назва (назви) документа (документів), що підтверджує (підтверджують) професійну кваліфікацію особи**

- документ (диплом, сертифікат, тощо), виданий суб'єктом, уповноваженим законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійної або часткової професійної кваліфікації та надбання додаткових навичок, знань та умінь, які підтверджують здатність до фахового виконання завдань у відповідності до професійного стандарту «Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту»;

- документ (диплом, сертифікат, тощо), виданий суб'єктом, уповноваженим законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійної або часткової професійної кваліфікації (щодо професійних кваліфікацій, здобутих у інших країнах).

### III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток

1. Здобуття професійної кваліфікації (назва професійної та/або часткової професійної кваліфікації; суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій)

Назва професійної та/або часткової професійної кваліфікації	Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій	
	Кваліфікаційні центри	Суб'єкти освітньої діяльності
Молодший фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту	Підготовка за спеціальностями, вказаними у П.* на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти.	<i>Не передбачено професійним стандартом</i>
Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту	Підготовка за спеціальностями, вказаними у П.* на другому (магістерському) рівні вищої освіти або на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти за умови наявності стажу роботи за однією з професій відповідного спрямування не менше 3 років.	<i>Не передбачено професійним стандартом</i>
Провідний фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту	Підготовка за спеціальностями, вказаними у П.* на другому (магістерському) рівні вищої освіти за умови наявності стажу роботи за однією з професій відповідного спрямування не менше 2 років або на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти за умови наявності стажу роботи за однією з професій відповідного спрямування не менше 5 років.	<i>Не передбачено професійним стандартом</i>

**П.\***

- диплом на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти або диплом на другому (магістерському) рівні вищої освіти за спеціальністю:

- 121 «Інженерія програмного забезпечення» галузі знань 12 «Інформаційні технології» (6 або 7 рівень НРК);

- 122 «Комп'ютерні науки» галузі знань 12 «Інформаційні технології» (6 або 7 рівень НРК);

- 123 «Комп'ютерна інженерія» галузі знань 12 «Інформаційні технології» (6 або 7 рівень НРК);

- 124 «Системний аналіз» галузі знань 12 «Інформаційні технології» (6 або 7 рівень НРК);

- 125 «Кібербезпека та захист інформації» галузі знань 12 «Інформаційні технології» (6 або 7 рівень НРК);

- 126 «Інформаційні системи та технології» галузі знань 12 «Інформаційні технології» (6 або 7 рівень НРК);

- 172 «Електронні комунікації та радіотехніка» галузі знань 17 «Електроніка, автоматизація та електронні комунікації» (6 або 7 рівень НРК);

- 174 «Автоматизація, комп'ютерно-інтегровані технології та робототехніка» галузі знань 17 «Електроніка, автоматизація та електронні комунікації» (6 або 7 рівень НРК);

- 253 «Військове управління (за видами збройних сил)» галузі знань 25 «Воєнні науки, національна безпека, безпека державного кордону» (6 або 7 рівень НРК);

- 254 «Забезпечення військ (сил)» галузі знань 25 «Воєнні науки, національна безпека, безпека державного кордону» (6 або 7 рівень НРК);

- 255 «Озброєння та військова техніка» галузі знань 25 «Воєнні науки, національна безпека, безпека державного кордону» (6 або 7 рівень НРК);

- 256 «Національна безпека» галузі знань 25 «Воєнні науки, національна безпека, безпека державного кордону» (6 або 7 рівень НРК).

## 2. Професійний розвиток

### 1) з присвоєнням наступної професійної кваліфікації

Назва професійної та/або часткової професійної кваліфікації	Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження професійних кваліфікацій та визнання	
	Кваліфікаційні центри	Суб'єкти освітньої діяльності
Молодший фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту	Підвищення кваліфікації для «Молодшого фахівця з підтримки інфраструктури кіберзахисту» з метою отримання професійної кваліфікації "Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту". Стаж роботи не менше трьох років.	<i>Не передбачено професійним стандартом</i>
Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту	Підвищення кваліфікації для «Фахівця з підтримки інфраструктури кіберзахисту» з метою отримання професійної кваліфікації "Провідний фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту". Стаж роботи не менше двох років.	<i>Не передбачено професійним стандартом</i>

### 2) без присвоєння наступної професійної кваліфікації

Підвищення кваліфікації може здійснюватися шляхом неформальної (тренінги, семінари, семінари-практикуми, вебінар, майстер-класи тощо) та інформальної освіти для вдосконалення (підтримання) професійної кваліфікації, в тому числі шляхом набуття нових/додаткових навичок/компетентностей.

Підтвердження наявної та підвищення професійної кваліфікації може бути передбачено відповідними відомчими нормативно-правовими актами та внутрішніми документами підприємств, установ та організацій.

## IV. Аббревіатури, скорочення

ІТ	інформаційні технології
ОС	операційна система
ПЗ	програмне забезпечення
IDS	Intrusion Detection System

IPS	Intrusion Prevention System
SIEM	Security information and event management
DNS	Domain Name System
TCP/IP	Transmission Control Protocol/ Internet Protocol
EBSCO	Elton Bryson Stephens Company
JSTOR	Journal Storage
VPN	Virtual private network
NIPS	Network-Based Intrusion Prevention System
HIPS	Host Intrusion Prevention System
ISO	International Organization for Standardization
OSI	Open Systems Interconnection model
CIS CSC	Center for Internet Security Critical Security Controls
NIST SP 800-53	National Institute of Standards and Technology Special Publication 800-53
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
CMMI	Capabilities and Maturity Model Integration
RFID	Radio Frequency IDentification
IR	Infrared Radiation
VoIP	Voice over Internet Protocol
RMF	Risk Management Framework
SA&A	Security Assessment and Authorization

## V. Опис трудових функцій

Трудові функції	Компетентності	Результати навчання			
		Знання	Уміння/навички	Комунікація	Відповідальність і автономія
<p><b>А.</b> Встановлення та налагодження спеціального обладнання та програмного забезпечення для кіберзахисту.</p>	<p><b>A1.</b> Здатність встановлювати та налагоджувати спеціальне обладнання та програмне забезпечення для кіберзахисту.</p>	<p><b>A1.31.</b> Інструменти та прикладне програмне забезпечення системи виявлення вторгнень (IDS) та системи запобігання вторгненням (IPS).  <b>A1.32.</b> Інфраструктурне обладнання та програмне забезпечення.  <b>A1.33.</b> SIEM-система.  <b>A1.34.</b> Антивірусне ПЗ.  <b>A1.35.</b> Міжмережіві екрани.</p>	<p><b>A1.У1.</b> Здійснювати налаштування датчиків.  <b>A1.У2.</b> Здійснювати встановлення та налаштування інструментів та прикладного програмного забезпечення системи виявлення вторгнень (IDS) та системи запобігання вторгненням (IPS).  <b>A1.У3.</b> Здійснювати встановлення та налаштування SIEM-системи.  <b>A1.У4.</b> Здійснювати встановлення та налаштування антивірусного ПЗ.  <b>A1.У5.</b> Здійснювати встановлення та налаштування міжмережевого екрану.</p>	<p><b>A1.К1.</b> Надавати вказівки та брати участь у розробленні настанов для фахівців, залучених до підтримки інфраструктури кіберзахисту.</p>	<p><b>A1.В1.</b> Розробляти і застосовувати методи моделювання систем спеціального обладнання та програмного забезпечення для кіберзахисту.</p>



	<p><b>A2.</b> Здатність до аналізу мережевого трафіку для захисту мережевих комунікацій.</p>	<p><b>A2.31.</b> Концепції і протоколи комп'ютерних мереж, а також методології забезпечення мережевої безпеки.  <b>A2.32.</b> Технології проведення мережевих атак та зв'язок між мережевими атаками і загрозами та вразливостями.  <b>A2.33.</b> Мережеві протоколи (TCP/IP, динамічного конфігурування вузлів, системи доменних імен (DNS)) і послуги, що надаються Службою каталогів.  <b>A2.34.</b> Інструменти, методології, процеси аналізу мережевого трафіку.</p>	<p><b>A2.U1.</b> Виконувати захист мережевих комунікацій.  <b>A2.U2.</b> Характеризувати та аналізувати мережевий трафік з метою виявлення аномальної активності та потенційних загроз мережевим ресурсам.  <b>A2.U3.</b> Перехоплювати та аналізувати мережевий трафік, пов'язаний з шкідливими діями, використовуючи засоби моніторингу мережі.</p>	<p><b>A2.K1.</b> Приймати участь у підтримці діяльності групи реагування на кіберінциденти з використанням програмного та технічного забезпечення кіберзахисту.</p>	<p><b>A2.V1.</b> Проводити оцінювання ефективності існуючих програм, процесів і вимог щодо аналізу мережевого трафіку.</p>
<p><b>Предмети та засоби праці:</b>  Робоче місце, оснащене столом, стільцем, комп'ютерним обладнанням та оргтехнікою, доступом до мережі Інтернет, відповідним програмним забезпеченням, доступом до інформаційно-довідкових систем, баз даних, колекцій повнотекстових наукових журналів (EBSCO, JSTOR) відповідно до профілю роботи; бібліотечні ресурси, архівні матеріали (за потреби); лабораторні приміщення і обладнання; профільна наукова та методична література; правила та інструкції відповідного спрямування.</p>					
<p><b>Б.</b> Здійснення системного</p>	<p><b>Б1.</b> Здатність встановлювати,</p>	<p><b>Б1.31.</b> Методики та інструменти резервного</p>	<p><b>Б1.U1.</b> Здійснювати підтримку баз даних</p>	<p><b>Б1.K1.</b> Приймати</p>	<p><b>Б1.V1.</b> Розробляти та впроваджувати</p>

<p>адміністрування спеціалізованих програм та систем кіберзахисту або пристроїв віртуальної приватної мережі (VPN), включаючи встановлення, налаштування, обслуговування, резервне копіювання та відновлення.</p>	<p>налаштовувати, обслуговувати, а також здійснювати резервне копіювання та відновлення.</p>	<p>копіювання та відновлення даних. <b>Б1.32.</b> Концепції резервного копіювання та відновлення даних.</p>	<p>(резервне копіювання, відновлення, видалення даних, файлів лог-журналу, тощо). <b>Б1.У2.</b> Здійснювати адміністрування ОС (ведення облікових записів, резервне копіювання та відновлення даних файлів лог-журналу тощо).</p>	<p>участь у відновленні працездатності системи.</p>	<p>процедури резервного копіювання та відновлення спеціалізованого програмного забезпечення кіберзахисту.</p>
<p>резервне копіювання та відновлення.</p>	<p><b>Б2.</b> Здатність до системного адміністрування спеціалізованих програм і систем кіберзахисту.</p>	<p><b>Б2.31.</b> Протоколи взаємодії відкритих систем (ISO/OSI), бібліотека інфраструктури інформаційних технологій, поточна версія [ITIL]). <b>Б2.32.</b> Методики та інструменти аналізу на мережевому (пакетному) рівні <b>Б2.33.</b> Концепції архітектури безпеки мережі, включаючи топологію, протоколи, компоненти і принципи (наприклад, прикладна система ешелонованого захисту).</p>	<p><b>Б2.У1.</b> Здійснювати захист мережі від шкідливого ПЗ (наприклад, NIPS/HIPS, захист від шкідливого ПЗ, обмеження/запобігання впливу зовнішніх пристроїв, фільтрацію спаму). <b>Б2.У2.</b> Застосовувати концепції архітектури безпеки мереж, включаючи топологію, протоколи, компоненти і принципи (наприклад, застосунки з «ешелонованим захистом»).</p>	<p><b>Б2.К1.</b> Приймати участь у зборі та аналізі артефактів вторгнення.</p>	<p><b>Б2.В1.</b> Проводити оцінювання ефективності існуючих спеціалізованих програм і систем кіберзахисту та надавати пропозиції керівництву щодо підвищення ефективності їх застосування.</p>

	<b>Б3.</b> Здатність до системного адміністрування засобів віртуальної приватної мережі (VPN).	<b>Б3.31.</b> Технології та інструменти безпеки віртуальних приватних мереж (VPN). <b>Б3.32.</b> Приховані технології (VPN тощо).	<b>Б3.У1.</b> Використовувати засоби віртуальних приватних мереж (VPN) і шифрування.	<b>Б3.К1.</b> Розробляти вказівки і настанови для працівників, залучених до системного адміністрування засобів віртуальної приватної мережі.	<b>Б3.В1.</b> Проводити оцінювання ефективності існуючих технологій та інструментів безпеки віртуальних приватних мереж (VPN) та інтерпретувати результати аналізу керівництву.
<b>Предмети та засоби праці:</b> Робоче місце, оснащене столом, стільцем, комп'ютерним обладнанням та оргтехнікою, доступом до мережі Інтернет, відповідним програмним забезпеченням, доступом до інформаційно-довідкових систем, баз даних, колекцій повнотекстових наукових журналів (EBSCO, JSTOR) відповідно до профілю роботи; бібліотечні ресурси, архівні матеріали (за потреби); лабораторні приміщення і обладнання; профільна наукова та методична література; правила та інструкції відповідного спрямування.					
<b>В.</b> Формування, редагування і управління списками контролю доступу до мережі у спеціалізованих системах кіберзахисту.	<b>В1.</b> Здатність формувати, редагувати і управляти списками контролю доступу до мережі у спеціалізованих системах кіберзахисту.	<b>В1.31.</b> Кіберзагрози та вразливості. <b>В1.32.</b> Механізми контролю доступу до хостів /мереж (наприклад, списки контролю доступу, списки повноважень).	<b>В1.У1.</b> Здійснювати контроль доступу до хосту /мережі (наприклад, список контролю доступу). <b>В1.У2.</b> Застосувати техніки підвищення вимог до системи, мережі і ОС (наприклад, виключення незатребуваних послуг, парольних політик, сегментація мережі,	<b>В1.К1.</b> Приймати участь у впровадженні системи безпеки (формувати, редагувати списки контролю доступу та повноважень).	<b>В1.В1.</b> Інтерпретувати та застосовувати закони, нормативні акти, політики, стандарти чи процедури з інформаційної безпеки та кіберзахисту щодо механізмів контролю доступу до хостів/мереж.

			використання журналу реєстрації, мінімум привілеїв тощо).		
	<b>В2.</b> Здатність застосовувати списки контролю доступу до мережі у спеціалізованих системах кіберзахисту.	<b>В2.31.</b> Політики, процедури і нормативні акти з інформаційної безпеки та кіберзахисту. <b>В2.32.</b> Методи автентифікації, авторизації та контролю доступу.	<b>В2.У1.</b> Застосовувати засоби контролю доступу в системах безпеки. <b>В2.У2.</b> Розробляти групові політики та переліки контролю доступу для забезпечення відповідності стандартам організації, бізнес-правилам та потребам.	<b>В2.К1.</b> Приймати участь в організації процесів і процедур контролю доступу до мережі.	<b>В2.В1.</b> Проводити оцінювання ефективності застосування списків контролю доступу до мережі та інтерпретувати результати аналізу керівництву.
<b>Г.</b> Приймати участь у визначенні, встановленні пріоритетів та координації захисту критично важливих об'єктів, інфраструктури та ключових ресурсів кіберзахисту.	<b>Г1.</b> Здатність визначати та встановлювати пріоритети захисту критично важливих об'єктів, інфраструктури та ключових ресурсів кіберзахисту.	<b>Г1.31.</b> Закони, нормативні акти, політики і етичні норми та їх взаємозв'язки з кібербезпекою і приватністю. <b>Г1.32.</b> Принципи кібербезпеки і приватності.	<b>Г1.У1.</b> Застосовувати принципи кібербезпеки і приватності при формуванні організаційних вимог (які стосуються конфіденційності, цілісності, доступності, автентифікації і неспростовності). <b>Г1.У2.</b> Здійснювати моніторинг змін у нормативно-правових документах	<b>Г1.К1.</b> Приймати участь у формуванні вимог організації (стосовно конфіденційності, цілісності, доступності, автентифікації і неспростовності	<b>Г1.В1.</b> Інтерпретувати та застосовувати закони, нормативні акти, політики, стандарти чи процедури до питань визначення та встановлення пріоритетів захисту критично-важливих об'єктів інфраструктури.

			відповідного спрямування. <b>Г1.У3.</b> Формувати й оновлювати базу знайдених матеріалів для подальшого її використання в роботі.		
<b>Г2.</b> Здатність координувати захист критично важливих об'єктів, інфраструктури та ключових ресурсів кіберзахисту.	<b>Г2.31.</b> Принципи і методи кібербезпеки та приватності, а також організаційні вимоги (щодо забезпечення конфіденційності, цілісності, доступності, автентифікації і неспростовності). <b>Г2.32.</b> Доктрини кібербезпеки.	<b>Г2.У1.</b> Ураховувати принципи кібербезпеки і приватності при формуванні вимог організації (стосовно конфіденційності, цілісності, доступності, автентифікації і неспростовності). <b>Г2.У2.</b> Оцінювати засоби контролю безпеки на основі принципів і доктрин кібербезпеки (наприклад, стандарти «CIS CSC», NIST SP 800-53, Керівні принципи кібербезпеки тощо).	<b>Г2.К1.</b> Ураховувати вимоги керівництва організації під час координації захисту критично важливих об'єктів.	<b>Г2.В1.</b> Рекомендувати зміни та доповнення до кіберполітики в організації, приймати участь у координації її перегляду.	
<b>Предмети та засоби праці:</b> Робоче місце, оснащене столом, стільцем, комп'ютерним обладнанням та оргтехнікою, доступом до мережі Інтернет, відповідним програмним забезпеченням, доступом до інформаційно-довідкових систем, баз даних, колекцій повнотекстових наукових журналів (EBSCO, JSTOR) відповідно до профілю роботи; бібліотечні ресурси, архівні матеріали (за потреби); лабораторні приміщення і обладнання; профільна наукова та методична література; правила та інструкції відповідного спрямування.					

Д. Координація дій з аналітиками з кіберзахисту для управління та адміністрування оновлень правил та сигнатур для спеціалізованих прикладних програм у сфері кіберзахисту.	Д1.Здатність координувати дії з аналітиками кіберзахисту для адміністрування оновлень правил та сигнатур для спеціалізованих прикладних програм у сфері кіберзахисту.	Д1.31. Методологію реагування на інциденти і обробки даних інцидентів. Д1.32. Системи виявлення вторгнень і розробки сигнатур. Д1.33. SIEM-системи. А1.34. Антивірусне ПЗ.	Д1.У1. Використовувати методології обробки інцидентів. Д1.У2. Виявляти вторгнення на хостах або мережі, за допомогою технологій виявлення вторгнень. Д1.У3. Інтерпретувати сигнатури (наприклад, для мережевої системи запобігання і виявлення вторгнень з відкритим вихідним кодом).	Д1.К1. Приймати участь у реагуванні на кіберінциденти разом з командою реагування на комп'ютерні інциденти.	Д1.В1. Консультувати корпоративний персонал з питань оновлення правил та сигнатур спеціалізованих прикладних програм.
	Д2. Визначати наслідки застосування нових технологій або оновлень у програмах захисту ІТ.	Д2.31. Методики зміцнення базової системи, мережі і операційної системи. Д2.32. Принципи, можливості, обмеження та наслідки кібердій (наприклад, кіберзахисту, збору інформації, підготовки середовища, кібератаки).	Д2.У1. Встановлювати оновлення спеціалізованих прикладних програм та компонентів (наприклад, систем виявлення/запобігання вторгненням, антивірусів, SIEM-систем тощо). Д2.У2. Налаштовувати і використовувати спеціалізовані програмні засоби у сфері кіберзахисту (наприклад, системи виявлення/	Д2.К1. Приймати участь у визначенні наслідків застосування нових оновлень у програмах кіберзахисту.	Д2.В1. Готувати рекомендації щодо можливих удосконалень і оновлень.

			запобігання вторгненням, антивіруси, SIEM-системи.		
<p><b>Предмети та засоби праці:</b>  Робоче місце, оснащене столом, стільцем, комп'ютерним обладнанням та оргтехнікою, доступом до мережі Інтернет, відповідним програмним забезпеченням, доступом до інформаційно-довідкових систем, баз даних, колекцій повнотекстових наукових журналів (EBSCO, JSTOR) відповідно до профілю роботи; бібліотечні ресурси, архівні матеріали (за потреби); лабораторні приміщення і обладнання; профільна наукова та методична література; правила та інструкції відповідного спрямування.</p>					
<p><b>Е.</b> Виявлення потенційних конфліктів при впровадженні будь-яких інструментів кіберзахисту (наприклад, тестування та оптимізація інструментів і сигнатур)<sup>f</sup></p>	<p><b>Е1.3</b>датність виявляти потенційні конфлікти при впровадженні інструментів кіберзахисту<sup>f</sup></p>	<p><b>Е1.31.</b> Процедури, принципи і методологія тестування (наприклад, СММІ).  <b>Е1.32.</b> Технології запису передаваних сигналів (наприклад, bluetooth, радіочастотна ідентифікація (RFID), мережі з інфрачервоним діапазоном передачі (IR), WiFi, пейджингові системи передачі, стільникові системи мобільного зв'язку, антени супутникового зв'язку, голосовий зв'язок (VoIP)) та методики «перешкод», які забезпечують передачу небажаної інформації або не</p>	<p><b>Е1.У1.</b> Усувати неполадки і діагностувати аномалії функціонування інфраструктури системи кібербезпеки на основі її аналізу.  <b>Е1.У2.</b> Визначати потенційні протиріччя, пов'язані з впровадженням будь-яких засобів кіберзахисту (наприклад, оптимізація інструментів і підписів).</p>	<p><b>Е1.К1.</b> Приймати участь у впровадженні нових процедур діагностування аномалій функціонування інфраструктури системи кібербезпеки.</p>	<p><b>Е1.В1.</b> Проводити оптимізацію інфраструктури кіберзахисту та надавати рекомендації керівництву щодо її покращення.</p>

		дозволяють інстальованим системам функціонувати коректно.			
	<b>Е2.</b> Здатність до тестування інструментів кіберзахисту.	<b>Е2.31.</b> Методи тестування та оцінки систем. <b>Е2.32.</b> Методи тестування та оцінки захищеності систем.	<b>Е2.У1.</b> Здійснювати оцінку планів проведення тестування на предмет придатності і повноти. <b>Е2.У2.</b> Збирати, перевіряти і підтверджувати дані тестування.	<b>Е2.К1.</b> Приймати участь у впровадженні нових процедур тестування інструментів кіберзахисту.	<b>Е2.В1.</b> Розробляти та направляти на розгляд процедури тестування та затвердження системи і документацію.
<b>Предмети та засоби праці:</b> Робоче місце, оснащене столом, стільцем, комп'ютерним обладнанням та оргтехнікою, доступом до мережі Інтернет, відповідним програмним забезпеченням, доступом до інформаційно-довідкових систем, баз даних, колекцій повнотекстових наукових журналів (EBSCO, JSTOR) відповідно до профілю роботи; бібліотечні ресурси, архівні матеріали (за потреби); лабораторні приміщення і обладнання; профільна наукова та методична література; правила та інструкції відповідного спрямування					
<b>Ж.</b> Впровадження системи управління ризиками (RMF)/оцінки та авторизації безпеки (SA&A) для спеціальних систем кіберзахисту на підприємстві (в установі, організації), а також	<b>Ж1.</b> Здатність впроваджувати системи управління ризиками (RMF) для спеціальних систем кіберзахисту на підприємстві (в установі, організації).	<b>Ж1.31.</b> Процеси управління ризиками (наприклад, методи оцінки та зниження ризиків). <b>Ж1.32.</b> Методологія з кібербезпеки підприємства та управління ризиками ланцюжка постачання. <b>Ж1.33.</b> Вимоги в рамках Загальних принципів управління ризиками (RMF)	<b>Ж1.У1.</b> Розробляти та координувати управління ризиками і відповідність загальним принципам для приватності. <b>Ж1.У2.</b> Розробити стратегію управління ризиками організації, яка включає визначення прийняття ризиків. <b>Ж1.У3.</b> Виявляти системні проблеми	<b>Ж1.К1.</b> Брати участь в корпоративному процесі управління ризиками щоб забезпечити зменшення ризиків безпеки, і введення даних щодо інших технічних ризиків.	<b>Ж1.В1.</b> Визначати та призначати осіб на певні ролі, пов'язані з виконанням Загальних принципів управління ризиками. <b>Ж1.В2.</b> Консультувати посадових осіб, директорів інформаційних технологій, директорів із



<p>документування та ведення записів для них.</p>		<p><b>Ж1.34.</b> Принципи кібербезпеки і приватності, застосовуваних під час управління ризиками, пов'язаних із використанням, обробкою, зберіганням і передачею інформації або даних.</p> <p><b>Ж1.35.</b> Методики управління ризиками в ланцюжку постачання (NIST SP 800-161).</p> <p><b>Ж1.36.</b> Підхід організації до прийняття ризиків та/або управління ризиками.</p> <p><b>Ж1.37.</b> Стандарти, процеси і практики управління ризиками в ланцюжку постачання.</p> <p><b>Ж1.38.</b> Методології оцінки загальних принципів управління ризиками.</p> <p><b>Ж1.39.</b> Процес планування захисту програм (наприклад, політики безпеки ланцюжків постачання інформаційних</p>	<p>безпеки на основі аналізу даних вразливостей та конфігурації.</p> <p><b>Ж1.У4.</b> Використовувати способи підрахунку ризиків для інформування організації про результативні та економічно ефективні підходи щодо виявлення, оцінювання та управління ризиками кібербезпеки.</p>	<p><b>Ж1.К2.</b> Надавати змістовну інформацію про контекст середовища загроз для організації, що покращує її позицію управління ризиками.</p> <p><b>Ж1.К3.</b> Брати участь у координації з вищим керівництвом організації для розробки стратегії управління ризиками організації, яка визначає стратегічний погляд організації на ризики, пов'язані з безпекою.</p>	<p>інформаційної безпеки та відповідальної посадової особи з управління ризиками/виконавчого ризику (функції) щодо питань безпеки (наприклад, встановлення периметру системи, оцінки ступеня слабкості та недоліків у системі, планів дій і контрольних точок, підходів до виявлених вразливостей).</p>
---	--	--	---	---	---

		технологій / політика управління ризиками, Методи боротьби з підробками та вимоги). <b>Ж1. 310.</b> Стратегії управління ризиками та стратегії їх зменшення.			
<b>Ж2.</b> Здатність впроваджувати системи оцінювання та авторизації безпеки (SA&A) для спеціальних систем кіберзахисту на підприємстві (в установі, організації).	<b>Ж2.31.</b> Конкретні операційні наслідки в результаті помилок кібербезпеки.	<b>Ж2.У1.</b> Планувати та проводити огляди авторизації безпеки та складати кейси отримання впевненості під час початкового встановлення спеціальних систем кіберзахисту. <b>Ж2.У2.</b> Розвивати розуміння контексту загрозливого середовища організації.	<b>Ж2.К1.</b> Брати участь в оцінці ризику інформаційної безпеки під час проведення процедури оцінки і авторизації.	<b>Ж2.В1.</b> Оцінювати витрати-вигоду у процесі прийняття рішень щодо впровадження системи оцінювання та авторизації.	
<b>Ж3.</b> Здатність документувати та вести записи для системи управління ризиками кібекрбезпеки.	<b>Ж3.31.</b> Методології оцінки ризиків.	<b>Ж3.У1.</b> Розробляти і публікувати документи щодо управління безпекою ланцюжка постачання та управління ризиками. <b>Ж3.У2.</b> Здійснювати формалізований опис процедур управління ризиками кібербезпеки	<b>Ж3.К1.</b> Надавати вхідні дані для діяльності процесу загальних принципів управління ризиками та відповідну	<b>Ж3.В1.</b> Розробляти стратегії мінімізації ризиків для зменшення витрат, графіку, продуктивності і ризиків безпеки.	

			та результатів їх реалізації.	документацію (наприклад, плани забезпечення життєвого циклу системи, концепція операцій, операційні процедури і навчальні матеріали з технічного обслуговування).	
<p><b>Предмети та засоби праці:</b>  Робоче місце, оснащене столом, стільцем, комп'ютерним обладнанням та оргтехнікою, доступом до мережі Інтернет, відповідним програмним забезпеченням, доступом до інформаційно-довідкових систем, баз даних, колекцій повнотекстових наукових журналів (EBSCO, JSTOR) відповідно до профілю роботи; бібліотечні ресурси, архівні матеріали (за потреби); лабораторні приміщення і обладнання; профільна наукова та методична література; правила та інструкції відповідного спрямування</p>					

## VI. Розподіл трудових функцій та компетентностей за професійними кваліфікаціями

Трудова функція (умовне позначення)	Загальна назва професійної кваліфікації у межах професійного стандарту: Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту		
	Молодший фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту	Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту	Провідний фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту
	повна	повна	повна
<b>А</b>	+	+	+
<b>Б</b>	+	+	+
<b>В</b>	+	+	+
<b>Г</b>	-	+	+
<b>Д</b>	-	+	+
<b>Е</b>	-	+	+
<b>Ж</b>	-	-	+

## VII. Відомості про розроблення та затвердження професійного стандарту

### 1. Повне найменування розробника професійного стандарту

Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України.

#### Склад робочої групи/Учасники робочої групи:

Волкова Ксенія Миколаївна, заступник начальника управління правового співробітництва з міжнародними організаціями Департаменту міжнародного права Міністерства юстиції України;

Горбенко Іван Дмитрович, голова наглядової Ради, головний конструктор ПРАТ «Інститут інформаційних технологій»;

Гулак Геннадій Миколайович, професор кафедри інформаційної та кібернетичної безпеки ім. професора Володимира Бурячка факультету інформаційних технологій Київського університету імені Бориса Грінченка;

Дідик Валерія Анатоліївна, керівник напряму з розвитку професійних навичок з кібербезпеки Проєкту USAID «Кібербезпека критично важливої інфраструктури України»;

Жилін Артем Вікторович, начальник 6 управління Державного центру кіберзахисту Держспецзв'язку;

Кожухівський Андрій Дмитрович, професор кафедри інформаційної та кібернетичної безпеки Навчально-наукового інституту захисту інформації Державного університету телекомунікацій;

Леонов Андрій Олегович, голова Громадської організації «Інститут стандартів та технологій»;

Лукова-Чуйко Наталія Вікторівна, завідувач кафедри кібербезпеки та захисту інформації факультету інформаційних технологій Київського національного університету імені Тараса Шевченка;

Мазур Наталя Володимирівна, голова Профспілки працівників зв'язку України;

Мельник Сергій Вікторович, консультант напряму з розвитку професійних навичок з кібербезпеки Проекту USAID «Кібербезпека критично важливої інфраструктури України»;

Одарченко Роман Сергійович, завідувач кафедри телекомунікаційних та радіоелектронних систем факультету аеронавігації, електроніки та телекомунікацій Національного авіаційного університету;

Олексюк Лілія Віталіївна, голова Громадської організації «Всеукраїнська асоціація «Інформаційна безпека та інформаційні технології»;

Педченко Євгеній Миколайович, керівник відділу впровадження систем безпеки ТОВ «ІНТРАСИСТЕМС»;

Проскуровський Роман Васильович, заступник керівника Центру кіберзахисту Національного банку України;

Рибка Михайло Сергійович, заступник начальника управління – начальник 1 відділу 5 управління Департаменту захисту інформації Адміністрації Держспецзв'язку;

Субач Ігор Юрійович, завідувач Спеціальної кафедри № 5 Інституту спеціального зв'язку та захисту інформації Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»;

Толюпа Сергій Васильович, професор кафедри кібербезпеки та захисту інформації факультету інформаційних технологій Київського національного університету імені Тараса Шевченка;

Трегубенко Ірина Борисівна, провідний науковий співробітник відділу науково-технічної експертизи Державного науково-дослідного інституту технологій кібербезпеки та захисту інформації;

Четверіков Іван Олександрович, доцент кафедри кібербезпеки Навчально-наукового інституту інформаційної безпеки та стратегічних комунікацій Національної академії Служби безпеки України;

Юдін Олександр Костянтинович, учений секретар Державного науково-дослідного інституту технологій кібербезпеки та захисту інформації;

Яковів Ігор Богданович, доцент Спеціальної кафедри № 5 Інституту спеціального зв'язку та захисту інформації Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського».

## **2. Назва та реквізити документа, яким затверджено професійний стандарт**

Наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 23 січня 2024 року № 38.

## **3. Реквізити висновку суб'єкта перевірки про дотримання вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів під час підготовки проєкту професійного стандарту**

Висновок суб'єкта перевірки Національного агентства кваліфікацій від 20 грудня 2023 року про дотримання під час підготовки проєкту професійного стандарту «Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту» вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31.05.2017 р. № 373).

## **4. Реквізити висновку репрезентативних всеукраїнських об'єднань професійних спілок на галузевому рівні про погодження проєкту професійного стандарту**

Висновок щодо погодження проєкту професійного стандарту «Фахівець з підтримки інфраструктури кіберзахисту» Профспілкою працівників зв'язку України (лист від 16.11.2023 р. № 01.2-14/136, постанова Президії ЦК Профспілки працівників зв'язку України від 16.11.2023 р. № П-4-5г).

## **VIII. Дата внесення професійного стандарту до Реєстру**

---

**IX. Рекомендована дата перегляду професійного стандарту**  
Вересень 2028 року.

Заступник Голови Держспецзв'язку,  
керівник комплексної робочої групи  
з розробки професійних стандартів

Олександр ПОТІЙ