

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ В. о. директора Інституту
від 27.09.2022 р. № 28

Професійний стандарт
„Психолог установи соціального захисту”

1. Загальні відомості професійного стандарту

1.1. Основна мета професійної діяльності – організація та здійснення соціально-психологічної роботи з отримувачами соціальних послуг в установах/закладах соціального захисту.

1.2. Назва виду економічної діяльності, секції, розділу, групи та класу економічної діяльності та їхній код (згідно з Національним класифікатором України ДК 009:2010 „Класифікація видів економічної діяльності”)

Секція Q	Охорона здоров'я та надання соціальної допомоги	Розділ 87	Надання послуг догляду із забезпеченням проживання	Група 87.9	Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання	Клас 87.90	Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання
		Розділ 88	Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання	Група 88.9	Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання	Клас 88.99	Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у.

1.3. Назва виду професійної діяльності та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 „Класифікатор професій”)

Розділ	Клас	Група
2	244	2445.2
Професіонали	Професіонали в галузі економіки, соціології, археографії, археології, географії, кримінології та палеографії	Психологи

1.4. Назва професії (професійної назви роботи) та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 „Класифікатор професій”)

Психолог установи соціального захисту 2445.2 (уточнююча назва посади утворена відповідно до Примітки 2 Додатку В до Національного класифікатора України ДК 003:2010 „Класифікатор професій”).

1.5. Узагальнена назва професії
Психолог.

1.6. Професійна кваліфікація

Психолог установи соціального захисту вищої категорії.

Психолог установи соціального захисту I категорії.

Психолог установи соціального захисту II категорії.

Психолог установи соціального захисту.

1.7. Назви типових посад

Психолог.

Практичний психолог.

1.8. Місце професії (посади, професійної назви роботи) в організаційно-виробничій структурі підприємства (установи, організації)

Психолог установи соціального захисту підпорядковується керівнику структурного підрозділу та/або керівнику установи, що надає соціальні, психологічні, реабілітаційні послуги.

1.9. Умови праці

Робочий час і час відпочинку, матеріально-технічне забезпечення та оплата праці є гарантованими законодавством про охорону здоров'я, про освіту та законодавством про працю.

Професійна діяльність пов'язана з високим рівнем психофізіологічного та емоційного навантаження під час виконання трудових функцій.

1.10. Умови допуску до роботи за професією

Підготовка на першому (бакалаврському) рівні за спеціальністю „Психологія” галузі знань „Соціальні та поведінкові науки” для здобуття освітнього рівня бакалавр.

Наявність документа про вищу освіту не нижче рівня бакалавра за спеціальністю відповідної галузі знань.

Наявність особистої медичної книжки з результатами проходження обов'язкових попереднього (до прийняття на роботу) та періодичних профілактичних медичних оглядів.

Наявність довідки про проходження обов'язкового попереднього (періодичного) психіатричного огляду.

Попереднє проходження інструктажів, навчання та перевірки знань з питань охорони праці, безпеки життєдіяльності та пожежної безпеки.

Вільне володіння державною мовою (для громадян України) або володіння державною мовою в обсязі, достатньому для спілкування, ведення ділової документації та виконання професійних обов'язків (для іноземців та осіб без громадянства).

1.11. Документи, що підтверджують професійну та освітню кваліфікацію, їх віднесення до рівня НРК

Для психолога установи соціального захисту – диплом про рівень вищої освіти за ступенем бакалавра, 6 рівень НРК.

Для психолога установи соціального захисту I, II та вищої категорії – диплом про рівень вищої освіти за ступенем магістра, 7 рівень НРК.

2. Навчання та професійний розвиток

2.1. Первинна професійна підготовка (назва кваліфікації)

Підготовка на першому (бакалаврському) рівні за спеціальністю „Психологія” галузі знань „Соціальні та поведінкові науки” для здобуття освітнього рівня бакалавр.

2.2. Підвищення кваліфікації з присвоєнням нового рівня освіти (назва кваліфікації)

Підготовка на другому (магістерському) рівні вищої освіти за спеціальністю „Психологія” галузі знань „Соціальні та поведінкові науки” для здобуття освітнього рівня магістр.

2.3. Підвищення кваліфікації без присвоєння нового рівня освіти (назва кваліфікації)

Законодавством передбачено обов’язкове підвищення кваліфікації та атестація психолога установи соціального захисту з періодичністю не рідше одного разу на 5 років.

Підвищення кваліфікації з присвоєнням професійної кваліфікації «Психолог установи соціального захисту II категорії». Стаж роботи на посаді психолога установи соціального захисту – не менше ніж 1 рік.

Підвищення кваліфікації з присвоєнням професійної кваліфікації «Психолог установи соціального захисту I категорії». Стаж педагогічної роботи на посаді психолога установи соціального захисту II категорії – не менше ніж 2 роки.

Підвищення кваліфікації з присвоєнням професійної кваліфікації «Психолог установи соціального захисту вищої категорії». Стаж педагогічної роботи на посаді психолога установи соціального захисту I категорії – не менше ніж 2 роки.

3. Нормативно-правові акти та нормативно-технічні документи з питань професійної діяльності

Конституція України.

Кодекс законів про працю України.

Цивільний кодекс України.

Сімейний кодекс України.

Загальна декларація прав людини.

Європейська соціальна хартія (переглянута).

Конвенція ООН „Про права осіб з інвалідністю”.

Конвенція ООН „Про права дитини”.

Конвенція ООН „Про захист прав людини і основоположних свобод”.

Закон України „Про соціальні послуги”.

Закон України „Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю”.

Закон України „Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”.

Закон України „Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні”.

Закон України „Про освіту”.

Закон України „Про повну загальну середню освіту”

Закон України „Про вищу освіту”.

Закон України „Про фахову передвищу освіту”.

Закон України „Про позашкільну освіту”.

Закон України „Про професійний розвиток працівників”.

Закон України „Про зайнятість населення”.

Закон України „Про захист персональних даних”.

Закон України „Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей”.

Закон України „Про основні засади молодіжної політики”.

Закон України „Про протидію торгівлі людьми”.

Закон України „Про психіатричну допомогу”.

Закон України „Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей”.

Закон України „Про охорону дитинства”.

Закон України „Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування”.

Закон України „Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні”.

Закон України „Про запобігання та протидію домашньому насильству”.

Закон України „Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб”.

Закон України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”.

Закон України „Про забезпечення функціонування української мови як державної”.

Закон України „Про охорону праці”.

Закон України „Основи законодавства України про охорону здоров'я”.

Закон України „Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я”.

Закон України „Про внесення змін до деяких законів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 08.12.2006 № 1686 „Про затвердження Державної типової програми реабілітації осіб з інвалідністю”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 „Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 „Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658 „Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 №177 „Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 „Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 450 „Деякі питання надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 „Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 19.01.2022 № 31 „Про затвердження порядку здійснення реабілітаційних заходів”.

Наказ Міністерства України у справах молоді та спорту від 09.09.2005 №1965 „Про затвердження Етичного Кодексу спеціалістів із соціальної роботи України”.

Наказ Міністерства освіти і науки від 06.10.2010 № 930 „Про затвердження Типового положення про атестацію педагогічних працівників”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 14.12.2010 за № 1255/18550.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 01.10.2012 № 612 „Про затвердження Порядку атестації соціальних працівників, інших фахівців, що надають соціальні та реабілітаційні послуги”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.10.2012 за № 1771/22083.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 09.08.2016 № 855 „Деякі питання комплексної реабілітації осіб з інвалідністю”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 01.09.2016 за № 1209/29339.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 „Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 16.08.2018 за № 943/32395.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 12.06.2020 № 414 „Про затвердження Методичних рекомендацій щодо супервізії працівників, які надають соціальні послуги”.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.10.2021 № 587 „Про затвердження Типової програми для постраждалих осіб”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 03.12.2021 за №1568/37190.

Державні стандарти соціальних послуг.

Інші нормативно-правові акти, що регламентують надання послуг у сфері соціального захисту, реабілітації та освіти.

4. Загальні компетентності

Умовне позначення	Загальні компетентності
ЗК.01	Здатність діяти в нестандартних ситуаціях
ЗК.02	Здатність нести персональну відповідальність за результати прийняття професійних рішень
ЗК.03	Здатність до комунікацій у межах професійної діяльності
ЗК.04	Здатність проявляти лідерські якості
ЗК.05	Здатність проявляти креативність та творчість у професійній діяльності
ЗК.06	Здатність працювати в команді
ЗК.07	Здатність вирішувати/запобігати конфліктним ситуаціям
ЗК.08	Здатність поважати та бути відкритим до різноманітності культурного самовираження
ЗК.09	Здатність ефективно управляти робочим часом
ЗК.10	Здатність до академічної та професійної мобільності

5. Перелік трудових функцій (умовні позначення трудових функцій)

Умовне позначення	Трудові функції	Професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій)	Умовне позначення
А	Планування соціально-психологічної роботи з отримувачі соціальних послуг (далі – ОСП)	Здатність вивчати, аналізувати, застосовувати та дотримуватися вимог законодавчих і нормативно-правових актів з питань соціального захисту, психологічного захисту та психологічної допомоги, охорони здоров'я та освіти ОСП	А1
		Здатність розробляти робочі плани і програми, готувати методичні матеріали; планувати та розробляти проекти програм соціально-психологічної реабілітації та адаптації ОСП; планувати та розробляти проекти розвивальних, корекційних програм з урахуванням особливостей ОСП; розробляти плани і програми щодо профілактики професійного і емоційного вигорання працівників установа/заклад соціального захисту (далі – УЗСЗ)	А2
Б	Здійснення соціально-психологічної роботи з ОСП	Здатність проводити психологічну діагностику ОСП з урахуванням його особливостей	Б1
		Здатність проводити роботу з соціально-психологічного консультування з ОСП	Б2
		Здатність проводити корекційно-відновлювальну та розвивальну роботу з ОСП	Б3
		Здатність проводити роботу з соціально-психологічної реабілітації та адаптації з ОСП	Б4
		Здатність проводити профілактичну, просвітницьку та інформаційно-роз'яснювальну	Б5

		роботу з ОСП (у разі необхідності з родиною ОСП (іншими законними представниками чи довіреними особами)	
		Здатність брати участь у роботі тренінгових центрів та мобільних консультаційних пунктів, мобільних бригад екстреного реагування, мобільних бригад соціально-психологічної допомоги	Б6
В	Здійснення роботи щодо психологічної підтримки працівників УЗСЗ	Здатність розробляти та впроваджувати заходи щодо збереження психічного здоров'я та профілактики професійного та емоційного вигорання працівників УЗСЗ	В1
		Здатність використовувати супервізію та інтервізію як інструмент професійної підтримки та профілактики професійного та емоційного вигорання	В2
Г	Впровадження інноваційних технологій і форм роботи	Здатність проводити дослідно-експериментальну діяльність	Г1
		Здатність формувати інноваційне середовище, впроваджувати та освоювати психологічні інновації	Г2
		Здатність створювати умови для професійного розвитку та професійної ефективності працівників УЗСЗ	Г3
Д	Взаємодія з соціальними партнерами та громадськістю	Здатність взаємодіяти з іншими закладами соціального захисту, суб'єктами системи надання соціальних послуг, державними та недержавними благодійними організаціями та установами, громадськими організаціями та об'єднаннями, фондами, підприємствами, роботодавцями, органами управління і самоврядування, органами виконавчої влади	Д1
		Здатність координувати взаємодію ОСП, у разі необхідності родини ОСП (інших законних представників чи довірених осіб) із працівниками УЗСЗ, фахівцями у галузі педагогічної та реабілітаційної діяльності, охорони здоров'я, іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг	Д2
Е	Здійснення організаційно-методичної роботи	Здатність до професійної самоорганізації, самоосвіти, саморозвитку та професійного зростання	Е1
		Здатність вести електронний/паперовий документообіг та систематизувати результати своєї діяльності	Е2

6. Опис трудових функцій (трудові функції; предмети і засоби праці (обладнання, устаткування, матеріали, продукти, інструмент); професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій), знання, уміння та навички)

Трудова функція	Предмети та засоби праці (обладнання, устаткування, матеріали, продукти, інструмент)	Професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій)	Знання	Уміння та навички
<p>А. Планування соціально-психологічної роботи з ОСП</p>	<p>Персональний комп'ютер (далі – ПК), засоби оргтехніки (далі – ЗО), канцелярські товари; педагогічні програмні засоби (далі – ППЗ); законодавчі та нормативно-правові акти, вказівки та розпорядження, рекомендації щодо здійснення діяльності у сфері психології, реабілітації, соціального захисту та освіти в паперовій та електронній формах, інструкції; засоби наочності; навчальні та методичні посібники; фахова психологічна література;</p>	<p>A1. Здатність вивчати, аналізувати, застосовувати та дотримуватися вимог законодавчих і нормативно-правових актів з питань соціального захисту, психологічного захисту та психологічної допомоги, охорони здоров'я та освіти ОСП</p>	<p>A1.31. Законодавчі та нормативно-правові акти у сфері соціального захисту A1.32. Законодавчі та нормативно-правові акти у сфері соціально-психологічної реабілітації і соціально-психологічної допомоги, охорони здоров'я та освіти; щодо запобігання та протидії домашньому насильству; щодо забезпечення прав осіб (дітей) з інвалідністю на реабілітацію; щодо захисту прав дитини A1.33. Основи реабілітаційної психології A1.34. Основи сімейного, трудового, цивільного, житлового, адміністративного, кримінального законодавства України A1.35. Нормативно-правові акти та правила, прийняті у</p>	<p>A1.У1. Дотримуватися вимог законодавчих та нормативно-правових актів і застосовувати їх у професійній діяльності A1.У2. Аналізувати нормативно-правові документи, що регламентують соціально-психологічну роботу з ОСП A1.У3. Брати участь у розробленні та обговоренні пропозицій/проектів щодо внесення змін до законодавства з питань психологічної реабілітації, психологічного захисту, соціального захисту, соціально-психологічної допомоги, охорони здоров'я та освіти ОСП A1.У4. Дотримуватися вимог нормативних актів про охорону праці та навколишнього середовища, дотримуватися норм, методів і прийомів безпечного виконання робіт</p>

	<p>спеціальна наукова література з питань інноваційних підходів у сфері психології, реабілітації, соціального захисту та освіти; цифрові програмні засоби, сервіси та ресурси; інструменти щодо організації та проведення діагностування та моніторингу ОСП (анкети, опитувальники, тести); засоби для зберігання документів</p>	<p>A2. Здатність розробляти робочі плани і програми, готувати методичні матеріали; планувати та розробляти проекти програм соціально-психологічної реабілітації та адаптації ОСП; планувати та розробляти проекти розвивальних, корекційних програм з урахуванням особливостей ОСП; розробляти плани і програми щодо профілактики професійного і емоційного вигорання працівників УЗСЗ</p>	<p>межах професійної спільноти A1.36. Нормативно-правові акти, які регулюють діяльність УЗСЗ A1.37. Нормативні документи, що регламентують роботу психолога УЗСЗ A1.38. Інструкції та галузеві документи A1.39. Основи сучасних інформаційних технологій</p> <p>A2.31. Основи психології та педагогіки A2.32. Основні завдання, зміст, закономірності, принципи, мету, організаційні форми, методи і засоби соціально-психологічної реабілітації, психологічного захисту і психологічної допомоги ОСП A2.33. Основи та методи організації навчальної та психологічної роботи з різними віковими групами ОСП в УЗСЗ A2.34. Принципи, основи, методи планування соціально-психологічної, навчальної та реабілітаційної роботи з урахуванням вікових та індивідуальних можливостей ОСП</p>	<p>A2.У1. Аналізувати тенденції та пріоритетні напрями розвитку сфери надання соціальних послуг A2.У2. Розробляти робочі (перспективні, індивідуальні, поточні) плани і програми, готувати методичні матеріали A2.У3. Долучатись до планування та розроблення проектів програм психологічної адаптації та духовної, моральної, освітньої та соціально-психологічної реабілітації ОСП A2.У4. Долучатись до планування та розроблення проектів розвивальних, корекційних, адаптаційних програм, посібників, методичних рекомендацій, планів освітньої діяльності з урахуванням індивідуально-психологічних,</p>
--	--	---	--	--

		<p>A2.35. Індивідуально-психологічні, гендерні, вікові, особливості ОСП</p> <p>A2.36. Особливості організації роботи з родиною ОСП (іншими законними представниками чи довіреними особами) та іншими суб'єктами соціальної роботи</p> <p>A2.37. Психолого-педагогічні та організаційно-методичні основи організації навчального та реабілітаційного процесів в УЗСЗ</p> <p>A2.38. Нормативні документи, що регламентують діяльність психолога в УЗСЗ (Посадова інструкція психолога, Положення про організацію психологічної допомоги в УЗСЗ)</p> <p>A2.39. Особливості застосування алгоритму професійних дій для організації психологічної реабілітації осіб (дітей) з інвалідністю в умовах УЗСЗ та сім'ї</p> <p>A2.310. Положення про роботу мультидисциплінарної команди</p> <p>A2.311. Вимоги до структури та змісту робочих (перспективних, індивідуальних, поточних) планів і</p>	<p>гендерних, вікових особливостей ОСП</p> <p>A2.У5. Долучатись до складання планів роботи мультидисциплінарної команди</p> <p>A2.У6. Розробляти плани і програми щодо збереження психічного здоров'я, профілактики та подолання професійного та емоційного вигорання працівників УЗСЗ</p> <p>A2.У7. Інтерпретувати зміст і вимоги нормативних документів, корекційних, реабілітаційних, навчальних, профілактичних програм</p> <p>A2.У8. Використовувати цифрові технології у професійній діяльності</p>
--	--	--	---

			<p>програм; розвивальних, корекційних, адаптаційних програм; роботи мультидисциплінар- ної команди</p> <p>A2.312. Основи інформатики і сучасних інформаційних технологій</p>	
<p>Б. Здійснення соціально- психологічної роботи з ОСП</p>	<p>ПК, ЗО, ППЗ, канцелярські товари; законодавчі та нормативно- правові акти, вказівки та розпорядження, рекомендації щодо здійснення діяльності у сфері психології, реабілітації, соціального захисту та освіти в паперовій та електронній формах; інструкції; засоби наочності; навчальні та методичні посібники; фахова психологічна література; спеціальна наукова література з питань інноваційних підходів у сфері психології, реабілітації, соціального</p>	<p>Б1. Здатність проводити психологічну діагностику ОСП з урахуванням його особливостей</p>	<p>Б1.31. Психологічні, етичні та комунікативні аспекти професійної діяльності</p> <p>Б1.32. Принципи організації та зміст роботи психологічного кабінету</p> <p>Б1.33. Професійно- етичні принципи проведення психологічної діагностики</p> <p>Б1.34. Структура, зміст, види, форми та методи психологічної допомоги</p> <p>Б1.35. Методи визначення та аналізу психологічних проблем особистості та засоби їх розв'язання</p> <p>Б1.36. Стандартизо- вані психодіагнос- тичні методи та методики</p> <p>Б1.37. Методи тестування та опитування</p>	<p>Б1.У1. Організовувати процедуру психологічної діагностики особистості відповідно до індивідуально- психологічних, гендерних, вікових, етнічних та інших особливостей ОСП</p> <p>Б1.У2. Визначати індивідуальні потреби ОСП, формувати індивідуальні картки психолого- педагогічного діагностування</p> <p>Б1.У3. Розробляти індивідуальні програми надання психологічної допомоги із залученням до участі в цьому процесі ОСП (у разі необхідності родину ОСП (інших законних представників чи довірених осіб)</p> <p>Б1.У4. Розробляти (готувати) програми психодіагностичних досліджень</p> <p>Б1.У5. Здійснювати моніторинг надання психологічних послуг, аналізувати результати виконання індивідуальних</p>

	<p>захисту та освіти; цифрові програмні засоби, сервіси та ресурси; інструменти щодо організації та проведення діагностування та моніторингу ОСП (анкети, опитувальники, тести); засоби для зберігання документів</p>			<p>програм реабілітації та індивідуальних планів реабілітації ОСП Б1.У6. Готувати рекомендації і пропозиції щодо виконання програм надання психологічної допомоги ОСП та визначати ефективність виконання індивідуальних програм реабілітації та індивідуальних планів реабілітації ОСП Б1.У7. Визначати та застосовувати ефективні стандартизовані та науково-перевірені психодіагностичні методи та методики Б1.У8. Дотримуватись принципів особистої відповідальності, конфіденційності, професійної таємниці, наукової обґрунтованості, об'єктивності, забезпечення суверенних прав особистості</p>
		<p>Б2. Здатність проводити роботу з соціально-психологічного консультування з ОСП</p>	<p>Б2.31. Психологічні, етичні та комунікативні аспекти професійної діяльності Б2.32. Основи соціально-психологічного консультування Б2.33. Вимоги до організації та проведення соціально-психологічного консультування</p>	<p>Б2.У1. Використовувати різні форми соціально-психологічного консультування ОСП (індивідуальне, групове, сімейне консультування) Б2.У2. Надавати різні види соціально-психологічного консультування ОСП (за тривалістю роботи, орієнтованістю допомоги, характером допомоги, кількістю</p>

		<p>Б2.34. Методики та основні форми консультативної практики</p> <p>Б2.35. Основні технології соціально-психологічного консультування, сучасні та інноваційні підходи та напрями у консультуванні</p>	<p>осіб, сферою прикладання, психологічною проблематикою)</p> <p>Б2.У3. Взаємодіяти з ОСП та членами їх родин (консультування щодо визначення разом з ОСП його особистісних психологічних проблем з подальшою корекцією поведінки в особистому житті, професійній діяльності, навчанні та інших життєвих сферах для виходу зі складної життєвої ситуації)</p> <p>Б2.У4. Здійснювати вибір методології консультування, що приносить максимальний терапевтичний ефект</p> <p>Б2.У5. Підтримувати під час консультації у ОСП відчуття психологічного комфорту, захищеності</p> <p>Б2.У6. Аналізувати ефективність організації та надання послуги соціально-психологічного консультування, оцінювати її якість, узагальнювати матеріали</p> <p>Б2.У7. Дотримуватись принципів конфіденційності інформації, компетентності, не нанесення шкоди, відповідальності, благополуччя особи</p>
		Б3. Здатність проводити	<p>Б3.31. Принципи та особливості</p> <p>Б3.У1. Здійснювати різні види корекційно-</p>

		<p>корекційно-відновлювальну та розвивальну роботу з ОСП</p>	<p>корекційно-відновлювальної та розвивальної роботи Б3.32. Корекційні та розвивальні програми Б3.33. Методи психодіагностики, психокорекції, педагогіки, медичної діагностики залежно від конкретного випадку роботи з ОСП Б3.34. Практичний вітчизняний і світовий досвід діагностико-корекційної та діагностико-розвивальної роботи</p>	<p>відновлювальної та розвивальної роботи з ОСП (індивідуальна, групова тощо) Б3.У2. Застосовувати різні форми корекційно-відновлювальної та розвивальної роботи та методи психокорекційної роботи з ОСП Б3.У3. Застосовувати знання з основ дефектології, психотерапії, реабілітології, сексології, психогієни, діагностики і корекції, нормального та аномального розвитку особистості у практичних ситуаціях Б3.У4. Долучатись до розроблення, проведення експертної оцінки та впровадження програм корекційно-відновлювальної та розвивальної роботи з ОСП з урахуванням його індивідуально-психологічних, гендерних, вікових, етнічних та ін. особливостей та специфіки конкретного випадку Б3.У5. Здійснювати психопрофілактичну та психокорекційну роботу з родиною ОСП Б3.У6. Взаємодіяти з іншими спеціалістами суміжних професій Б3.У7. Перевіряти ефективність програми корекційно-відновлювальної та</p>
--	--	--	--	--

			розвивальної роботи з ОСП Б3.У8. Впроваджувати успішний практичний вітчизняний і світовий досвід діагностико-корекційної та діагностико-розвивальної роботи з ОСП
	Б4. Здатність проводити роботу з соціально-психологічної реабілітації та адаптації з ОСП	Б4.31. Базові принципи системи соціально-психологічної реабілітації Б4.32. Методи психологічної підтримки, невідкладної психологічної допомоги та самопомоги Б4.33. Основні принципи міжособистісної взаємодії Б4.34. Основи психотерапії у практиці соціально-психологічної реабілітації Б4.35. Основні складові системи реабілітації ОСП, порядок здійснення реабілітаційних заходів Б4.36. Методи та технології соціальної, психологічної, реабілітаційної роботи з ОСП Б4.37. Особливості психологічної допомоги особам з кризовим досвідом (особи з інвалідністю, діти, внутрішньо переміщені особи,	Б4.У1. Застосовувати теоретичні підходи та практичні навички використання методів і методик сучасної практичної соціальної, психологічної, реабілітаційної роботи Б4.У2. Впроваджувати заходи щодо забезпечення психологічної підтримки та супроводу ОСП, які перебувають у кризовій ситуації (особи з інвалідністю, діти, внутрішньо переміщені особи, військовослужбовці, ветерани війни, жертви насилля) та членів їх сімей Б4.У3. Долучатись до реалізації різноманітних заходів, різних форм психологічної допомоги, залежно від соціальної ситуації, потреб і стану ОСП, з метою їх інтеграції і реінтеграції в суспільство Б4.У4. Використовувати різні форми психологічної допомоги (психодіагностика,

		<p>військовослужбовці, ветерани війни, жертви насилля) Б4.38. Соціально-психологічні технології реабілітації особистості Б4.39. Етапи процесу соціально-психологічного відновлення Б4.310. Принципи та алгоритм надання невідкладної психологічної допомоги Б5.311. Методичні засади взаємодії з батьками осіб з інвалідністю (іншими законними представниками чи довіреними особами) Б4.312. Специфіка потреб внутрішньо переміщених осіб Б4.313. Методи та техніки психологічної допомоги у роботі з внутрішньо переміщеними особами Б4.314. Програми та заходи духовно-психологічної реабілітації ветеранів війни Б4.315. Міжнародні стандарти соціально-психологічної реабілітації людей, що пережили полон і тортури Б4.316. Методи психологічної допомоги дітям із травмівним досвідом</p>	<p>психологічна підтримка і супроводження, консультування, психотерапія) Б4.У5. Використовувати сучасні апробовані технології соціально-психологічної реабілітації та адаптації Б4.У6. Долучатись до розроблення індивідуальних планів надання послуги соціально-психологічної реабілітації ОСП Б4.У7. Долучатись до розроблення індивідуальних програм реабілітації осіб/дітей з інвалідністю (програм психологічного супроводу особи) та осіб, які звертаються за психологічною допомогою Б4.У8. Залучати до реабілітаційної програми особу - ОСП, яка має бути ознайомлена з цілями, завданнями реабілітаційної програми, суттю реабілітаційних заходів, їхньою послідовністю, механізмом дій Б4.У9. Здійснювати моніторинг та аналізувати результати і ефективність виконання індивідуальних програм реабілітації та індивідуальних</p>
--	--	--	---

			<p>Б4.317. Психотерапія хронічного болю</p> <p>Б4.318. Особливості переживання втрат, етапів проживання горя (горювання) дорослих і дітей, специфіка психологічної підтримки та професійної психологічної допомоги людям, що втратили своїх близьких</p> <p>Б4.319. Основи психологічної роботи з особами з особливими освітніми потребами в умовах інклюзивного навчання</p> <p>Б4.320. Основи першої психологічної допомоги особам, постраждалим внаслідок бойових дій, терористичних актів, збройних конфліктів, тимчасової окупації, примусової депортації, внутрішньопереміщеним особам</p> <p>Б4.321. Особливості застосування першої психологічної допомоги при наданні допомоги дітям, постраждалим внаслідок примусової депортації</p>	<p>планів реабілітації ОСП</p> <p>Б4.У10. Здійснювати моніторинг, оцінку якості та ефективність надання послуги соціально-психологічної реабілітації ОСП та контролю за дотриманням вимог, установлених законодавством про соціальні послуги</p> <p>Б4.У11. Брати участь у роботі мультидисциплінарної команди надання послуги соціально-психологічної реабілітації ОСП</p> <p>Б4.У12. Надавати консультативну та практичну допомогу в рамках надання постпрограмної підтримки ОСП та членам їх сімей</p> <p>Б4.У13. Долучатись до реалізації заходів з невідкладної психологічної допомоги з метою стабілізації психічного стану, відновлення попереднього рівня функціонування, попередження розладів адаптації ОСП</p> <p>Б4.У14. Додержуватися принципу забезпечення рівних прав і можливостей чоловіків і жінок у роботі з ОСП, враховуючи індивідуально-психологічні, гендерні, вікові, етнічні та інші особливості ОСП і</p>
--	--	--	--	--

				<p>специфіку конкретного випадку</p> <p>Б4.У15. Проводити психологічну роботу з особами з особливими освітніми потребами в умовах інклюзивного навчання</p> <p>Б4.У16. Надавати першу психологічну допомогу особам (дітям), постраждалим внаслідок бойових дій, терористичних актів, збройних конфліктів, тимчасової окупації, примусової депортації, внутрішньопереміщеним особам</p>
		<p>Б5. Здатність проводити профілактичну, просвітницьку та інформаційно-роз'яснювальну роботу з ОСП (у разі необхідності з родиною ОСП (іншими законними представниками чи довіреними особами)</p>	<p>Б5.31. Основи здійснення психологічної просвіти</p> <p>Б5.32. Процедури, методи, методики для визначення потреб у психологічній просвіті у роботі з ОСП (у разі необхідності з родиною ОСП (іншими законними представниками чи довіреними особами)</p> <p>Б5.33. Методи аргументації та переконання у професійній комунікації</p> <p>Б5.34. Сучасні форми, методи та технології організації інформаційно-просвітницьких заходів</p> <p>Б5.35. Основи роботи з цифровими програмними</p>	<p>Б5.У1. Здійснювати психологічну просвіту</p> <p>Б5.У2. Вибирати та застосовувати ефективні форми, методи, методики, процедури для визначення потреб у психологічній просвіті у роботі з ОСП (у разі необхідності з родиною ОСП (іншими законними представниками чи довіреними особами)</p> <p>Б5.У3. Проводити інформаційно-просвітницькі заходи (лекції, бесіди, конференції, тренінги, інтерв'ю, семінари, круглі столи)</p> <p>Б5.У4. Розробляти та організовувати заходи з популяризації сучасних знань щодо закономірностей функціонування та можливостей людської психіки</p> <p>Б5.У5. Проводити моніторинг та оцінку</p>

		<p>ресурсами, сервісами, засобами та інструментами забезпечення навчально-реабілітаційного процесу</p> <p>Б5.36. Основи діловодства</p> <p>Б5.37. Основи організаційного менеджменту</p> <p>Б5.38. Основи PR-менеджменту</p>	<p>ефективності та перспективності психологічної просвіти</p> <p>Б5.У6. Вести конструктивний діалог/ділові переговори з працівниками УЗСЗ, ОСП та у разі необхідності родиною ОСП (іншими законними представниками чи довіреними особами)</p> <p>Б5.У7. Впроваджувати заходи щодо підвищення психологічної обізнаності працівників УЗСЗ, ОСП та членів їх родини щодо психології людських стосунків, комунікації, міжособистісних відносин, шляхів розв'язання власних психологічних проблем, формування навичок самопізнання та саморозвитку</p> <p>Б5.У8. Співпрацювати та взаємодіяти з працівниками УЗСЗ, ОСП і членами їх родини щодо міжособистісних стосунків, основ психогігієни, формування навичок самодопомоги та взаємопідтримки</p> <p>Б5.У9. Використовувати цифрові технології у професійній діяльності</p> <p>Б5.У10. Презентувати результати своєї діяльності</p>
--	--	---	---

		<p>Б6. Здатність брати участь у роботі тренінгових центрів та мобільних консультаційних пунктів, мобільних бригад екстреного реагування, мобільних бригад соціально-психологічної допомоги</p>	<p>Б6.31. Керівні принципи соціально-психологічної підтримки в надзвичайних ситуаціях</p> <p>Б6.32. Форми та методи роботи мобільних консультаційних пунктів</p> <p>Б6.33. Типові вимоги (критерії, форми) до змісту та організації роботи тренінгових центрів</p> <p>Б6.34. Методи психологічної підтримки, невідкладної психологічної допомоги та самопомоги</p> <p>Б6.35. Основні принципи міжособистісної взаємодії</p> <p>Б6.36. Типові положення про окремі види спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб (про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги, про мобільний консультаційний пункт, про тренінговий центр)</p> <p>Б6.37. План заходів щодо безпеки постраждалої особи від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі</p> <p>Б6.38. Порядок роботи та протокол безпеки мобільної бригади соціально-</p>	<p>Б6.У1. Брати участь у роботі тренінгових центрів і мобільних консультаційних пунктів</p> <p>Б6.У2. Брати участь у роботі мобільних бригад екстреного реагування та мобільних бригад соціально-психологічної допомоги з метою забезпечення послуг постраждалим особам, які потребують термінової допомоги</p> <p>Б6.У3. Здійснювати роботу відповідно до документів щодо організації роботи мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, затверджених Міністерством соціальної політики України</p> <p>Б6.У4. Надавати екстрену психологічну допомогу у надзвичайних та кризових ситуаціях</p> <p>Б6.У5. Надавати планову соціально-психологічну допомогу шляхом безпосереднього втручання й перенаправлення (за потреби) до інших фахівців</p> <p>Б6.У6. Здійснювати професійну діяльність дотримуючись принципів професійної етики,</p>
--	--	---	--	---

			<p>психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі</p> <p>Б6.39. Форма первинного оцінювання випадку домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі</p> <p>Б6.310. Форми та методи надання соціально-психологічної допомоги постраждалим від насильства</p> <p>Б6.311. Основні принципи надання психологічної допомоги у межах проведення реабілітаційних заходів щодо постраждалих від насильства</p> <p>Б6.312. Техніки першої психологічної допомоги та екстреної психологічної допомоги у надзвичайних і кризових ситуаціях</p>	<p>гарантування постраждалим особам безпеки та їх основоположних прав і свобод з урахуванням мети та завдань мобільної бригади</p> <p>Б6.У7. Співпрацювати з іншими суб'єктами надання послуг</p>
<p>В. Здійснення роботи щодо психологічної підтримки працівників УЗСЗ</p>	<p>ПК, ЗО, ППЗ, канцелярські товари; законодавчі та нормативно-правові акти, вказівки та розпорядження, рекомендації щодо здійснення діяльності у сфері</p>	<p>В1. Здатність розробляти та впроваджувати заходи щодо збереження психічного здоров'я та профілактики професійного та емоційного вигорання працівників УЗСЗ</p>	<p>В1.31. Основні принципи міжособистісної взаємодії</p> <p>В1.32. Форми та методи проведення психологічних консультацій, індивідуальної роботи</p> <p>В1.33. Методи аргументації та переконання у</p>	<p>В1.У1. Впроваджувати технології з гармонізації міжособистісних взаємодій в колективі</p> <p>В1.У2. Використовувати методики діагностики та визначення емоційного, психологічного, професійного вигорання</p>

	<p>психології, реабілітації, соціального захисту та освіти в паперовій та електронній формах, інструкції; засоби наочності; навчальні та методичні посібники; фахова психологічна література; спеціальна наукова література з питань інноваційних підходів у сфері психології, реабілітації, соціального захисту та освіти; цифрові програмні засоби, сервіси та ресурси; інструменти щодо організації та проведення діагностування та моніторингу ОСП (анкети, опитувальники, тести); засоби для зберігання документів</p>		<p>професійній комунікації V1.34. Сучасні підходи та методики діагностики та визначення рівня емоційного, психологічного, професійного вигорання V1.35. Форми, методи та технології психологічної допомоги для профілактики та подолання синдрому професійного та емоційного вигорання V1.36. Етичні принципи та стандарти діяльності психолога</p>	<p>V1.У3. Здійснювати моніторинг психологічного стану працівників УЗСЗ V1.У4. Брати участь у проведенні заходів щодо підтримання оптимального стану психологічного здоров'я та профілактики емоційного та професійного вигорання працівників УЗСЗ (впровадження інноваційних програм, методик, проведення семінарів, тренінгів) V1.У5. Долучатись до розроблення стратегій та індивідуальних програм ресурсування, психічної саморегуляції та професійної підтримки працівників УЗСЗ V1.У6. Дотримуватися вимог професійної етики, поваги до гідності людини, захищати працівників від будь-яких форм фізичного та психічного насильства</p>
		<p>V2. Здатність використовувати супервізію та інтервізію як інструмент професійної підтримки та профілактики професійного та емоційного вигорання</p>	<p>V2.31. Сучасні форми методичного супроводу та професійної підтримки працівників УЗСЗ V2.32. Теоретичні основи супервізії та інтервізії V2.33. Нормативно-правові засади забезпечення проведення супервізії та інтервізії</p>	<p>V2.У1. Брати участь у роботі професійних супервізійних та інтервізійних груп V2.У2. Вживати заходів щодо психологічної профілактики та попередження конфліктних ситуацій у колективі V2.У3. Використовувати методи психологічного впливу на працівників з метою досягнення бажаного результату</p>

			<p>B2.34. Техніки та методи роботи з елементами медіації</p> <p>B2.35. Методи визначення, профілактики конфліктних ситуацій у колективі, професійного та емоційного вигорання</p> <p>B2.36. Перевірений на практиці психодіагностичний інструментарій</p> <p>B2.37. Методи консультування працівників з питань практичного застосування психології, орієнтованої на підвищення соціально-психологічної компетентності</p>	<p>праці, підвищення змістовності та продуктивності, задоволення потреб</p> <p>B2.У4. Використовувати надійний психодіагностичний інструментарій</p> <p>B2.У5. Здійснювати консультування працівників з питань практичного застосування психології, навичок і вмінь подолання проблем і труднощів у найбільш ефективний спосіб</p> <p>B2.У6. Використовувати методи мотивації працівників УЗСЗ до професійного росту, вдосконалення та професійної ефективності</p> <p>B2.У7. Підвищувати професійну компетентність, підтримувати на достатньому рівні свої професійні знання і вміння</p>
Г. Впровадження інноваційних технологій і форм роботи	ПК, ЗО, ППЗ, канцелярські товари; законодавчі та нормативно-правові акти, вказівки та розпорядження, рекомендації щодо здійснення діяльності у сфері психології, реабілітації, соціального захисту та освіти в паперовій та електронній	Г1. Здатність проводити дослідно-експериментальну діяльність	<p>Г1.31. Методи організації та здійснення дослідно-експериментальної діяльності</p> <p>Г1.32. Основи логіки, пізнавальної та просвітницької діяльності</p> <p>Г1.33. Основи організації та здійснення проектної діяльності</p> <p>Г1.34. Психолого-педагогічні основи впровадження інноваційних проектів</p> <p>Г1.35. Новітні технології та техніки</p>	<p>Г1.У1. Аналізувати та проводити моніторинг інновацій щодо підходів до організації психологічної допомоги</p> <p>Г1.У2. Використовувати методи організації та здійснення дослідно-експериментальної роботи в УЗСЗ</p> <p>Г1.У3. Визначати умови та перспективи розвитку впровадження новацій у професійній діяльності</p> <p>Г1.У4. Брати участь у проведенні</p>

	<p>формах, інструкції; засоби наочності; навчальні та методичні посібники; фахова психологічна література; спеціальна наукова література з питань інноваційних підходів у сфері психології, реабілітації, соціального захисту та освіти; цифрові програмні засоби, сервіси та ресурси; інструменти щодо організації та проведення діагностування та моніторингу ОСП (анкети, опитувальники, тести); засоби для зберігання документів</p>		<p>у професійній діяльності психолога Г1.36. Новітні соціально-психологічні технології реабілітації особистості Г1.37. Інноваційні підходи до організації психологічної допомоги Г1.38. Інноваційне програмне забезпечення та інформаційно-комунікаційні технології</p>	<p>інноваційних педагогічних експериментів Г1.У5. Пропонувати ідеї вдосконалення процесу надання послуг з психодіагностики, психокорекції, психопрофілактики, психотерапії, психологічної реабілітації і адаптації Г1.У6. Розробляти та впроваджувати інноваційні соціально-психологічні підходи, форми, методи та технології проведення соціальної роботи із сім'ями, дітьми та молоддю Г1.У7. Упроваджувати успішний практичний вітчизняний і світовий досвід у сфері соціального захисту, соціально-психологічної допомоги, психологічної освіти Г1.У8. Долучатись до розроблення та впровадження інноваційних методик соціально-психологічної реабілітації та адаптації осіб з інвалідністю і дітей з інвалідністю, інноваційних проєктів, спрямованих на забезпечення та захист прав і свобод осіб з інвалідністю і дітей з інвалідністю, надання психологічної та соціально-педагогічної допомоги</p>
--	--	--	---	---

				<p>Г1.У9. Застосовувати у професійній діяльності технічні засоби навчання, цифрові технології, електронні освітні та інформаційні ресурси, дистанційні освітні технології</p>
		<p>Г2. Здатність формувати інноваційне середовище, впроваджувати та освоювати психологічні інновації</p>	<p>Г2.31. Вимоги до організації та надання послуг з соціальної, педагогічної, психологічної реабілітації ОСП у УЗСЗ на основі компетентнісного підходу Г2.32. Основи педагогіки, психології, вікової психології Г2.33. Досягнення сучасної освіти та науки, актуальні тенденції розвитку системи соціального захисту та надання соціальних послуг, освіти; сучасний стан розвитку інноваційних педагогічних технологій Г2.34. Методологічні вимоги до педагогічних, соціально-психологічних інновацій Г2.35. Методи впровадження та освоєння інноваційних технологій у роботі психологів різних сфер професійної діяльності Г2.36. Основні вимоги до використання</p>	<p>Г2.У1. Використовувати новітні напрями, підходи, методи та перспективи становлення системи соціально-психологічної підтримки й допомоги Г2.У2. Використовувати інноваційні напрями професійної діяльності та підходи до їх здійснення Г2.У3. Сприяти професійному та особистісному розвитку працівників УЗСЗ, підготовці працівників УЗСЗ до самолідерства у власній професійній та інших видах діяльності Г2.У4. Забезпечувати психологічний супровід впровадження компетентнісного підходу при формуванні та удосконаленні компетентностей учасників навчального процесу Г2.У5. Забезпечувати впровадження інноваційних технологій та рекомендацій щодо їх практичного застосування, результатів експериментальних</p>

			аудіовізуальних та інтерактивних засобів навчання	досліджень щодо соціальної, педагогічної, психологічної реабілітації ОСП, змісту та організації психолого-педагогічного супроводу ОСП Г2.У6. Створювати авторські розробки, методики з врахуванням особистого досвіду роботи з ОСП
		Г3. Здатність створювати умови для професійного розвитку та професійної ефективності працівників УЗСЗ	Г3.31. Психолого-педагогічні основи професійного розвитку працівників УЗСЗ Г3.32. Етапи та форми професійного зростання працівників УЗСЗ Г3.33. Форми, методи, технології психологічної підтримки професійного розвитку працівників УЗСЗ Г3.34. Сучасні психолого-педагогічні технології Г3.35. Методи консультування працівників УЗСЗ щодо практичного застосування психологічних знань і методик	Г3.У1. Організовувати роботу, спрямовану на підвищення професійного та загальнокультурного рівнів та педагогічної майстерності, підвищення рівня психологічної підготовки, активізації творчого потенціалу працівників УЗСЗ Г3.У2. Сприяти мотивації працівників до професійного вдосконалення Г3.У3. Сприяти інноваційній діяльності працівників УЗСЗ, підвищенню рівня їх психологічної компетентності Г3.У4. Надавати індивідуальну та групову консультативну допомогу працівникам УЗСЗ щодо вибору оптимальних форм і методів проведення реабілітаційних заходів і практичного застосування психологічних знань і методик Г3.У5. Використовувати інноваційні

				техніки та технології в контексті розвитку особистісної та професійної компетентності працівників УЗСЗ, особистісного зростання та підвищення рівня майстерності в професії Г3.У6. Підвищувати кваліфікацію, професійну компетентність, займатись самоосвітою Г3.У7. Формувати та розвивати позитивний професійний імідж, демонструвати позитивне ставлення до власної професії
Д. Взаємодія з соціальними партнерами та громадськістю	ПК, ЗО, ППЗ, канцелярські товари; законодавчі та нормативно-правові акти, вказівки та розпорядження, рекомендації щодо здійснення діяльності у сфері психології, реабілітації, соціального захисту та освіти в паперовій та електронній формах, інструкції; засоби наочності; навчальні та методичні посібники;	Д1. Здатність взаємодіяти з іншими закладами соціального захисту, суб'єктами системи надання соціальних послуг, державними та недержавними благодійними організаціями та установами, громадськими організаціями та об'єднаннями, фондами, підприємствами, роботодавцями, органами управління і самоврядування, органами виконавчої влади	Д1.31. Основні принципи міжособистісної взаємодії Д1.32. Психологія, логіка та правила побудови усного та письмового монологічного мовлення, ведення професійного діалогу Д1.33. Методи аргументації та переконання у професійній комунікації Д1.34. Основи роботи з текстовим редактором, електронними таблицями, електронною поштою і браузером, мультимедійним устаткуванням Д1.35. Основи діловодства	Д1.У1. Налагоджувати зв'язки з іншими закладами соціального захисту, охорони здоров'я, освіти та іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, державними та недержавними благодійними організаціями та установами, громадськими організаціями та об'єднаннями, фондами, підприємствами, роботодавцями, органами управління і самоврядування, органами виконавчої влади, правоохоронними органами Д1.У2. Використовувати інноваційні форми та методи розвитку

	<p>фахова психологічна література; спеціальна наукова література з питань інноваційних підходів у сфері психології, реабілітації, соціального захисту та освіти; цифрові програмні засоби, сервіси та ресурси; інструменти щодо організації та проведення діагностування та моніторингу ОСП (анкети, опитувальники, тести); засоби для зберігання документів</p>		<p>Д1.36. Основи організаційного менеджменту Д1.37. Основи PR-менеджменту</p>	<p>партнерських відносин між усіма суб'єктами процесу надання соціальних, психологічних, реабілітаційних послуг, подолання перешкод у встановленні партнерських відносин Д1.У3. Вести конструктивний діалог та організувати співпрацю з працівниками УЗСЗ, соціальними партнерами та громадськістю щодо надання соціальних, психологічних, реабілітаційних послуг Д1.У4. Формувати психологічну культуру ОСП і членів їх родин Д1.У5. Брати участь у конференціях, семінарах, вебінарах, круглих столах та інших науково-практичних заходах Д1.У6. Використовувати у професійній діяльності цифрові технології Д1.У7. Презентувати результати своєї діяльності</p>
		<p>Д2. Здатність координувати взаємодію ОСП, у разі необхідності родини ОСП (інших законних представників чи довірених осіб) із працівниками УЗСЗ, фахівцями</p>	<p>Д2.31. Основні принципи міжособистісної взаємодії Д2.32. Методи аргументації та переконання у професійній комунікації Д2.33. Способи організації участі</p>	<p>Д2.У1. Координувати взаємодію ОСП, членів їх родин (інших законних представників чи довірених осіб) із працівниками УЗСЗ, фахівцями у галузі педагогічної та реабілітаційної діяльності, охорони</p>

		<p>у галузі педагогічної та реабілітаційної діяльності, охорони здоров'я, іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг</p>	<p>ОСП, у разі необхідності родини ОСП (інших законних представників чи довірених осіб) у процесі реабілітаційної діяльності</p> <p>Д2.34. Форми та методи проведення психологічних консультацій, індивідуальної роботи</p> <p>Д2.35. Основи просвітницької, психопрофілактичної та психокорекційної роботи з родинами ОСП</p> <p>Д2.36. Методи та способи надання психологічної підтримки</p>	<p>здоров'я, іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг у частині психологічного супроводу забезпечення надання соціальних, психологічних, реабілітаційних послуг</p> <p>Д2.У2. Застосовувати методи та методики психологічної, соціальної, педагогічної, реабілітаційної роботи щодо потреб осіб ОСП, членів їх родин (інших законних представників чи довірених осіб), що потрапили у складні життєві обставини</p> <p>Д2.У3. Надавати консультаційну й інформаційну допомогу ОСП, членам їх родин (іншим законним представникам чи довіреним особам) у вирішенні окремих проблем, які сім'я не може подолати власними зусиллями, а також щодо можливості самостійного вирішення сім'єю певних проблем (психологічних, педагогічних, юридичних)</p> <p>Д2.У4. Застосовувати методи взаємодії з особами, які звертаються за психологічною допомогою, їхніми родинами (іншими законними</p>
--	--	---	---	---

				представниками чи довіреними особами), працівниками УЗСЗ, фахівцями у галузі педагогічної та реабілітаційної діяльності, охорони здоров'я Д2.У5. Проводити просвітницьку, психопрофілактичну та психокорекційну роботу з родинами ОСП (іншими законними представниками чи довіреними особами)
Е. Здійснення організаційно-методичної роботи	ПК, ЗО, ППЗ, канцелярські товари; законодавчі та нормативно-правові акти, вказівки та розпорядження, рекомендації щодо здійснення діяльності у сфері психології, реабілітації, соціального захисту та освіти в паперовій та електронній формах, інструкції; засоби наочності; навчальні та методичні посібники; фахова психологічна література; спеціальна наукова література з питань інноваційних	Е1. Здатність до професійної самоорганізації, самоосвіти, саморозвитку та професійного зростання	Е1.31. Зміст, форми та методи професійного саморозвитку Е1.32. Принципи, завдання, методи, аспекти вибору змісту та форм, основні компоненти самоосвітньої діяльності Е1.33. Принципи та алгоритм постановки професійних та особистих цілей Е1.34. Напрямки реалізації самоосвітньої діяльності Е1.35. Способи організації соціально-психологічної роботи Е1.36. Методи удосконалення роботи з надання психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг	Е1.У1. Організовувати самоосвітню діяльність, творчу самореалізацію, саморозвиток й удосконалення професійної компетентності Е1.У2. Впроваджувати оптимальні методи і засоби самореалізації та самоосвіти, складання індивідуальних планів професійного саморозвитку Е1.У3. Підвищувати рівень професійної майстерності з урахуванням професійної компетентності, кваліфікації та здібностей Е1.У4. Удосконалювати професійну компетентність шляхом засвоєння, оновлення, поширення та поглиблення знань, узагальнення особистого та нового досвіду Е1.У5. Брати участь у роботі супервізійних

	<p>підходів у сфері психології, реабілітації, соціального захисту та освіти; цифрові програмні засоби, сервіси та ресурси; інструменти щодо організації та проведення діагностування та моніторингу ОСП (анкети, опитувальники, тести); засоби для зберігання документів</p>			<p>та інтерв'язійних груп, нарад, консиліумів, міжсекторальних комісій E1.У6. Готувати та проводити інформаційно-просвітницькі заходи щодо висвітлення специфіки своєї роботи E1.У7. Готувати та впроваджувати у своїй професійній діяльності пропозиції щодо удосконалення роботи з надання психологічної допомоги</p>
		<p>E2. Здатність вести електронний/паперовий документообіг та систематизувати результати своєї діяльності</p>	<p>E2.31. Основні вимоги до ведення електронного/паперового документообігу E2.32. Основи роботи в офісних програмах і програмах електронного документообліку E2.33. Основи роботи з текстовим редактором, електронними таблицями, електронною поштою та браузерами, мультимедійним обладнанням E2.34. Основні вимоги до систематизації результатів своєї діяльності, обліку та звітності, визначення напрямків розвитку подальшої професійної діяльності</p>	<p>E2.У1. Вести документацію E2.У2. Працювати з офісними програмами та програмами електронного документообліку E2.У3. Аналізувати і систематизувати результати своєї діяльності E2.У4. Працювати з електронними/паперовими документами E2.У5. Вести облік і звітність, визначати напрямки розвитку подальшої професійної діяльності</p>

7. Дані щодо розроблення та затвердження професійного стандарту

7.1. Розробник професійного стандарту

Науково-дослідний інститут соціальної політики Міністерства соціальної політики України і Національної академії наук України на замовлення Міністерства соціальної політики України.

7.2. Суб'єкт перевірки професійного стандарту

Національне агентство кваліфікацій.

7.3. Дата затвердження професійного стандарту

27.09.2022 р.

7.4. Рекомендована дата наступного перегляду професійного стандарту

27.09.2027 р.